

Alkera.

Pour l'année 2023 - 2024

Rapport RSE

Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

Sommaire

- Édito
- Faits marquants
- Le contexte climatique et social
- Chiffres clés de l'exercice 2023
- L'offre globale d'un acteur multi-spécialiste de la gestion des risques et des sinistres
- La raison d'être du Groupe Alkera
- Les valeurs du Groupe Alkera

- Historique de notre démarche RSE
- Nos objectifs RSE

- **Gouvernance** du Groupe Alkera
- Gouvernance RSE

- Engagements et objectifs sociaux 2026
- Chiffres clés 2023
- Qualité de vie et conditions de travail
- Dialogue social
- Santé et sécurité
- Le développement des compétences
- Diversité et inclusion, égalité professionnelle

- Politique environnementale
- Engagements et objectifs environnementaux 2023-2026
- Impact environnemental de notre métier d'expertise
- Reconstruire durable
- Diminuer l'impact environnemental de notre métier
- Réduire et consommer mieux
- Sobriété numérique
- Adaptation au changement climatique

- Engagements et objectifs sociétaux 2023-2026
- Politique d'innovation
- Déontologie et éthique des affaires
- Sécurité de l'information – RGPD
- Les achats responsables
- Le mécénat de compétence – Local' Secur
- Soutien aux associations
- Fratries

01.

Présentation du Groupe

- Édito
- Faits marquants
- Le contexte climatique et social
- Chiffres clés de l'exercice 2023
- L'offre globale d'un acteur multi-spécialiste de la gestion des risques et des sinistres
- La raison d'être du Groupe Alkera
- Les valeurs du Groupe Alkera

Édito



L'année 2023, aura été une nouvelle fois marquée par une sinistralité climatique exceptionnelle, battant de nombreux records sur notre territoire. Les tempêtes Ciaran et Domingos, les inondations dans le Nord-Pas-de-Calais, le séisme de la Laigne et le nombre sans précédent d'arrêtés sécheresse témoignent de l'ampleur de nos défis. De même, les mouvements sociaux, tels que les émeutes, ont également contribué à une charge opérationnelle significative pour nos équipes.

Face à ces événements, notre Groupe a su faire preuve de résilience et de solidarité, renforçant la cohésion et le sens du collectif qui nous caractérisent. Ce mouvement vers le rassemblement s'est concrétisé notamment avec le lancement de notre nouvelle marque « Alkera », recouvrant l'ensemble de nos métiers.

En 2024, suivra la fusion de nos régions historiques sous une nouvelle entité « Polyexpert France » dans le but d'harmoniser nos pratiques. Cette année, sera également marquée par une forte modernisation de notre offre sociale. En effet, nous lançons un grand projet social et volontaire d'actionnariat salarié, dont l'ambition est un meilleur partage de la valeur avec l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Par ailleurs, nous avons initié des projets pilotes tels que la semaine de quatre jours afin d'explorer de nouvelles modalités de travail plus flexible.

Sur le volet handicap, nous continuons nos efforts pour accroître le taux d'emploi des personnes en situation de handicap et avons déjà formé la moitié de nos managers, ainsi que les membres de la direction, à cette thématique essentielle.



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

En matière de gouvernance, nous avons poursuivi notre engagement en faveur de l'égalité professionnelle et la diversité, avec l'intégration de deux nouvelles directrices en 2023, Colombine Poujade, directrice de Polytel et de Geco et Magalie Grea directrice adjointe de Dynaren, renforçant ainsi la mixité de nos comités de direction.

Sur le plan environnemental, nous poursuivons notre engagement en faveur de la reconstruction durable. Nous accompagnons nos partenaires assureurs dans l'évaluation du poids carbone des travaux post-sinistres pour les aider à réduire l'impact environnemental.

Le chemin parcouru en 2023 et 2024 témoigne de notre capacité à nous adapter et à innover face aux défis de demain. Ensemble, continuons de bâtir un avenir solidaire et durable !

Bonne lecture



Emmanuel Géli,
Président Directeur Général



Emmanuel Géli,
Président Directeur Général

Faits marquants

2023

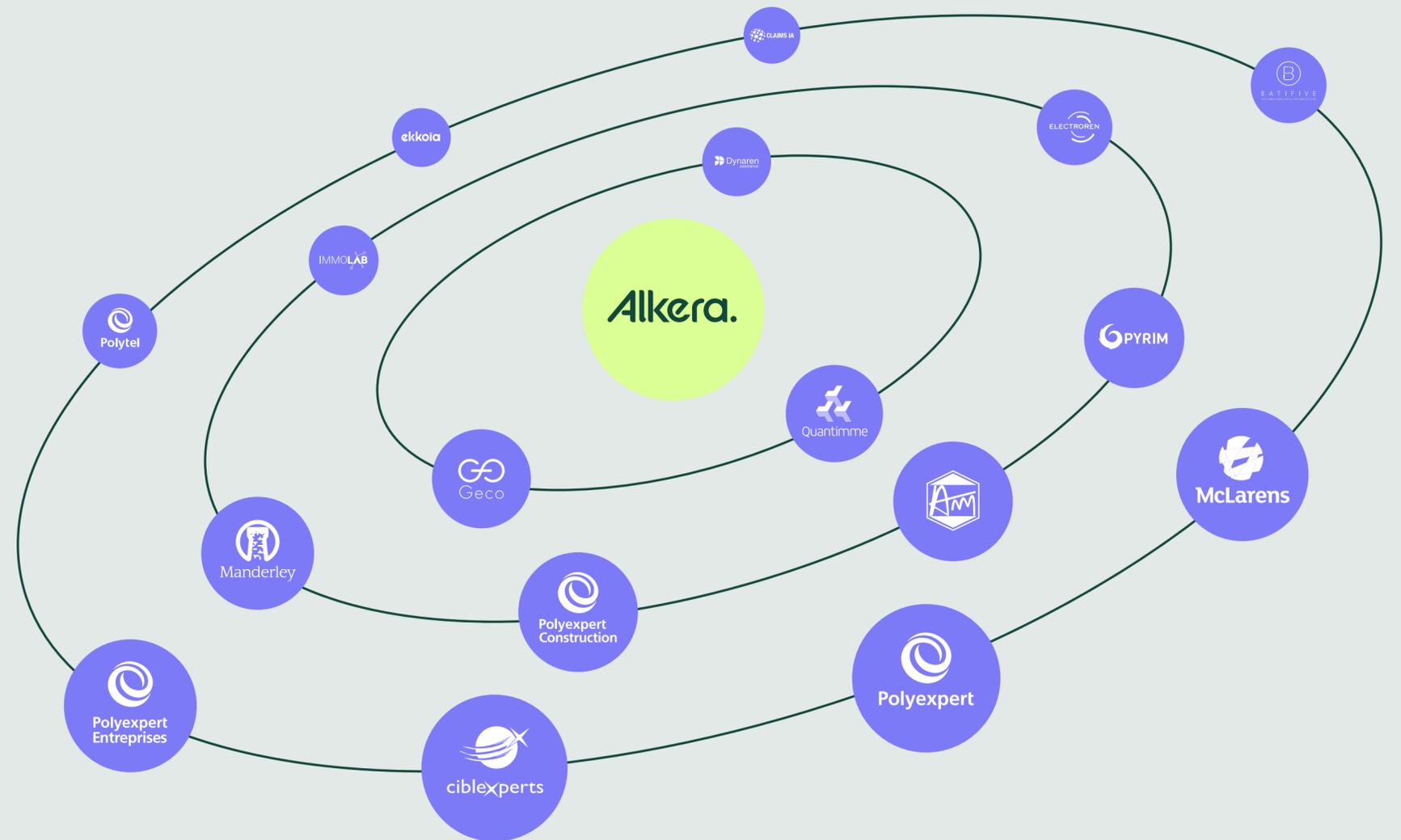
Une étape clé pour notre Groupe.

L'année 2023 a marqué un tournant majeur pour notre Groupe. Nous avons célébré notre 25e anniversaire lors de deux événements exceptionnels : avec nos collaborateurs au Groupama Stadium de Lyon et avec nos clients et partenaires au Pavillon Gabriel à Paris.

Parallèlement, nous avons lancé notre nouvelle marque, Alkera, qui regroupe désormais l'ensemble de nos régions et filiales sous une même entité.

2024

En 2024, nous franchirons une nouvelle étape avec la fusion de nos régions en une seule entité, Polyexpert France, rassemblant 1 200 collaborateurs et représentant 70 % de notre chiffre d'affaires. Cette réorganisation vise à harmoniser nos processus autour de l'expertise DAB terrain et à renforcer notre visibilité, tant en interne qu'en externe.



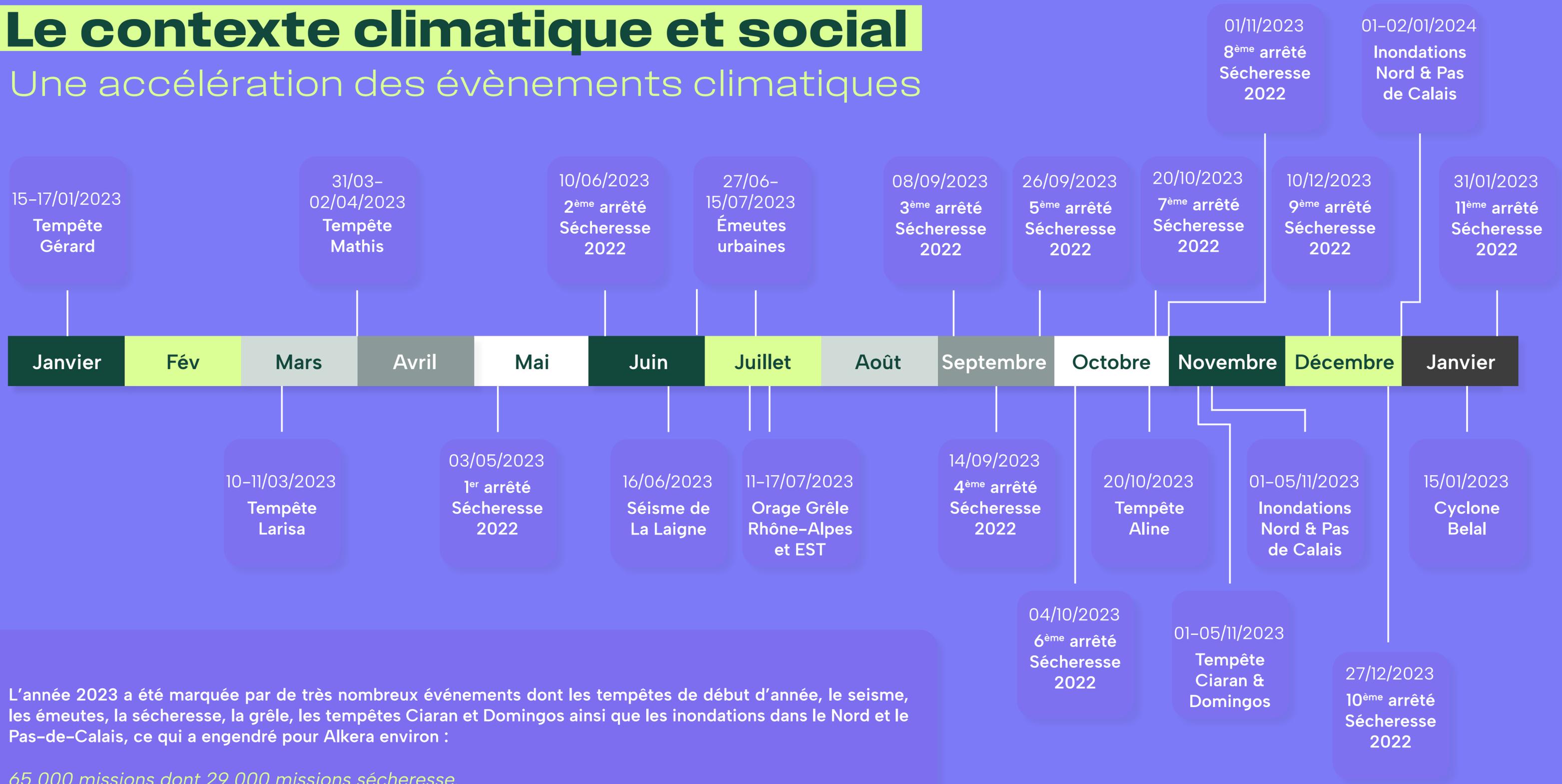
2 200
collaborateurs

17
marques/entités
opérationnelles

5
directions transverses :
SI, RH, DAF, DOP, DT

Le contexte climatique et social

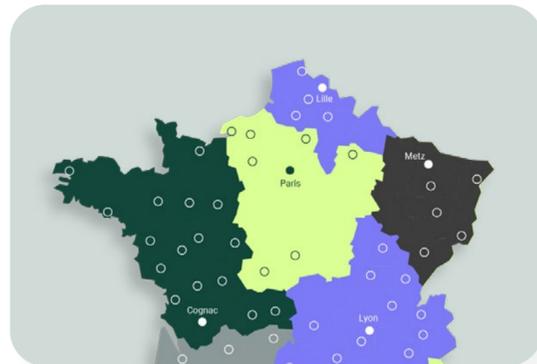
Une accélération des évènements climatiques



L'année 2023 a été marquée par de très nombreux événements dont les tempêtes de début d'année, le séisme, les émeutes, la sécheresse, la grêle, les tempêtes Ciaran et Domingos ainsi que les inondations dans le Nord et le Pas-de-Calais, ce qui a engendré pour Alkera environ :

65 000 missions dont 29 000 missions sécheresse.

Chiffres clés de l'exercice 2023



93

Bureaux
en France

- Métropole
 - Corse
 - Monaco
 - Antilles
 - Guyane
- La Réunion
- Pacifique



2300

Collaborateurs
salariés

- + 890 experts, dont plus de 170 experts certifiés EEAG et EEAS / CRAC
- ~ 220 associés en partnership



+470k

Missions
d'expertise

- dont 370.000 missions en ESS (78%) dont 100.000 en EAD (22%)
- + 350.000 sinistres en gestion déléguée
 - +65.000 chantiers REN



+235

M€ de C.A.

