

Alkera.

Pour l'année 2024 - 2025

Rapport RSE

Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise

Sommaire

1

Présentation du Groupe

- Édito
- Faits marquants
- Chiffres clés de l'exercice 2024
- L'offre globale d'un acteur multi-spécialiste de la gestion des risques et des sinistres
- La raison d'être du Groupe Alkera
- Les valeurs du Groupe Alkera
- Prévention

2

Démarche RSE

- Nos objectifs RSE
- Historique de notre démarche RSE
- ECOVADIS
- Charte et Communauté RSE

3

Volet Gouvernance

- Engagements et objectifs gouvernance 2026
- Gouvernance du Groupe Alkera
- Gouvernance RSE
- Réseau ambassadeurs RSE

4

Volet Social

- Engagements et objectifs sociaux 2026
- Politique sociale et RH
- Qualité de vie et conditions de travail
- Dialogue social
- Santé et sécurité
- Le développement des compétences
- Diversité, égalité et inclusion

5

Volet Environnement

- Engagements et objectifs environnementaux 2023-2026
- Politique environnementale
- Impact environnemental de notre métier d'expertise
- Reconstruire durable
- Diminuer l'impact environnemental de notre métier
- Réduire et consommer mieux
- Sobriété numérique
- La réduction des déchets
- Adaptation au changement climatique
- Nos filiales et la RSE
- Partenariat CYNEO

6

Volet Sociétal

- Engagements et objectifs sociétaux 2023-2026
- Ethique fraude et corruption
- Parcours réglementaire obligatoire
- Politique d'innovation
- Sécurité de l'information – RGPD
- Les achats responsables
- Le mécénat de compétence
- Vie associative
- Soutien exceptionnel aux Jeux paralympiques de Paris
- United Heroes challenges sportifs et solidaires



01.

Présentation du Groupe

- Édito
- Faits marquants
- Chiffres clés de l'exercice 2024
- L'offre globale d'un acteur multi-spécialiste de la gestion des risques et des sinistres
- La raison d'être du Groupe Alkera
- Les valeurs du Groupe Alkera
- Prévention



Édito



L'année 2024 a marqué une étape majeure et structurante pour notre Groupe Alkera. Nos neuf sociétés régionales qui réalisent des expertises dommages aux biens ont fusionné au sein d'une entité unique : Polyexpert France, structurée en 5 régions opérationnelles. Cette réorganisation a renforcé notre cohésion, soutenu notre développement et permis d'harmoniser nos pratiques sociales par le haut.

Toujours sur le plan social, nous avons lancé notre première initiative d'actionnariat salarié, symbole d'une offre sociale modernisée. Elle renforce l'engagement des collaborateurs, donne encore plus de sens au travail collectif et permet de mieux partager la création de valeur au sein de l'entreprise.

Par ailleurs, nous avons continué de déployer la semaine de quatre jours, pour offrir un cadre de travail plus flexible et mieux adapté aux attentes de nos équipes.

Côté environnemental, nous avons travaillé aux côtés de la Fédération de l'expertise en assurance (FEDEA) et du cabinet de conseil Carbone 4 pour élaborer une méthodologie de calcul commune à l'ensemble des acteurs de l'expertise dommages aux biens et construction pour mesurer les émissions de carbone du scope 3 liées aux travaux de réparation et de reconstruction que nous chiffrons. Cette démarche vise à mieux évaluer notre impact et à identifier des leviers concrets pour réduire durablement les émissions des sinistres : réparation, réemploi, matériaux bas-carbone notamment.

Notre engagement éthique s'est traduit par un renforcement de nos dispositifs de conformité. Après la mise en place d'un nouveau code de déontologie FEDEA et d'un comité de traitement des signalements, nous avons déployé, en interne, un parcours réglementaire obligatoire pour sensibiliser nos équipes à la lutte contre la fraude, la corruption,

le blanchiment, le terrorisme ainsi qu'au respect du RGPD.