- +5/10% de croissance continue du chiffre d'affaires par an
 - Croissance maîtrisée



+4MDS

Dommmages

- Plus de 4 milliards d'euros de dommages / enjeux RC expertisés

L'offre globale d'un acteur multi-spécialiste de la gestion des risques et des sinistres

Sinistre

Déclaration

Expertise

Investigation / réparation



Gestion déléguée,
gestion pour
compte



Selfcare client et
BO gestionnaire



Expertise terrain
DAB, RC



Télé-expertise,
visio-expertise, avis
sur pièce



Risques industriels,
mode projet, RCCI



RC industrielle et
construction, TRC,
TRME



DO, RCD, RC
construction



Transport,
marchandises
transportées



Assistance /
urgence, REN,
recherche de fuites



Maîtrise d'œuvre de
reconstruction



Diagnostics,
réparation,
remplacement



BET acoustique,
thermique,
environnement



Une capacité à construire une solution sur-mesure en intégrant différentes briques de services pour chaque assureur en fonction de sa stratégie et de ses besoins

Des entités spécialisées sur leur cœur de métier dans chaque univers de besoins

La raison d'être du Groupe Alkera



Chaque jour,
face à l'imprévu,
nous vous accompagnons
vers une vie à nouveau sereine,
c'est notre expertise !



○
Quotidien et
proximité

○
Client

○
Avenir

○
Sinistre

○
Technique

Les valeurs du Groupe Alkera



Exemplarité



Confiance



Enthousiasme



Engagement



Fierté

02.

**Le Groupe Alkera tourné
vers le futur**



Prévention

Aller vers une entreprise à impact positif avec la prévention des sinistres qui peuvent être évités.



Comment emmener notre Groupe vers une entreprise à impact positif ?

En tant que spécialistes de la gestion de sinistres, nous sommes idéalement placés pour agir en amont et prévenir leur survenance. Notre objectif est d'étendre la mise en place des actions de prévention auprès des assurés.

Le moment de l'expertise, souvent source de stress pour les assurés, est également l'opportunité de les sensibiliser. C'est à ce stade, qu'ils sont le plus réceptifs aux conseils visant à adopter les meilleurs gestes de prévention. En renforçant nos efforts en matière de prévention, nous aspirons à réduire le nombre de sinistres.

C'est un enjeu :

Environnemental

Le sinistre le plus respectueux de l'environnement est celui qui n'a jamais eu lieu.

En multipliant les actions de prévention, nous contribuerons directement à la réduction de l'empreinte écologique liée aux sinistres.



Social

Préserver le bien-être de nos équipes est essentiel, notamment face à l'augmentation des événements climatiques. En réduisant les sinistres de fréquence, nous diminuons la pression portée par nos collaborateurs, tout en améliorant l'efficacité opérationnelle.



Sociétal

Prévenir et éviter un sinistre, c'est améliorer le quotidien de milliers d'assurés chaque année. C'est aussi renforcer la confiance entre les assurés et les assureurs.



Prévention

Les 6 volets de l'offre actuelle

Ce que nous faisons aujourd'hui

**Initiative
sécheresse**
RGA / sécheresse



Prévention + préconisations
/ remédiation

Mirapi
Inondation



Diagnostic résilience +
préconisations

Pyrim
Recherche de causes
et circonstances
de l'incendie



Diagnostic / cartographie
préconisations

**Transport /
AM Group**
Saisinage
marchandise



Diagnostic / certification
départ

**Risques
industriels**
ENR



Formations souscription /
sinistres

Cyber risques
Cyber



Formations / Sensibilisation
/ Cartographie /
Diagnostic-audit

*Ce sur quoi nous
travaillons pour demain*

Développer davantage de services de prévention dans les opérations d'expertise
Ajout d'un volet prévention dans chaque rapport d'expertise

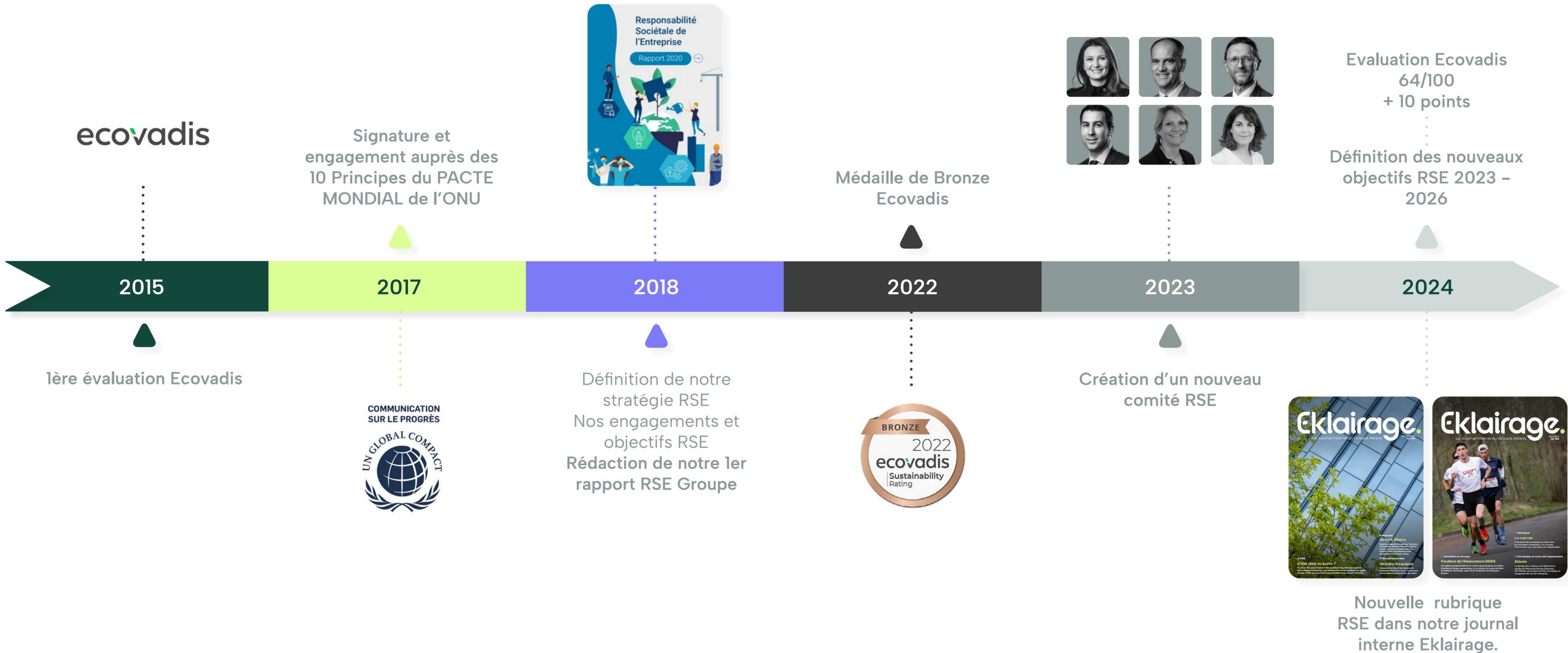
03.

Démarche RSE

- Historique de notre démarche RSE
- Nos objectifs RSE



Historique de notre démarche RSE



Notre politique RSE



Dialogue Parties prenantes

Résultat du dialogue avec nos parties prenantes

Nos enjeux RSE prioritaires :

- Dialogue clients
- Dialogue collaborateurs
- Développement des compétences
- Santé, sécurité et bien-être au travail
- Gestion durable des ressources
- Transparence et assistance aux sinistrés



Axes stratégiques de notre politique RSE

Préserver nos collaborateurs, encourager la diversité et développer leurs compétences.

Contribuer à la transition écologique et mettre en place une stratégie bas carbone.

Mener nos activités de façon éthique, innovante et agir en entreprise responsable et citoyenne.

Déployer un business model vertueux et responsable pour une performance durable.

Nos objectifs sociaux à l'horizon 2026



- QVT : Former **500 collaborateurs** sur la gestion du stress et optimisation de performance.
- Diversité : Sensibiliser **100% de nos collaborateurs** à la thématique du handicap en entreprise.
- Santé & sécurité : Maintenir un taux de fréquence d'accidents du travail **inférieur à 2,22**.

Nos objectifs environnementaux à l'horizon 2026



- Réduire de **20% nos émissions directes (scope 1) de GES** par rapport à 2019.
- Atteindre **30% de renouvellement de notre flotte de véhicules** avec un taux inférieur à 60 gco2/km.
- Mettre en place avec nos clients **100 expertises/an** avec des critères de réparation et reconstruction durable.

Nos objectifs sociétaux à l'horizon 2026



- Achats responsables : Communiquer notre politique des achats responsables à **100% de nos fournisseurs stratégiques**.
- Mécénat : élargir notre partenariat EDLC de mécénat de compétences et nos engagements de mécène.
- Ethique et RGPD: Poursuivre la formation de nos équipes à l'éthique et la corruption.

04.

Volet Gouvernance

- Gouvernance du Groupe Alkera
- Gouvernance RSE

Gouvernance du Groupe Alkera

Conseil d'administration



Olivier
Caniou

Vice-président



Emmanuel
Géli

PDG



Jean-Luc
Pauget

Vice-président



Hervé
Huet



Laurent
Desplanches



Thierry
Lauzeral



Damien
Gatard



Sylvain
Giarolli



Gilbert
Picon

Comité Exécutif



Catherine
Belin-Ventejol



Nicolas
Hannebelle



Frédéric
Duflos



Nicolas
Dupré



Anne-Séverine
Brouat-Diletti

Gestion du Groupe

Les membres du conseil d'administration sont élus lors d'une Assemblée générale ordinaire. Ce conseil se réunit trimestriellement et détermine les grandes orientations stratégiques du Groupe. Ils représentent les actionnaires du Groupe et jouent un rôle clé dans la définition de notre avenir.

Notre entreprise appartient à ses collaborateurs, 100% des associés sont salariés du Groupe Alkera, garantissant ainsi notre totale indépendance dans la prise de décision.

Les associés sont choisis par cooptation. Leur engagement au sein de Groupe demande un investissement au delà de leur contrat de travail.

Le comité exécutif, qui se réunit chaque mois, est chargé d'assurer le bon fonctionnement et la gestion opérationnelle de l'entreprise.

Gouvernance RSE

Comité RSE



Anne-Séverine
Brouat-Dilette
*Directrice des
Ressources
Humaines*



Olivier
Caniou
*Directeur
Technique*



Frédéric
Duflos
*Directeur des
Systèmes
d'informations*



Damien
Gatard
*Directeur
Polyexpert
France*



Magalie
Gréa
*Directrice
Adjointe
Dynaren*



Pauline
Sahuc
*Responsable
RSE*

Rôle du comité RSE :

- Création d'un comité RSE respectant la parité, réunissant des membres du comité exécutif (Comex), la Directrice Adjointe de notre filiale Réparation en Nature, ainsi que la Responsable RSE du Groupe.
- Suivi et pilotage de notre système de management de la RSE, avec un accent sur l'évaluation de la performance, la définition d'objectifs ambitieux, l'élaboration de plans d'action concrets et la mise en place d'indicateurs de performance pour mesurer l'impact de nos actions.



05.

Volet Social

- Engagements et objectifs sociaux 2026
- Chiffres clés 2023
- Qualité de vie et conditions de travail
- Dialogue social
- Santé et sécurité
- Le développement des compétences
- Diversité et inclusion, égalité professionnelle

Engagements et objectifs sociaux 2026



Axe stratégique social :

Préserver nos collaborateurs et développer leurs compétences

Engagements sociaux

1. Encourager la diversité et l'égalité des chances au sein de nos différents métiers
 - Intégrer durablement les travailleurs handicapés dans notre gestion RH
2. Contribuer au développement des compétences et les carrières de nos collaborateurs
 - Maintenir des emplois stables et durables en proposant un parcours collaborateur
3. Assurer la santé, la sécurité et garantir le bien-être de nos collaborateurs (QVT)

Objectifs RSE volet social à l'horizon 2026

1. **Diversité et inclusion :** sensibiliser 100% de nos collaborateurs à la thématique du handicap en entreprise.
 - a.
1. **Mixité et égalité des chances :** augmenter de 10%/an la proportion de femmes au sein du collège cadre.
 - b.
2. **Conditions de travail :** former 500 de nos collaborateurs sur la gestion du stress/crise et optimisation de performance.
3. **Santé & sécurité :** maintenir un taux de fréquence d'accident inférieur à 2,22.
 - a.
3. **Santé & sécurité :** former 100% de nos RH et managers au risque de l'épuisement professionnel.
 - b.

Politique sociale et RH

Le Groupe ALKERA s'engage à respecter ses collaborateurs en adoptant une attitude responsable face aux obligations sociales et aux enjeux sociétaux.

Le Groupe ALKERA s'engage au quotidien auprès de ses collaborateurs grâce à son service de RH de proximité pour garantir le respect de leur droit, pour manager juste et assurer des conditions de travail équitables et favorables.

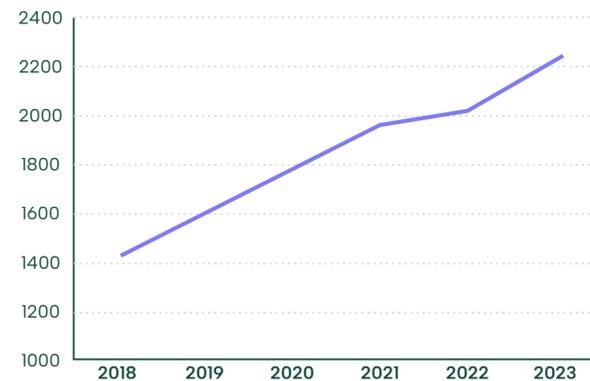
Le Groupe ALKERA s'engage à verser un salaire descend à l'ensemble de ses collaborateurs. Au-delà de nos obligations et conformément aux résultats de notre analyse de matérialité, nous poursuivons et développons nos engagements RSE pertinents pour notre organisation.

2300

Nombre de salariés

Évolution de nos effectifs :

- +58% sur 5 ans
- +7% en moyenne sur les 3 dernières années



95%

Taux de CDI

38 ans

Âge moyen

5,5 ans

Ancienneté moyenne

3%

Taux d'apprentis

2%

Taux CDD et intérim



Répartition femmes / hommes

2023

En 2023, nous avons poursuivi l'harmonisation de nos politiques RH, en vue de la fusion de nos régions en 2024. Après avoir atteint nos objectifs RSE sur la période 2019-2022, nous avons élaboré une nouvelle politique sociale formalisant nos engagements et fixant nos nouveaux objectifs à atteindre d'ici 2026.

Cette année nous avons mis un point d'honneur à moderniser et à élargir notre offre sociale.

Dans le cadre de notre démarche visant à améliorer la flexibilité au travail, nous expérimentons depuis cette année, dans certaines entités, la semaine de 4 jours pour les collaborateurs aux 35 heures et volontaires. Ce dispositif leur permet de concentrer leurs heures de travail sur 4 jours et de bénéficier d'une journée « off » supplémentaire, favorisant ainsi un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

2024

En 2024, nous lançons un autre projet social d'envergure : l'actionnariat salarié, dont l'ambition est le partage de la valeur avec les collaborateurs qui le souhaitent. Ce dispositif permettra de renforcer le sentiment d'appartenance au Groupe et de participer à la construction d'un avenir commun et durable.

Pour 2025, nous développons un projet de Compte Épargne Temps (CET). Ce compte participera également à une meilleure flexibilité dans l'organisation de son temps de travail, ce qui permettra aux collaborateurs de planifier leur avenir professionnel et personnel avec plus de sérénité.

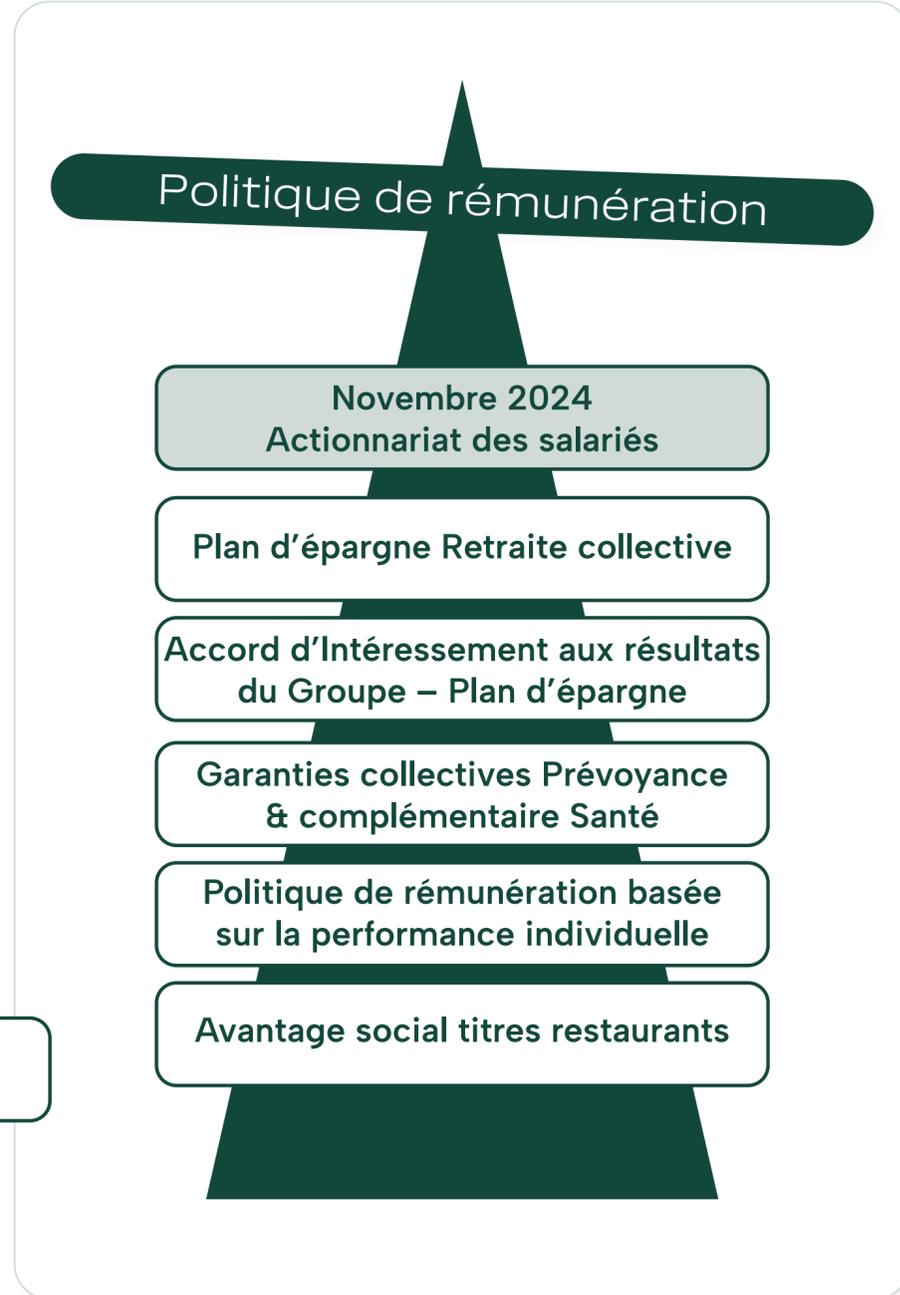
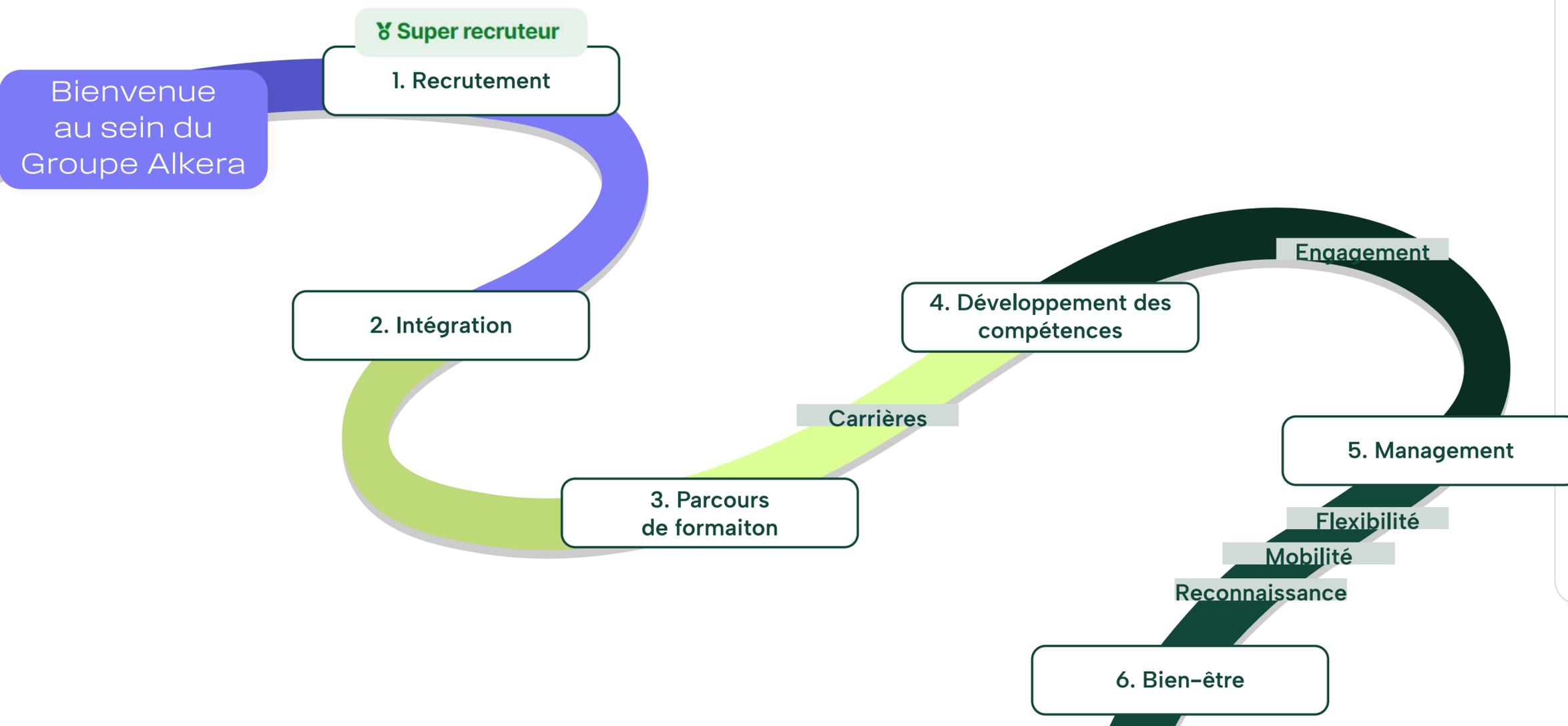
Qualité de vie et conditions de travail

Des conditions de travail favorables pour nos collaborateurs :

Nous veillons à offrir des conditions de travail optimales, en commençant par un accompagnement attentif lors de l'intégration de nos collaborateurs. Nous les soutenons tout au long de leur parcours professionnel à travers nos formations métier pour le développement de leurs compétences et la valorisation de leur travail.

Notre ambition est de leur proposer une expérience collaborateur enrichissante, alignée avec nos objectifs stratégiques, pour favoriser leur engagement et leur épanouissement au sein de l'entreprise.

Expérience collaborateur :



Dialogue social

La Direction des Ressources Humaines du Groupe Alkera accorde une importance particulière au dialogue social avec l'ensemble de ses collaborateurs. De nombreux accords ont déjà été mis en place, et d'autres suivront dans le cadre de l'harmonisation des pratiques RH au sein des différentes entités du Groupe. Nous favorisons une communication régulière grâce à notre intranet, qui centralise toutes les informations pertinentes, ainsi qu'à travers notre récent système d'information des ressources humaines (SIRH), offrant un accès simplifié et transparent aux informations.



Accord « Temps de travail »

Toutes nos entités sont soumises à un accord sur l'aménagement du temps de travail des cadres, permettant une formalisation plus claire et cohérente de l'organisation du temps de travail.

Accord « Intéressement »

L'accord d'intéressement, mis en place pour la première fois en 2018, a été renouvelé pour la deuxième fois, avec cette fois-ci une bonification de 15 % du taux d'intéressement. Cet accord concerne toutes les entités du Groupe, permettant l'attribution d'une prime d'intéressement liée aux résultats consolidés.

Ce dispositif, volontairement mis en place, associe chaque salarié aux objectifs du Groupe. L'enveloppe financière est répartie de manière équitable entre tous les bénéficiaires, chacun recevant le même montant, indépendamment de sa rémunération.

Accord de branche « Égalité professionnelle »

Le Groupe Alkera applique également l'accord sur l'égalité signé le 20 décembre 2018 par les partenaires sociaux de la branche des Sociétés d'Expertise et d'Évaluation. Cet accord met l'accent sur trois axes prioritaires : la rémunération, la formation et le recrutement.

100 %

de nos collaborateurs sont couverts par une convention collective sont entendus et représentés par un comité social et économique (CSE).

Santé et sécurité



Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs est un de nos enjeux prioritaires. Notre politique de prévention des risques est basée sur notre Document Unique d'Évaluation des Risques mis à jour chaque année. Il comprend l'évaluation des risques et un inventaire des risques identifiés selon lequel nous avons défini notre plan d'action. Notre politique de prévention des risques comprend également un solide panel de formations axé sur la santé et la sécurité de nos collaborateurs.



Formation à l'écoconduite Centaure

Le risque routier est inhérent au métier d'expert. Le Groupe Alkera agit de manière préventive en proposant aux experts une formation certifiante de deux jours permettant l'obtention d'un certificat d'Aptitude routière aux déplacements professionnels. Cette formation est proposée dans le cadre du parcours d'intégration des nouveaux experts. Dispensée par les centres de formation à la sécurité routière Centaure, cette formation très concrète alterne théorie et pratique, et donne aux participants les savoir faire, connaissances et compétences pour éviter les situations à risque liées à la route (vitesse, distance, partage de la route, anticipation, prise en compte de l'environnement, entretien du véhicule). Cette formation alterne théorie et pratique. Elle permet aux collaborateurs d'acquérir et d'approfondir les compétences nécessaires à une conduite professionnelle.



Amiante et recyclage Amiante

Le Groupe mène une politique de prévention visant à sensibiliser les experts au danger de l'amiante, les former aux mesures de protection individuelles, et leur fournir un cadre strict de procédure d'intervention en milieu amianté.

Tous nos experts suivent la formation SS4 en initiation et recyclage. Les experts sont dotés des EPI adéquats (masques filtrants) leur permettant d'intervenir sur tout type de sinistre avec un équipement adapté au niveau de risque identifié.



Campagne de prévention des risques professionnels

Dans le cadre de sa politique de prévention des risques professionnels, le Groupe a lancé une série d'infographies sur plusieurs situations à risques que chacun peut rencontrer dans son activité.

Ces infographies ont un objectif d'information et de prévention. Parmi les principaux risques de notre métier identifiés, on retrouve les risques routiers, risques psycho-sociaux, risques de troubles musculosquelettiques.

Mise en place d'une politique de prévention des risques.

Le développement des compétences

Qualiopi
processus certifié



L'humain et le développement des compétences est au cœur de notre politique RH, il est un des leviers fondamentaux pour l'évolution des carrières de nos collaborateurs.

Grâce à notre organisme de formation interne « ALKERA Formation » certifié Qualiopi, nous proposons un solide dispositif de formations en présentiel, en digital et en blend. En 2023, nous avons particulièrement déployé de nouvelles formations en lien avec la qualité de vie au travail et la relation client.



Gestion du stress et performance quotidienne :

Cette formation est animée par un expert ayant passé toute sa carrière sur le terrain, au sein d'unités spéciales telles que le GIPN et le RAID. Fort de ses expériences, il a développé une approche axée sur la planification de la performance, incluant la préparation mentale, la gestion de la récupération, et bien plus encore. Les participants y apprennent à maîtriser une prise de parole impactante, à naviguer dans les périodes d'incertitude, et à mieux concilier les sphères professionnelle et personnelle.