Puis, nous avons lancé en 2025 notre plan stratégique CAP 2030, structuré autour de trois piliers : accroître notre développement et nos innovations, renforcer notre excellence relationnelle et technique, et investir notre rôle sociétal et d'employeur vertueux. Ce dernier axe place la RSE au cœur de notre stratégie d'entreprise.

Enfin, au niveau réglementaire, les prochaines années seront marquées par la mise en place de la directive européenne CSRD qui nous offrira l'opportunité de renforcer la transparence de nos engagements et de démontrer, données à l'appui, la réalité de nos actions en matière de responsabilité sociétale.

Je vous souhaite une bonne lecture.



Emmanuel Géli,
Président Directeur Général



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

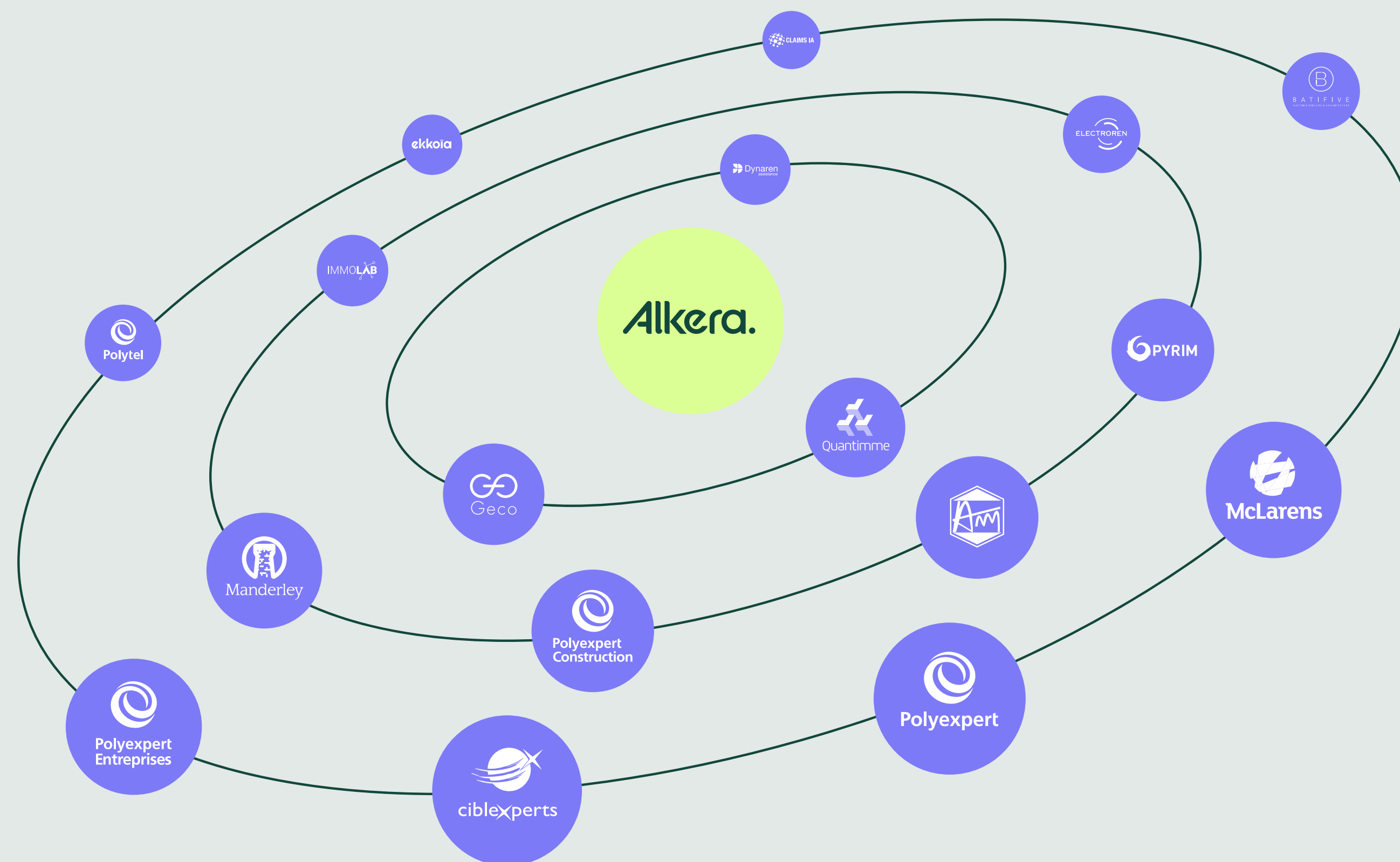


Faits marquants

2024

L'année 2024 a été synonyme de croissance pour le Groupe, avec une augmentation de 8% du chiffre d'affaires, résultat des efforts conjugués de chaque entité. Cette année a également vu la concrétisation de la fusion juridique de nos sociétés régionales historiques spécialisées en expertise DAB terrain, donnant naissance à une seule entité : Polyexpert France.

2024 marque aussi notre première initiative d'actionnariat salarié, reflétant notre volonté de partager la valeur créée avec ceux qui contribuent au quotidien à la vie de l'entreprise. Par ailleurs, l'année a été marquée par une intensification de nos engagements en matière de RSE, notamment à travers la volonté de mesurer et réduire nos émissions indirectes (scope 3), la promotion de matériaux durables et l'adoption de pratiques plus durables et responsables dans le domaine de la réparation post-sinistre.

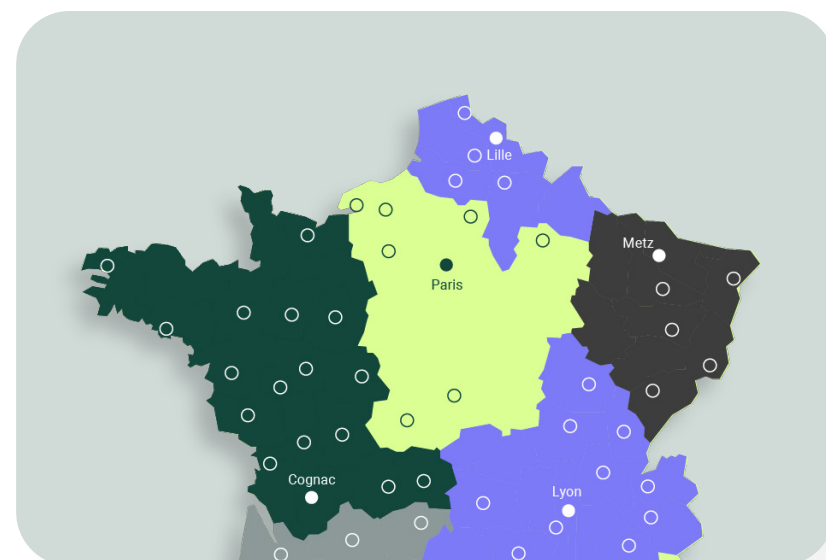


2 300
collaborateurs

17
marques/entités
opérationnelles

5
directions transverses :
SI, RH, DAF, DOP, DT

Chiffres clés de l'exercice 2024



93

**Bureaux
en France**

- Métropole
 - Corse
 - Monaco
 - Antilles
 - Guyane
- La Réunion
- Pacifique



2300

**Collaborateurs
saliés**

- + 890 experts, dont plus de 170 experts certifiés EEAG et EEAS / CRAC
- ~ 220 associés en partnership



+470k

**Missions
d'expertise**

- dont 370.000 missions en ESS (78%) dont 100.000 en EAD (22%)
- + 350.000 sinistres en gestion déléguée
 - +65.000 chantiers REN



255

M€ de C.A.
+ 8% comparé à l'année dernière

- +5/10% de croissance continue du chiffre d'affaires par an
 - Croissance maîtrisée