Le Groupe a choisi d'offrir cette formation à ses collaborateurs dans le but de les aider à mieux gérer leur stress et, ainsi, à améliorer leur bien-être au quotidien. Le succès de cette initiative en a fait l'une de nos actions phares en matière de qualité de vie au travail (QVT).



Prévenir l'épuisement professionnel par une formation sur les RPS

Cette formation, dédiée aux managers, cible spécifiquement les populations les plus exposées au risque d'épuisement professionnel. Après avoir testé plusieurs sessions en 2023 avec le soutien des équipes RH, nous avons pris la décision de déployer cette initiative à plus grande échelle. L'objectif pour 2024 est de former 64 managers à la gestion des risques psychosociaux, afin de renforcer leur résilience et leur capacité à prévenir ces situations au sein de leurs équipes.



Nouvelle formation « élégance relationnelle »

Notre intention dans la mise en place de cette formation, pratico-pratique, est de former 100% de nos collaborateurs à l'horizon 2026.

- Adopter les attitudes relationnelles gagnantes pour gérer les situations difficiles.
- Acquérir les outils pour générer des expériences clients mémorables.
- Répondre aux nouvelles attentes des clients pour acquérir de nouveaux réflexes de communication en entretien client.

Le développement des compétences

Notre plate-forme de formation : Modulap

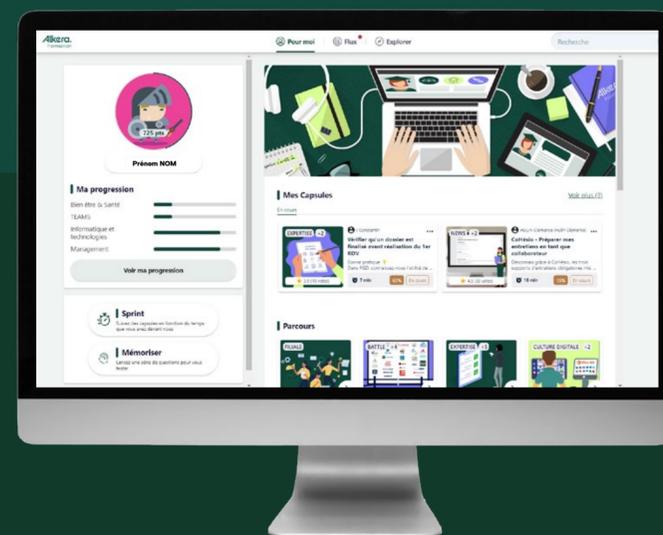
À l'ère du tout connecté, les modalités de formation professionnelle se diversifient et deviennent de plus en plus personnalisées. Le mobile learning s'impose comme une solution innovante, alliant flexibilité du parcours et engagement accru des apprenants, tout en répondant aux usages actuels de notre société.

Cette année, nous avons poursuivi le déploiement de formations en ligne via notre plateforme de e-learning, Modulap. La formation à distance représente un enjeu stratégique pour le Groupe Alkera, car elle permet de former rapidement un grand nombre de collaborateurs sur un contenu uniformisé, quelle que soit leur localisation.

Alkera Formation ambitionne de créer des parcours d'apprentissage permettant aux salariés d'acquérir un langage commun, d'échanger autour des bonnes pratiques, et de partager un socle de connaissances tout en développant leurs compétences. Certaines de ces formations sont proposées dans le cadre de dispositifs mixtes, combinant enseignement à distance et en présentiel.

MODULAP c'est :

- Une licence accordée à chaque collaborateur du Groupe
- Un accès permanent, en tout lieu et sans limite de temps
- Un accès sécurisé avec une adresse mail professionnelle depuis son matériel professionnel : PC, smartphone, tablette
- Des capsules qui peuvent être réalisées plusieurs fois et sans limite de temps par les apprenants
- Certaines capsules entrent dans des parcours de formation mixte (distanciel/présentiel)
- Des formats courts pour faciliter la mémorisation et ancrer les connaissances
- Une homogénéisation des connaissances apportées et validées par des activités de quiz qui permettent de tester les connaissances de l'apprenant
- Accès à des capsules dans différents domaines (RH, juridique, informatique, métier, RSE...)
- L'envoi automatique (de la plate-forme) d'un certificat de réussite pour chaque capsule si l'apprenant obtient 70% ou plus de bonnes réponses aux activités de quiz de la capsule.



Diversité, égalité et inclusion

Parité femmes / hommes



Les femmes associées du Groupe

Nous avons augmenté notre taux de femmes associées dans le Groupe

Année	2022	2023
% Femmes associées	14 %	19 %

Les femmes dans les organes de gouvernance

17 %

de femmes dans les comités de direction / pilotage (copil région / filiale)

Nous accordons une attention particulière à l'intégration d'un plus grand nombre de femmes au sein de notre gouvernance. L'année 2023 a été marquée par le recrutement de deux nouvelles femmes à des postes clés de direction. Colombine Pujade, qui a rejoint le Groupe en début d'année, a pris la responsabilité de Polytel et de GECO Assurances, tandis que Magalie Gréa a été nommée Directrice Générale adjointe de Dynaren.



Progression de notre index égalité Homme-femme

Nos résultats s'améliorent encore cette année. En effet, la majorité des sociétés du groupe, soit 7 sociétés sur 10, atteignent l'objectif d'égalité H-F avec un score compris entre 75 et 99 points.

Au global pour le Groupe Alkera la moyenne des index égalité H-F conduit à un résultat de 76 points sur 100, nous atteignons donc pour la première année, le premier niveau de l'objectif. Nous poursuivons nos actions pour atteindre l'objectif de 85 points d'ici à 3 ans.

Les actions d'amélioration

L'égalité professionnelle hommes-femmes est un sujet primordial de notre politique RH et nous poursuivons la mise en place d'actions au sein de nos organisations qui permettent de vérifier que l'entreprise traite de manière égale les femmes et les hommes face à l'emploi.

Ces actions sont regroupées dans un plan d'égalité professionnelle établi par chaque entité et qui traite des sujets de rémunération effective, d'accès à la formation, d'articulation entre activité professionnelle et exercice des responsabilités familiales.

S'agissant plus particulièrement de la rémunération des femmes, les femmes du Groupe bénéficient des mêmes conditions d'embauche : le salaire proposé est fonction du niveau de formation initiale et compétences acquises par l'expérience passée sans tenir compte du genre. De la même manière, les femmes et les hommes de l'entreprise bénéficient des mêmes perspectives de progression. Le bilan annuel sur les conditions d'emploi de nos salariés, qui intègre une vue comparative des niveaux de salaires par sexe et emplois permet de contrôler notre respect de l'équité.

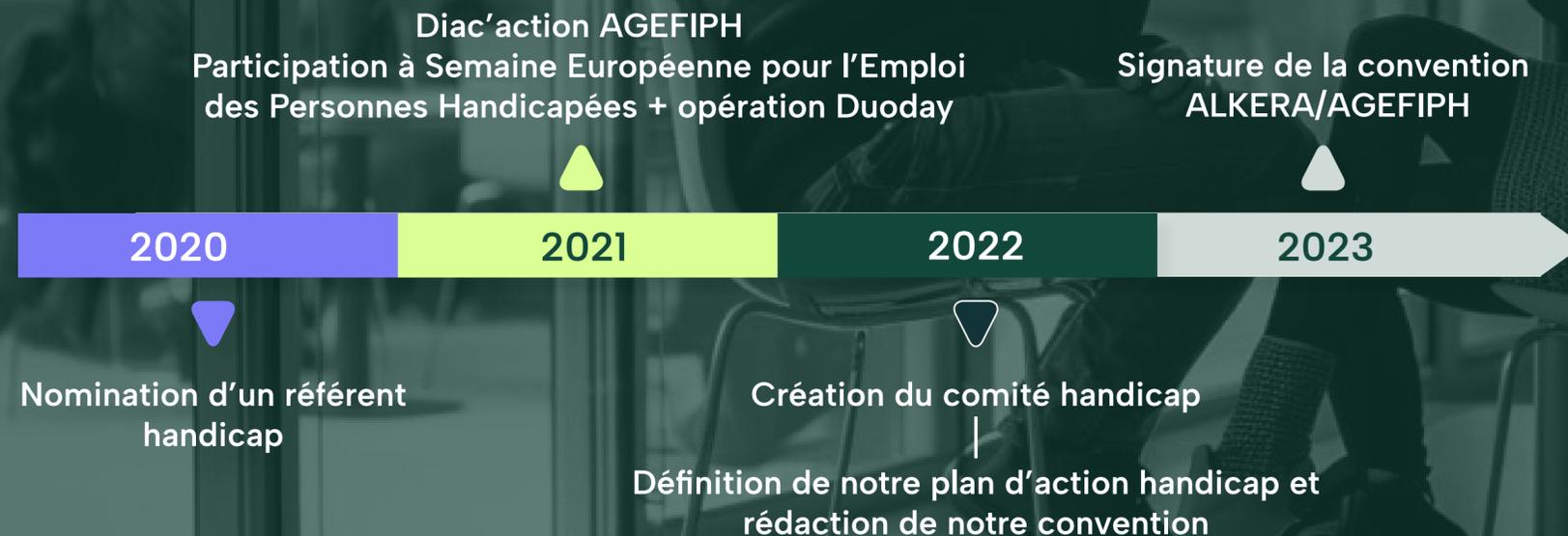
Nous mettons aussi l'accent depuis plusieurs années sur l'embauche de femmes dans les métiers d'experts et d'hommes dans les métiers « administratifs ». A ce jour, les métiers d'experts sont composés de 17 % de femmes, un taux en progression depuis 2015.

Diversité, égalité et inclusion

Politique handicap

Dans le cadre de notre convention signée avec l'AGEFIPH, nous déployons depuis 2023 notre politique handicap articulée autour 6 axes de travail :

- Communication et information
- Sensibilisation
- Recrutement
- Maintien dans l'emploi
- Accompagnement des parcours professionnels
- Collaboration avec le secteur protégé.



Diversité, égalité et inclusion

Politique handicap

Le bilan des actions réalisées par le Groupe en 2023 :

Recrutement

- Cette année 4 collaborateurs reconnus en qualité de travailleurs handicapés ont rejoint le Groupe Alkera :
- Participation au salon HelloHandicap en avril 2023. Il s'agit d'un salon de recrutement virtuel qui facilite le recrutement des travailleurs handicapés.
- 1 Accompagnement à la demande : l'accompagnement d'un salarié, dans la constitution d'un dossier RQTH (possibilité d'aménagement organisationnel, physique, temporel) se fait en collaboration avec le service RH et le manager afin de permettre au salarié de pouvoir évoluer à son poste de travail dans des conditions optimales.

Taux d'emploi

Au 1er janvier 2023

2,89%

+ 0.5 points

Au 31 décembre 2023

3,39%



Achats responsables

Le Groupe a participé au salon Inclusiv'day en mai 2023 qui est le rendez-vous des organisations inclusives et des innovations sociales :

Les collaborateurs en charge des achats chez Pyrénées-Aquitaine, Polyexpert SAS et Geco Assurances se sont retrouvés pour aller à la rencontre de nouveaux partenaires issus du secteur protégé et adapté.

Un des objectifs de notre convention handicap est de recourir à leurs services dès que nous avons des besoins internes. A l'issue de ce salon, un annuaire commun est né et a permis de répertorier toutes les EA (Entreprise Adaptée) et ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail) rencontrés. Il a été par la suite communiqué à l'ensemble des autres structures. L'objectif est de faire appel au secteur adapté en priorité et de trouver facilement un prestataire.

Communication

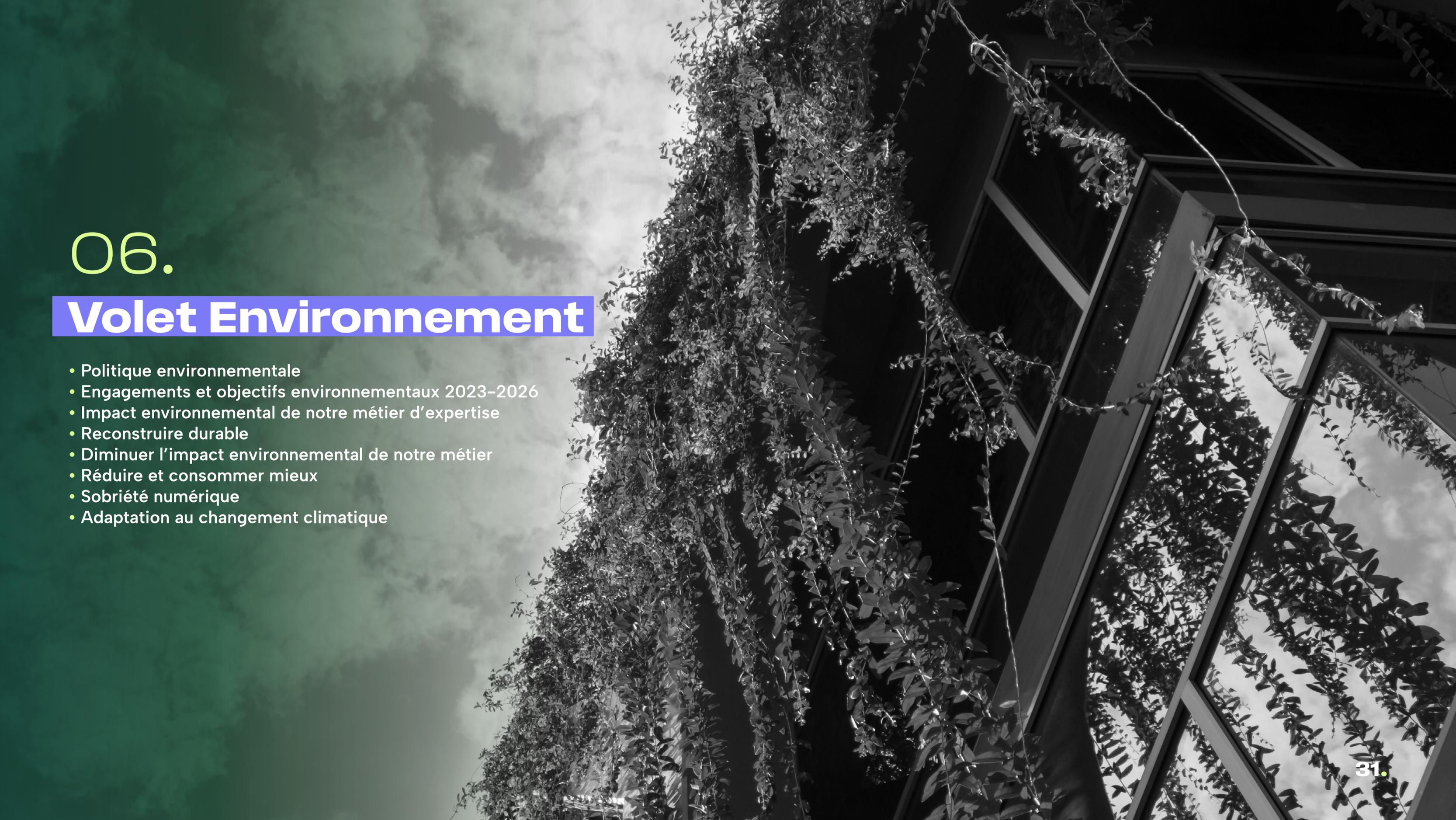
Pour favoriser un climat de confiance, de l'embauche au suivi de carrière pour les salariés en situation de handicap, le Groupe s'engage à communiquer sa démarche auprès de toutes ses parties prenantes.

- Diffusion d'une infographie sur la démarche handicap du Groupe.



Cette année, nous avons particulièrement mis l'accent sur le développement de la formation handicap :

- ✓ 106 collaborateurs managers ont été formés en présentiel en 2023 ce qui représente l'équivalent d'1 manager sur 2 formé au sujet du handicap en entreprise.
- ✓ Le Comité Exécutif a été formé au sujet du handicap afin de d'acquérir toutes les compétences et les connaissances nécessaires pour porter le sujet au sein du Groupe.
- ▶ Plusieurs capsules de e-learning viennent compléter le dispositif de formations :
- ✓ 2 capsules de e-learning mises en ligne sur Modulap pour les managers du Groupe à réaliser en amont de la formation présentielle (parcours management).
- ✓ 2 capsules Modulap accessibles pour l'ensemble des collaborateurs qui souhaitent s'informer et s'initier au sujet du handicap (parcours Ressources Humaines et RSE).



06.

Volet Environnement

- Politique environnementale
- Engagements et objectifs environnementaux 2023-2026
- Impact environnemental de notre métier d'expertise
- Reconstruire durable
- Diminuer l'impact environnemental de notre métier
- Réduire et consommer mieux
- Sobriété numérique
- Adaptation au changement climatique

Politique environnementale

Notre nouvelle politique environnementale, élaborée en 2023, formalise les engagements du Groupe Alkera pour l'environnement. Conscients des enjeux environnementaux et de l'impact de nos activités, nous sommes convaincus que chaque entreprise a un rôle clé à jouer dans ce domaine.

Face à l'augmentation de la fréquence et de l'intensité des sinistres, témoins directs des effets du dérèglement climatique, nous mesurons pleinement l'urgence de la situation. C'est pourquoi nous nous engageons activement à plusieurs niveaux pour réduire et maîtriser notre empreinte environnementale mais également celles de nos parties prenantes.



Engagements et objectifs environnementaux

2023-2026



Axe stratégique environnemental :

Contribuer à la transition écologique et mettre en place une stratégie bas carbone

Engagements environnementaux

4. Maîtriser l'impact environnemental et réduire les émissions de GES de notre métier
 - Transformer notre flotte de véhicule et maîtriser nos déplacements
 - Diminuer les consommations énergétiques de nos bâtiments
 - Développer la sobriété numérique au sein de nos activités
 - Réduire, trier et promouvoir le recyclage de nos déchets de bureau
5. Collaborer avec nos partenaires pour proposer des offres de réparation et reconstruction durable.
6. Sensibiliser et former nos collaborateurs aux enjeux environnementaux.

Objectifs RSE volet environnement à l'horizon 2026

- 4.a. **Stratégie bas-carbone** : réduire de 20 % nos émissions directes (scope 1) de gaz à effet de serre par rapport à 2019.
- 4.b. **Déplacement** : atteindre 30% de renouvellement de notre flotte de véhicules avec un taux inférieur à 60 gCO₂/km.
- 4.c. **Energie** : réduire de 40 % notre consommation d'énergie par rapport à 2019.
- 4.d. **Déchets** : mener une conduite du changement pour trier les biodéchets sur l'ensemble de nos sites.
- 4.e. **Sobriété** : garder nos ordinateurs au moins 4 ans (réparer au lieu de remplacer).
5. **Métier** : mettre en place avec nos clients 100 expertises/an avec des critères de réparation et reconstruction durable.
- 6.a. **Former 100% de nos supports d'expertise** pour sensibiliser les assurés sur la prise des rdv verts (expliquer l'optimisation des tournées) après accord et partage client.
- 6.b. **Sensibiliser 50% de nos collaborateurs** aux enjeux climatiques et environnementaux.

Impact environnemental de notre métier d'expertise

Maîtriser nos déplacements : expertises sur site

KAIROS : Selfcare



Affichage prioritaire sur l'application de prise de rdv autonome par l'assuré afin de le sensibiliser à l'impact environnemental de son rdv. Le rdv le plus tôt n'est pas celui qui génère le moins de km.

8,1%
de RDV verts*

*périmètre du Selfcare, global toutes compagnies (taux calculé sur les 1 492 RDV pris en ESS simple via Kairos Assuré entre le 01/01/2024 et le 27/05/2024)

Prise rdv verts par les supports



Nous travaillons actuellement avec nos équipes support afin qu'elles sensibilisent les assurés sur le choix de leur rendez-vous et l'impact environnemental de celui-ci.

Nos équipes support proposent aux assurés en priorité les rendez-vous d'expertise qui optimisent le temps de trajet et qui émettent le moins de CO2 possible.

ESS en transport en commun



Nos experts Paris intramuros se déplacent exclusivement en transport en commun et à pied depuis 2018.

Ces pratiques s'étendent dans les grandes agglomérations où de plus en plus d'experts se déplacent grâce à des modes de transports vertueux.

20
ETP

12 000
expertises dans
Paris intra -muros



Sensibiliser les assurés à l'impact environnemental de leur expertise lors de la prise de rdv.

Impact environnemental de notre métier d'expertise

Diminuer nos déplacements grâce à l'expertise à distance

Quantité de CO2e émise selon les types d'expertise

Type d'expertise	kg de CO ₂ e
1h de visio (audio + caméra) WIFI	0.1
1h de visio (audio + caméra) 4G	0.2
Terrain – Expertise sur site ESS sur le parc automobile Alkera	4.9*

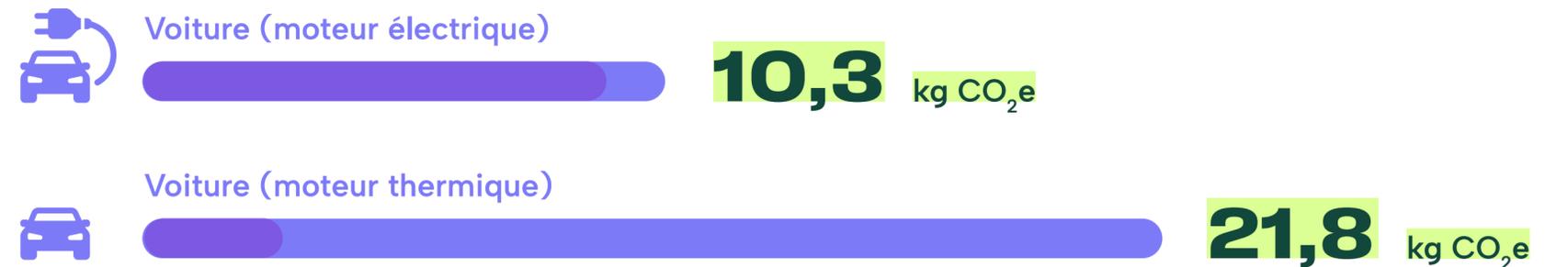
Sources : la quantité de CO2e pour les visio expertise à été calculée à partir du site [impactCO2.fr](https://impactco2.fr) qui est un service public gratuit, porté par l'accélérateur de la transition écologique, l'incubateur interne de l'ADEME.

* Emissions de CO2e calculées en interne à partir des données de nos expertises sur site en 2023 sur 3 de nos régions avec :

- le nombre effectif de rdv par expert
- de ses km parcourus
- du taux d'émissions de son véhicule en gCO2/km

Quantité de CO2e émise pour 100 km parcourus

100 km



Sources : <https://impactco2.fr/outils/transport>

Télé expertise

Visio expertise

VisioXpert
Application de visio-expertise

Impact environnemental directement réduit par la limitation des déplacements

25,7%**

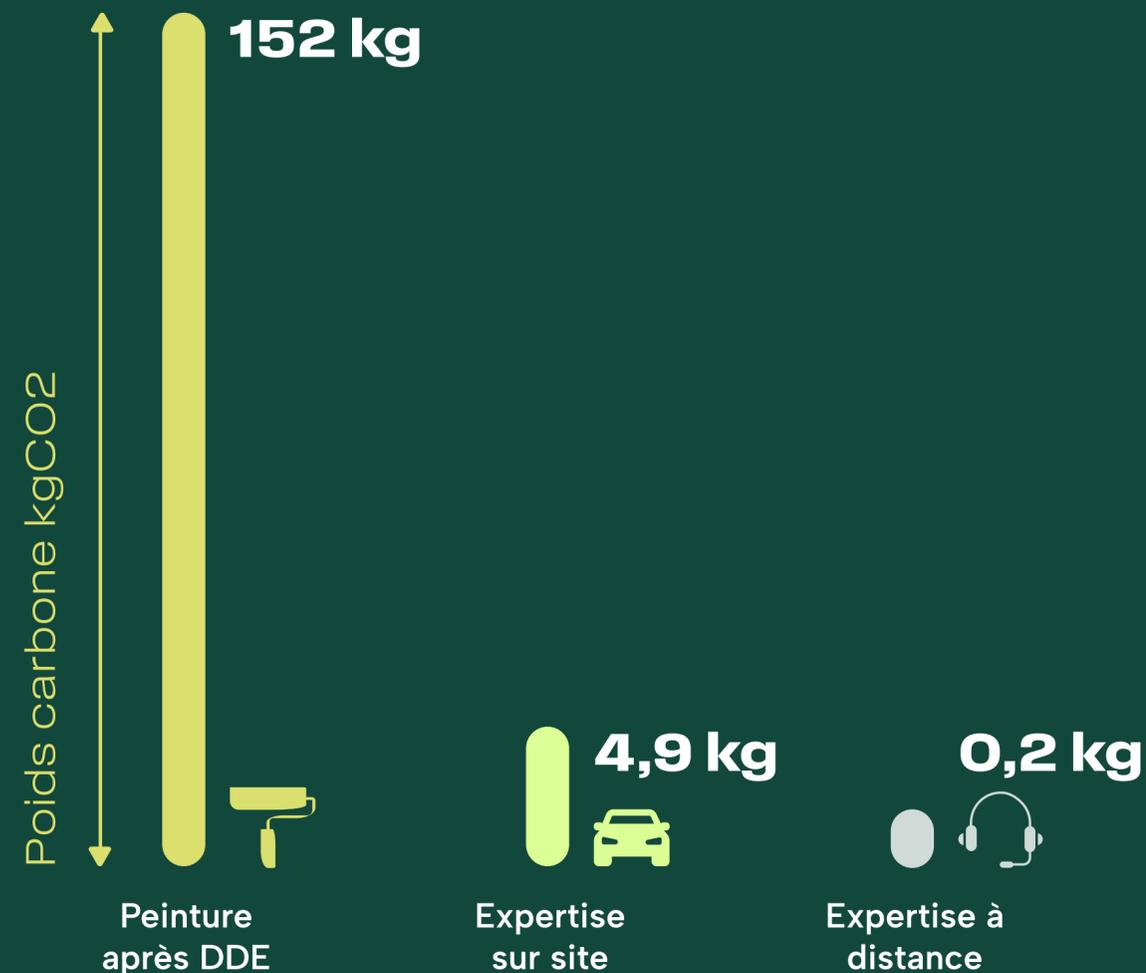
est le taux d'expertise à distance en 2023

(** données DAB Polyexpert France)

Reconstruire durable

Poids carbone d'un dégât des eaux (DDE)

Poids carbone peinture classique



Poids carbone peinture biosourcée



* Calculs basés sur une pièce de 12m² = le plafond + 4 murs repris en peinture soit 47 m².

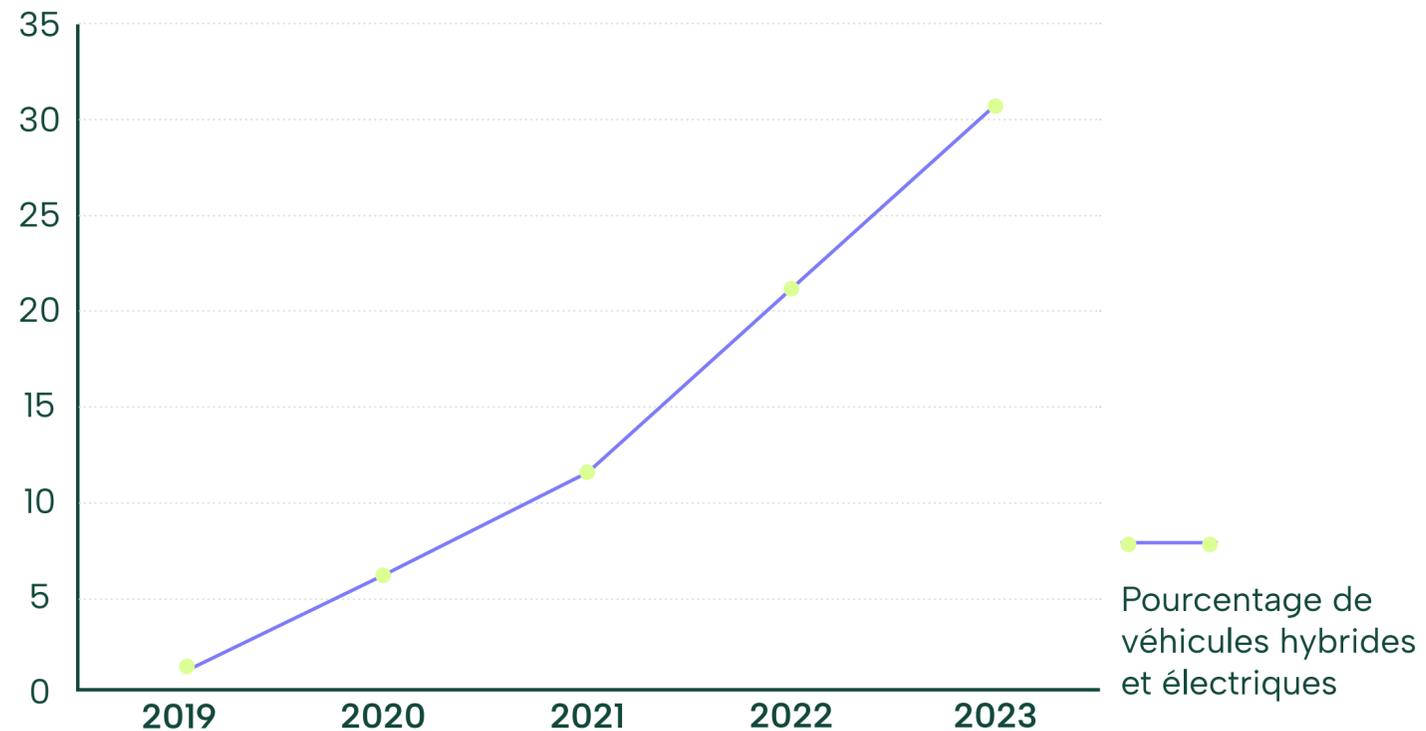
Diminuer l'impact environnemental de notre métier

Changement progressif de nos véhicules de fonction par des véhicules moins polluants.

Nous poursuivons le renouvellement de notre flotte de véhicules de fonction en privilégiant des modèles moins polluants. Cette année, nous avons doublé notre ratio de véhicules hybrides et électriques sur l'ensemble de notre parc, marquant ainsi une avancée significative dans notre engagement en faveur de la réduction de notre empreinte carbone.



Pourcentage de véhicules hybrides et électriques au sein de notre flotte auto



Evolution des véhicules au sein du parc automobiles d'Alkera

Années	2019	2020	2021	2022	2023
Pourcentage de voitures hybrides et électriques	1%	7%	11%	22%	30%

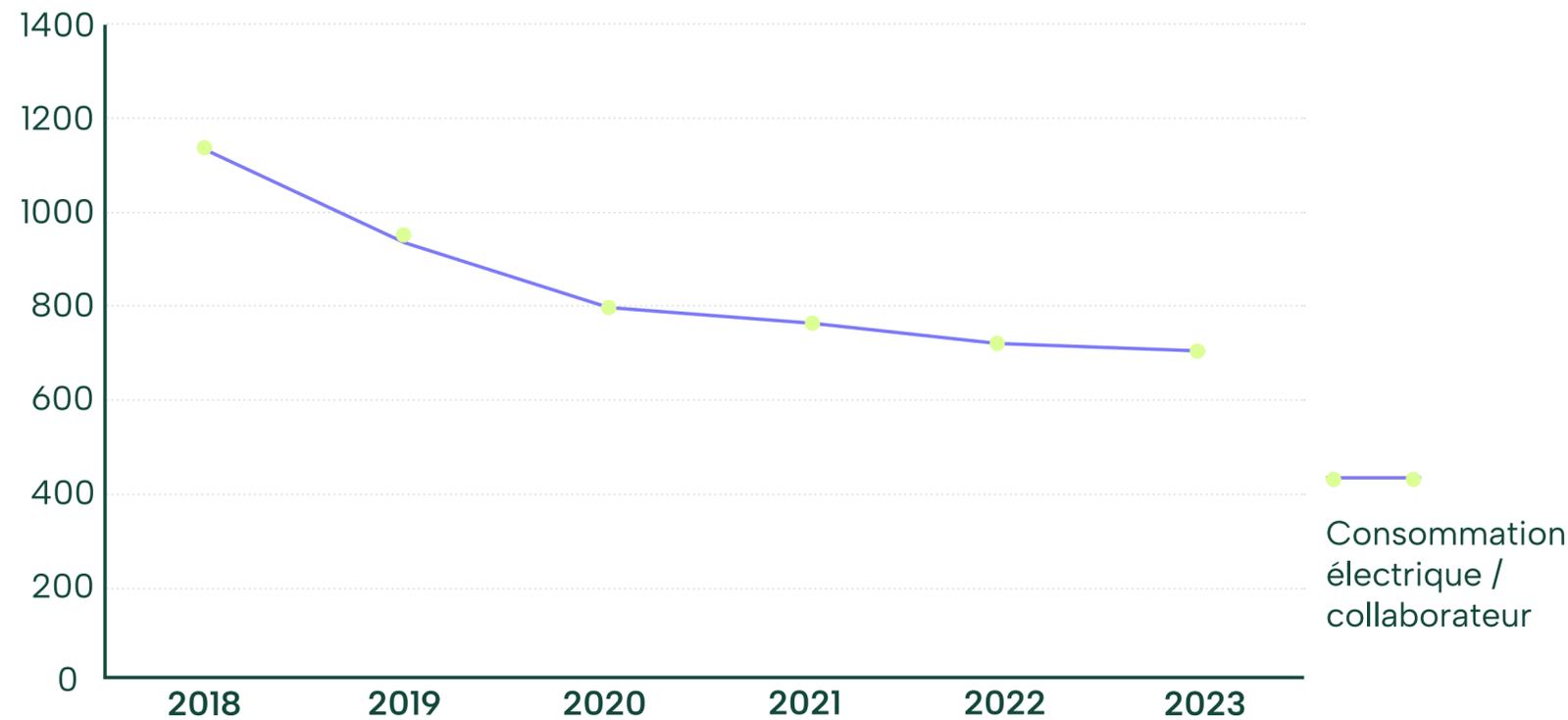
30 %

Pourcentage de voitures hybrides & électriques

en 2023

Réduire et consommer mieux

Consommation électrique (kwh) / collaborateur



En
2023

En 2023, nos consommations d'électricité ont stagné. C'est pourquoi, en 2024, nous avons élaboré un nouveau plan d'actions visant à intensifier la sensibilisation de nos collaborateurs. Ce plan inclut la mise à jour de nos modules de formation sur les éco-gestes, ainsi que le lancement d'une campagne ciblée pour encourager des pratiques écoresponsables au quotidien.

Notre consommation d'énergie repose principalement sur l'électricité de nos bureaux. Depuis plusieurs années, nous adoptons deux approches complémentaires : réduire notre consommation et mieux consommer.

Réduire :

Avec la poursuite de la sensibilisation de nos collaborateurs aux économies d'énergie dans les bureaux à travers nos modules sur les écogestes.

Consommer mieux :

Par ailleurs, afin d'améliorer la qualité de notre consommation, nous avons modifié notre contrat d'électricité pour une option plus durable.

Achat d'électricité verte : un engagement pour la transition énergétique

Depuis 2021, nous avons mis en place un contrat-cadre pour l'ensemble des 95 sites du Groupe Alkera, visant à soutenir la transition énergétique. Nous avons opté pour un contrat 100% énergie verte, garantissant que notre électricité provient exclusivement de sources renouvelables, notamment des filières éoliennes et solaires en France. À chaque échéance, nous renouvelons ce contrat dans les mêmes conditions, renforçant ainsi notre engagement pour un avenir plus durable.



Sobriété numérique

Répartition de l'impact carbone

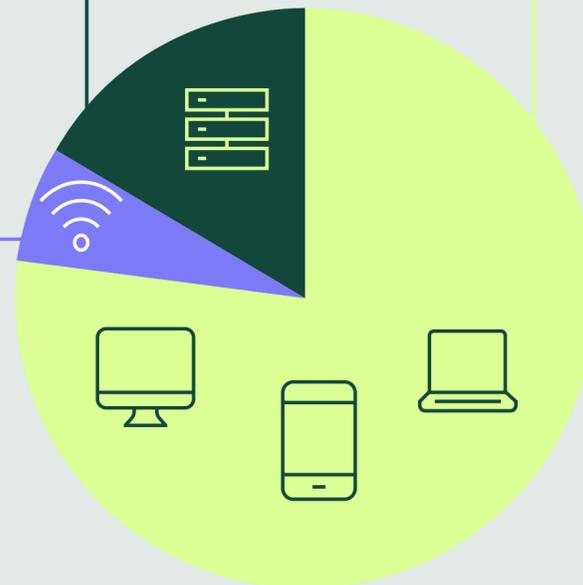
du numérique et les actions du Groupe

Stockage Data centers

- 1) Choix d'un hébergeur de données responsable engagé dans une stratégie bas carbone
- 2) Intégration de l'éco-conception dans la gestion des projets digitaux

Infrastructures & Réseaux

- 1) Réflexion en cours aux données échangées et modification de ses habitudes.
- 2) Sensibilisation avec un parcours, un module et le challenge RSE



Fabrication des équipements

Mise en place d'une meilleure gestion de notre parc informatique afin de limiter l'impact environnemental :

- 1) Achat responsable et durable du matériel informatique (iPhone et iPad reconditionnés dès que possible)
- 2) Rallongement de la durée de vie de nos appareils
- 3) Fin d'utilisation : Don à des associations ou collecte par un éco-organisme agréé

Légende :

- Fabrication des équipements et terminaux
- Data centers
- Réseaux (fixe et mobile)

Réduction des impacts environnementaux des activités digitales

Depuis 2022, la réduction des impacts environnementaux de nos activités digitales a été intégrée aux objectifs stratégiques SI du Groupe.

Cet engagement s'inscrit dans notre plan d'action de réduction des émissions de GES, qui a donné lieu à un axe de travail spécifique sur la sobriété numérique.

Pour atteindre ces objectifs, nous collaborons étroitement avec nos prestataires informatiques. Parmi les premières actions mises en place, nous avons lancé un parcours de sensibilisation au numérique responsable, d'abord destiné aux responsables MOA et développement, avant un déploiement progressif à l'ensemble du Groupe.

Sobriété numérique

Cette année, nous avons réalisé un benchmark des bonnes pratiques au sein des différentes structures d'Alkera afin de les déployer à l'échelle du Groupe. Parmi ces initiatives figure la gestion responsable du parc informatique, un élément clé pour réduire l'impact environnemental du numérique.

Nos actions incluent :

1. L'achat responsable et durable de matériel informatique, avec l'intégration d'iPhones et iPads reconditionnés dès que possible.
2. Le rallongement de la durée de vie de nos appareils.
3. La gestion de fin de vie des équipements, avec des dons à des associations ou la collecte par un éco-organisme agréé.

Plusieurs de nos structures collaborent déjà avec un prestataire spécialisé dans la collecte, le démantèlement et le reconditionnement de smartphones, tout en favorisant l'inclusion sociale en employant des personnes éloignées du marché du travail. En 2024, notre objectif sera de déployer cette initiative à l'échelle nationale.



Adaptation au changement climatique

Au-delà de nos actions visant à réduire notre impact sur le changement climatique, il est essentiel de nous adapter aux nouvelles réalités qu'il impose. Le Groupe Alkera s'engage donc à mettre en place de nombreuses actions d'adaptation pour répondre aux défis actuels et futurs liés à ce dérèglement climatique.

Inondation



Mise en place du dispositif **MIRAPI : Mieux Reconstruire AP**rès les **I**nondations

Dans le cadre de la gestion des sinistres liés aux inondations et indemnisés au titre des catastrophes naturelles, nous avons lancé le dispositif MIRAPI. Ce programme vise à aller au-delà de la simple reconstruction à l'identique en identifiant des travaux complémentaires qui renforcent la résilience des bâtiments face aux risques futurs. Sur la base de nos rapports, les sinistrés peuvent obtenir le financement nécessaire pour la réalisation de ces travaux d'amélioration.

Incendies / feux de forêts



Lors de nos expertises pour des habitations situées en zones boisées, nous sensibilisons les assurés aux risques d'incendies et de feux de forêt.

Nous leur rappelons l'importance des obligations légales de débroussaillage dans un rayon de 50 mètres autour des habitations, y compris sur les parcelles voisines, afin de réduire les risques et protéger leur bien.

Sécheresse



Nous participons activement au projet «Initiative Sécheresse» piloté par la Mission Risques Naturels (MRN) et France Assureur. En collaboration avec le CEREMA, nous contribuons à des chantiers de recherche et développement (R&D) visant à tester de nouvelles méthodologies de prévention et de réparation (remédiation) des dommages causés par la sécheresse.

Tempête / Ouragan



Renforcement de la résilience lors des expertises

Lors des événements de grands ampleurs (EGA), notamment dans les DROM/COM, nous procédons à un chiffrage des travaux incluant des variantes visant à améliorer la résilience des infrastructures face à de futurs ouragans.

Par exemple, nous proposons l'installation de portails facilement démontables, qui peuvent être retirés et entreposés à l'abri dès la réception d'une alerte des autorités publiques.

Grêle



Grêle : Initiative de prévention

Un de nos projets de prévention est d'intégrer des messages de sensibilisation dans les lettres d'accord, visant à informer sur les actions à entreprendre suite à des sinistres liés à la grêle. Certaines recommandations peuvent sembler contre-intuitives mais elles représentent des mesures significatives pour prévenir de futurs dommages. Par exemple, nous conseillons de relever les volets roulants et envisageons d'instaurer des dispositifs contractuels clairs, incluant une franchise spéciale pour ces équipements.

07.

Volet Sociétal

- Engagements et objectifs sociétaux 2023-2026
- Politique d'innovation
- Déontologie et éthique des affaires
- Sécurité de l'information – RGPD
- Les achats responsables
- Le mécénat de compétence – Local' Secur
- Soutien aux associations
- Fratries

Engagements et objectifs sociétaux 2023-2026



Axe stratégique sociétal :

Mener nos activités de façon éthique, innovante et agir en entreprise responsable et citoyenne

Engagements sociétaux

7. Impliquer nos collaborateurs dans des actions et causes solidaires.
8. Enrichir la relation avec nos fournisseurs à travers une approche responsable et partagée.
9. Assurer une éthique des affaires, la protection des données personnelles.

Objectifs RSE volet sociétal à l'horizon 2026

7. **Mécénat de compétence** : élargir notre partenariat EDLC et notre offre de mécénat de compétences à tous nos métiers Poursuivre nos engagements mécènes auprès des fondations et associations.
8. **Communiquer notre politique des achats responsables** à 100% de nos fournisseurs stratégiques.
9. **Poursuivre le déploiement de notre politique RGPD** Groupe et sensibiliser 60 % nos collaborateurs via un module e-learning.

Politique d'innovation



Nous vivons depuis plusieurs années, **une accélération de la digitalisation** dans notre quotidien et notamment les entreprises dans leurs outils de travail : c'est la révolution digitale.

Avec l'émergence et la montée en puissance des réseaux sociaux, les sinistrés ont la possibilité de partager leur expérience et par conséquent leur évaluation et leur niveau de satisfaction.

Nos objectifs de digitalisation ne sont plus seulement que des objectifs productivistes, nous avons aujourd'hui des nouveaux objectifs en perspective comme : **la richesse et de la qualité des services proposés.**

Ce nouvel objectif nous challenge au quotidien pour améliorer nos services existants et nous place dans une véritable dynamique d'innovation pour proposer de nouveaux services.

Dans ce contexte, le Groupe Alkera a initié depuis plusieurs années, la refonte de ses Systèmes d'Informations, afin de faire évoluer ses processus et les services proposés aux compagnies d'assurance et à leurs assurés.



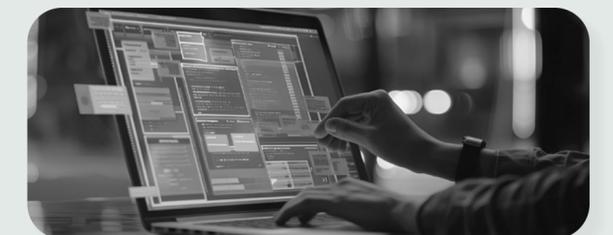
Création de nouveaux services
(Exemples : prise de rendez-vous par les assurés; selfcare de déclaration de sinistres et d'indemnisation)



Enrichissement de services existants (Exemples : améliorer la relation avec les assurés, améliorer et enrichir les livrables d'une expertise)



Accélération des délais de fourniture des services
(Exemples : cycle de vie des dossiers d'expertise; suppression des ressaisies d'informations)



Simplification des tâches quotidiennes réalisées par les collaborateurs (Exemples : automatisation, aide à la décision)



Agilité afin de répondre le plus rapidement possible aux demandes et aux attentes de nos clients

Politique d'innovation

En 2023, l'investissement IT a représenté **plus 3 millions d'euros**



Nouveaux services clients



Performance opérationnelle

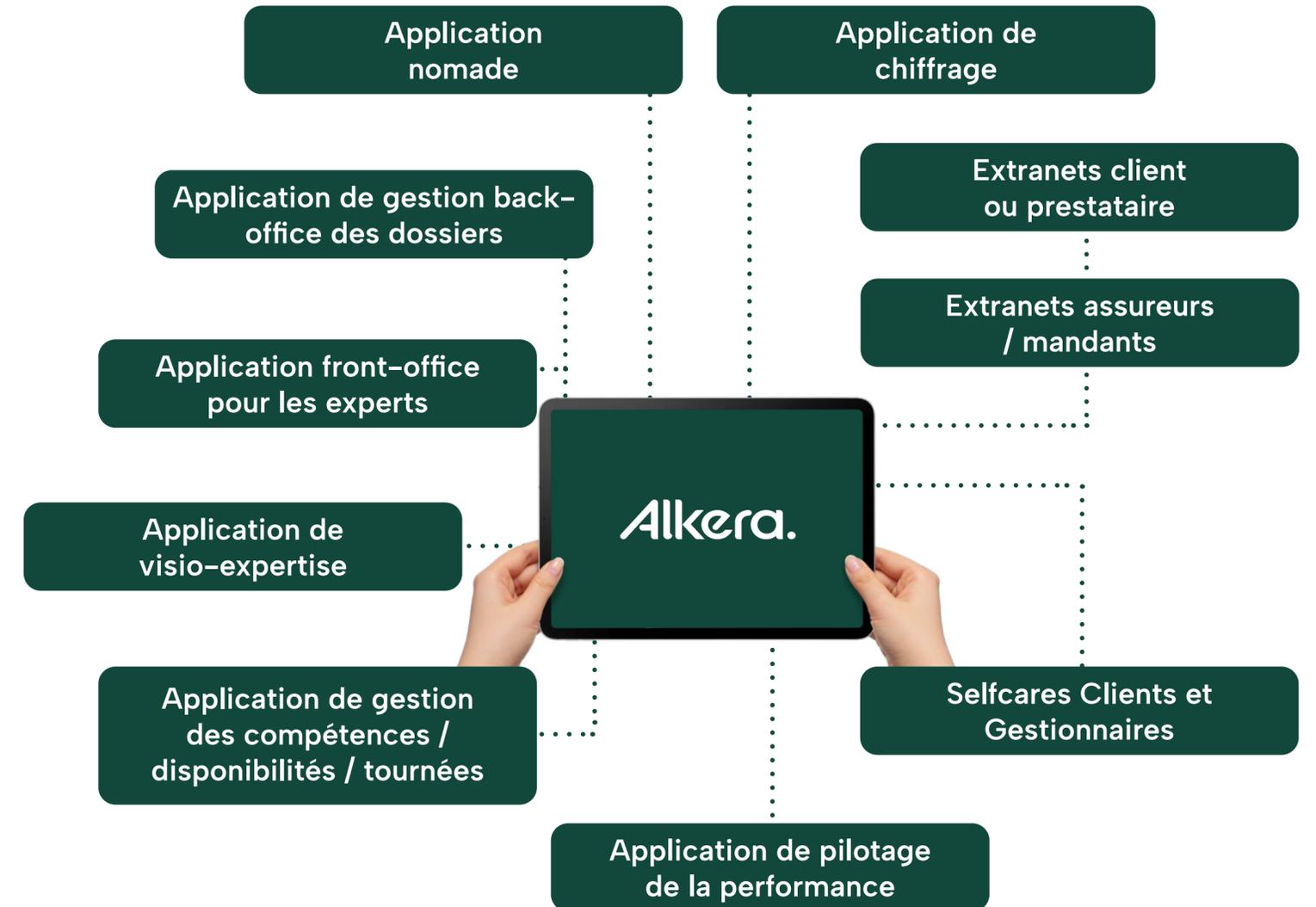
Un enjeu capital dans tous les appels d'offres

Intelligence métier



Apport des technologies
(digital, IA, ...)

La révolution digitale passe par des briques applicatives dans tous nos métiers



S'inspirer de ce qui se fait de mieux dans certains métiers pour progresser plus vite dans la transformation digitale du Groupe.

Déontologie et éthique des affaires



La Charte de déontologie est annexée au contrat de travail des collaborateurs

Charte déontologique

Cette charte définit le périmètre, l'organisation, les dispositions applicables à l'ensemble du personnel dont nos experts. Elle mentionne ainsi les moyens de signaler des irrégularités notamment avec le dispositif d'alerte professionnel qui permet de faire remonter les incidents via une boîte mail strictement confidentielle dans le respect du cadre fixé par la CNIL.

Lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent

Nos collaborateurs ont connaissance des comportements à proscrire et reçoivent des instructions sur la conduite à adopter face à des agissements contraire à la loi et à l'éthique.

De plus, plusieurs formations en e-learning permettent de sensibiliser nos collaborateurs afin de mieux comprendre et appréhender les enjeux de la fraude dans le secteur de l'assurance ainsi que les règles à suivre pour lutter contre elle. Ces formations sont régulièrement remises à jour.

Gestion des conflits d'intérêts

Chaque collaborateur est tenu d'agir avec honnêteté et intégrité, et son comportement ne doit pas être altéré par des considérations personnelles.

Code déontologique lié au métier de l'expertise

La CEA, la Compagnie des Experts Agréés, définit ce qu'est la déontologie dans le métier de l'expertise et tous nos experts ont en connaissance et se doivent de respecter les règles déontologiques. Elle mentionne également notamment la gestion des litiges en cas de manquements.

Corruption

Notre Charte de déontologie définit également les comportements proscrits liés à des faits de corruption ou de trafic d'influence, elle mentionne notamment les règles à respecter par tous les collaborateurs concernant les cadeaux et invitations dans le cadre professionnel.

Polyexpert Charte de déontologie



« Ces dernières années, le Groupe Polyexpert a connu une évolution très positive. La marque Polyexpert a toujours été synonyme de fiabilité, de compétence, et de qualité pour nos clients, et elle continuera de l'être dans le futur. Les exigences de plus en plus fortes, ainsi que notre volonté inconditionnelle de toujours progresser dans le sens du professionnalisme et de la transparence, nous ont conduits à rédiger la présente Charte de déontologie et à affirmer les règles d'éthique et de bonne conduite en vigueur au sein de notre Groupe. L'objectif de cette Charte est de préserver notre entreprise, nos partenaires et notre personnel de préjudices pouvant résulter du non-respect des prescriptions légales, et des règles éthiques et morales de notre profession. Nous invitons tous nos collaborateurs à agir au quotidien en respectant les principes et prescriptions énoncés dans ce document. »

Emmanuel Gélis, Président-Directeur-Général



Sécurité de l'information - RGPD



Cas signalé de manquement à l'éthique commerciale par le biais d'une procédure



Procès intenté à l'entreprise pour des violations liées à l'éthique des affaires

De par la nature de nos activités, nous sommes quotidiennement amenés à traiter des informations à caractère personnel. Respectant la réglementation en vigueur, nous avons mis en place une charte relative à l'application du règlement général sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel – RGPD 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Conformément au Règlement, nous disposons pour cela :

- du pack de conformité Assurance édité par la CNIL, qui constitue un document de référence.
- du Registre des Traitements clients.
- de notre Charte Polyexpert RGPD, dont l'objet est notamment d'identifier les mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles des assurés.
- de la désignation en interne du Délégué à la Protection des Données.



Charte relative à l'application du règlement général sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel – RGPD 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016

Définitions

• Le Client

La compagnie d'assurance désignée au contrat de prestations de service, considéré aux présentes en qualité de responsable de traitement, au sens des dispositions du Règlement Général en objet.

• Le Prestataire

POLYEXPERT

Sas au capital de 4 237 698 €
RCS Nanterre N° 410 458 566
Siège social : 49-51 Rue de Paris 92 110 Clichy.

Ainsi que toute entité du Groupe Polyexpert, intervenant pour le compte du client, dans le cadre des dispositions d'un contrat de prestations de service.

Considéré(s) aux présentes, en qualité de Sous-Traitant, au sens des dispositions du Règlement Général en objet.

Préambule

La protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel est un droit fondamental, au sens des dispositions de l'article 8, paragraphe 1 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union Européenne et de l'article 16, paragraphe 1, du Traité sur le fonctionnement de l'Union Européenne.

Afin d'assurer dans l'ensemble de l'espace économique européen, la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et de se doter de règles relatives à la libre circulation de ces données, le Parlement Européen et le Conseil, ont adopté le 27 avril 2016, le règlement général en objet, dit R.G.P.D Règlement Général sur la Protection des Données, avec effet au 25 mai 2018.

Polyexpert, reconnaît toute l'importance des droits des personnes physiques en ce domaine et entend répondre dans les meilleures conditions aux exigences disposées par le règlement en objet, notamment en termes de licéité, de transparence et de loyauté des traitements de données des personnes physiques et en garantissant la protection dans l'ensemble des processus réalisés pour le compte de ses clients, comme il est prévu ci-après.

Éthique des affaires

Formation : Éthique - RGPD - Sécurité de l'information

Dans le cadre de notre démarche, plusieurs modules de formation ont été mis en place concernant l'éthique, le RGPD et la sécurité de l'information sur notre plateforme de e-learning.



Groupe Alkera

Spécificités GECO

2022

- Sensibilisation RGPD
- Lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent

2022

- Sensibilisation RGPD
- Refresh RGPD
- Corruption
- Sapin 2
- Refresh Sapin 2

2023

- Sensibilisation au risque de hameçonnage par campagne de mails ou par SMS

Les achats responsables

Politique des achats responsables

En 2023, nous avons élaboré une nouvelle politique d'achats responsables pour le Groupe Polyexpert, afin de définir un cadre de référence pour nos fournisseurs et sous-traitants, et de nous fixer des objectifs clairs en la matière. Cette politique s'accompagne d'un code de conduite que nous avons commencé à diffuser auprès de nos fournisseurs stratégiques.

Elle vise à informer nos partenaires que nous sommes résolument engagés dans une démarche RSE, en accord avec les principes du développement durable et les 10 principes du Global Compact. Nous aspirons ainsi à participer activement à un cercle vertueux, en favorisant des pratiques responsables tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

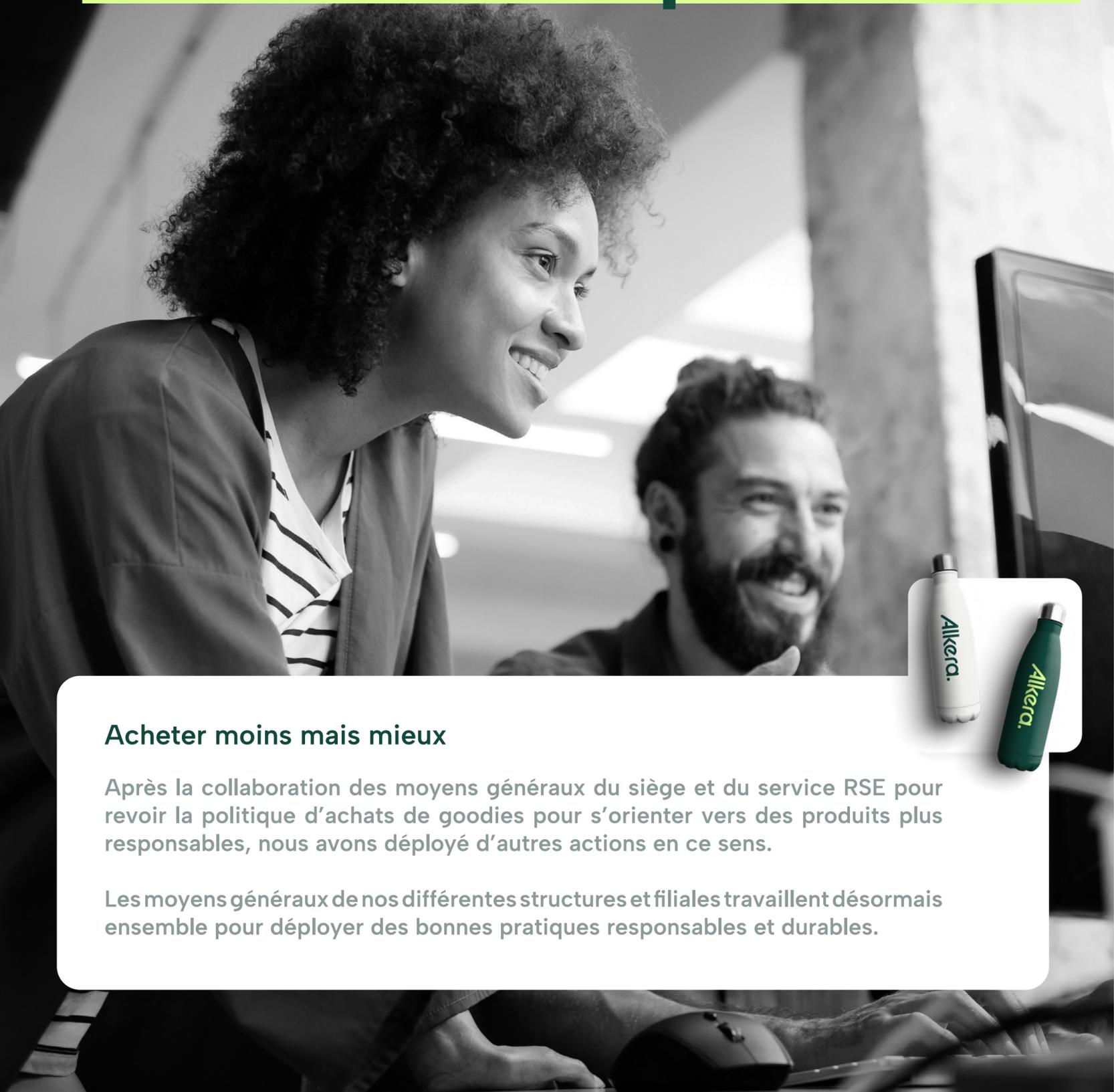


Les objectifs de notre politique d'achats responsables

Thème	Objectif quantitatif
Communication	Faire signer notre code de conduite fournisseurs par 100% de nos fournisseurs stratégiques d'ici fin 2025
Sensibilisation/adhésion	100% des collaborateurs en charge des achats ont signé notre politique des achats d'ici fin 2024
Formation	Former 100% des collaborateurs en charge des achats au sein du Groupe aux pratiques des achats responsables d'ici 2025
Sélection/évaluation	Evaluer 80% de nos fournisseurs stratégiques sur leur démarche RSE d'ici 2025
Achats IT	Mise en place d'un catalogue avec des critères et labels environnementaux avec 50% de nos achats IT réalisés en prenant en compte ses critères
Achats inclusifs	100% de nos structures qui travaillent avec des ESAT/EA (secteur STPA) d'ici 2025.



Les achats responsables



Acheter moins mais mieux

Après la collaboration des moyens généraux du siège et du service RSE pour revoir la politique d'achats de goodies pour s'orienter vers des produits plus responsables, nous avons déployé d'autres actions en ce sens.

Les moyens généraux de nos différentes structures et filiales travaillent désormais ensemble pour déployer des bonnes pratiques responsables et durables.



Secteur protégé et adapté



60 %

Pourcentage des structures Polyexpert ayant recours à des prestataires STPA



Dans le cadre de notre convention avec l'AGEFIPH, nous nous sommes fixés comme objectif d'atteindre d'ici 3 ans :

100 % des structures du Groupe Polyexpert travaillent avec a minima une entreprise du secteur protégé et faire progresser chaque année notre chiffre d'affaires consolidé avec le secteur. Nous travaillons dès que possible avec le secteur protégé et adapté pour différents types d'achats comme les fournitures de bureau, plateaux repas, prestations de ménage,...)

Chaque année et sur l'ensemble du Groupe Polyexpert, nous faisons appel entre 23 et 25 entreprises issues du secteur STPA. Pour y parvenir, nous avons entamé la sensibilisation de nos acheteurs à ce type d'achats.



Le mécénat de compétence - Local' Secur



Local Secur' est un partenariat de compétences créé en 2011 par le Groupe avec la Fondation Entrepreneurs de la Cité et représente un engagement fort de notre politique RSE.

Local Secur' permet de soutenir des personnes en difficulté qui créent leur entreprise. Avant la signature du bail, un expert Polyexpert intervient pour effectuer l'audit technique du local. Ce diagnostic des risques réalisé est gratuit.



LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE



Afin de développer notre partenariat et accélérer le traitement des dossiers pour les entrepreneurs qui se retrouvent souvent dans l'urgence au moment de signer leur bail, nous avons apporté une réponse avec la mise **en place de la visio Local Secur'.**

Poursuite de la visio Local' Secur' pour faire évoluer notre offre et notre partenariat.

Soutien à la première conférence d'Entrepreneur de la Cité sur l'assurance inclusive.



Cette année, nous avons apporté notre soutien à Entrepreneur de la Cité pour l'organisation de leur toute première conférence, centrée sur le thème de « l'assurance inclusive et solidaire ».

Au programme de cet événement, trois tables rondes ont été animées par des spécialistes, assureurs et courtiers, avec notamment l'intervention de Franck Le Vallois, de France Assureurs. La soirée s'est conclue par un cocktail dînatoire, préparé par l'ESAT Entraide Union.

Les discussions ont porté sur des sujets clés :

- Qu'est-ce que l'assurance inclusive ? Définition et enjeux.
- Un outil de réinsertion sociale : Comment l'assurance inclusive contribue à la lutte contre la précarité.
- Solutions pour les personnes en situation de handicap : Quels sont les besoins et les réponses disponibles ?

Soutien aux associations

Participation aux Foulées de l'Assurance : notre engagement solidaire annuel

Comme chaque année, nous avons pris part aux Foulées de l'Assurance, et cette fois-ci, nous avons réussi à rassembler plus de 100 collaborateurs et collaboratrices issus de nos différentes régions et filiales pour courir ou marcher au profit de l'association ADICARE, dédiée à la prévention des maladies cardiovasculaires.

En plus de la mobilisation de nos équipes, le Groupe a soutenu l'événement par un don financier. Cet événement, à la fois solidaire et sportif, a également permis à des collaborateurs de différentes entités, qui ne se connaissaient pas encore, de se rencontrer et d'échanger autour d'un repas convivial.



Cette année, nous avons eu un champion puisque c'est un de nos collaborateurs qui a fini premier des 10 km

Matthieu Vandewalle arrivé premier de la course des 10km. Exploit réalisé en 30min !!



Fratrries

2023

Soutien à l'association Fratrries dans le cadre du challenge métier AXA

Depuis janvier 2023, dans le cadre du challenge métier AXA, nous soutenons l'association Fratrries en tant que mécène. Cette association a pour mission de rénover des maisons afin de permettre à des jeunes en situation de handicap et des jeunes actifs de vivre ensemble.

Ce mécénat s'inscrit pleinement dans notre politique en faveur du handicap. Pour chaque expertise réalisée pour AXA, ayant obtenu une note de satisfaction client de 4 ou 5, le Groupe Alkera a versé un don de 3 euros au fonds de dotation Fratrries. En 2023, notre contribution a permis de financer une grande partie des travaux de rénovation d'une maison située dans le centre de Rennes. Achevée fin 2023, cette maison accueille aujourd'hui 13 jeunes, dont 6 avec un handicap mental ou un trouble du spectre autistique (TSA).

2024

En 2024, notre soutien à l'association Fratrries a été renouvelé, avec pour objectif d'accompagner la maison de Rennes dans son installation et son démarrage. Ce nouvel engagement vise à assurer un environnement de vie adapté et à faciliter l'intégration des jeunes résidents dans leur quotidien.

ekkoïa

Ekkoïa et FRATRIES

Bien plus qu'une aide financière, une mobilisation solidaire en interne.

Mobilisation des équipes d'Ekkoïa Atlantique pour l'aménagement de la maison de Rennes

Avant l'installation des résidents, plusieurs collaboratrices et collaborateurs de notre filiale Ekkoïa Atlantique se sont portés volontaires pour aider à l'aménagement de la maison. Au programme : assemblage de meubles et préparation des espaces pour accueillir les futurs locataires.

ekkoïa

Témoignage d'une collaboratrice

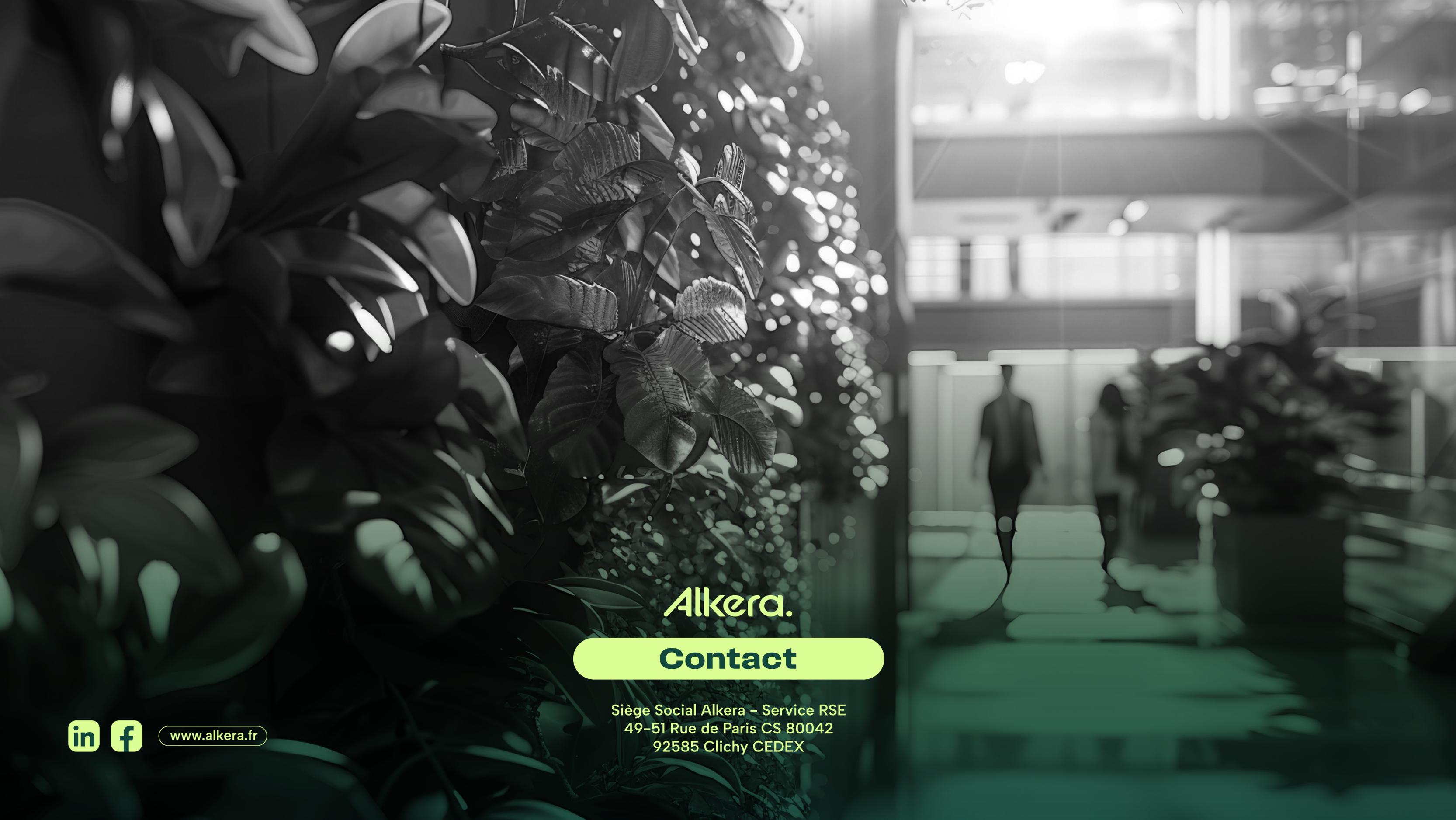
Fiona Grosjean,
Bureau Atlantique Ekkoïa



Passer cette journée avec l'association Fratrries a été une expérience enrichissante et pleine de sens !

Avec l'aide précieuse et chaleureuse de Joseph et William, deux membres de l'association, nous avons assemblé plusieurs meubles destinés à un futur lieu de coliving entre des personnes en situation de handicap et des jeunes actifs à Rennes. Le montage de placards n'a plus de secret pour nous ! En créant un lieu inclusif et chaleureux, l'association nous rappelle l'importance de l'entraide et de l'inclusion.





Alkera.

Contact

Siège Social Alkera - Service RSE
49-51 Rue de Paris CS 80042
92585 Clichy CEDEX



www.alkera.fr