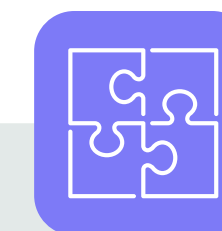
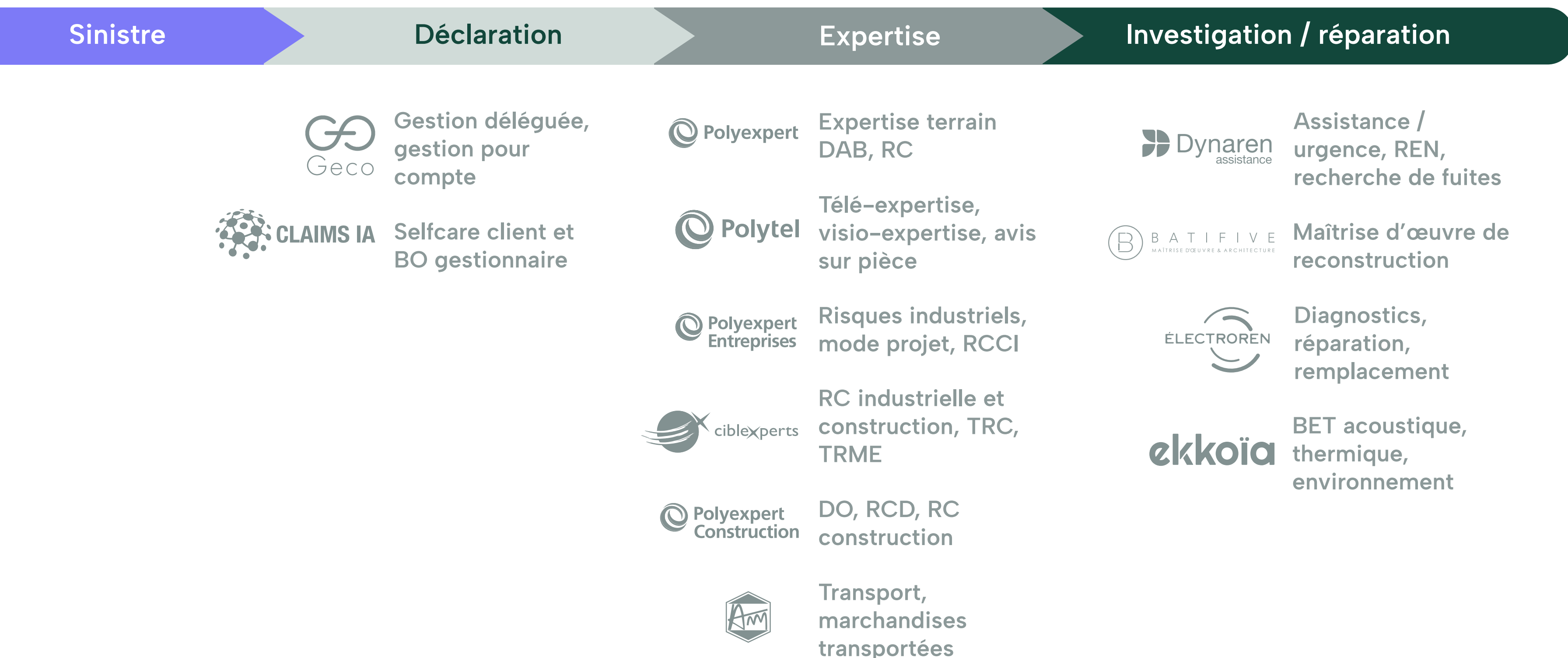


+4MDS

Dommmages

- Plus de 4 milliards d'euros de dommages / enjeux RC expertisés

L'offre globale d'un acteur multi-spécialiste de la gestion des risques et des sinistres



Une capacité à construire une solution sur-mesure en intégrant différentes briques de services pour chaque assureur en fonction de sa stratégie et de ses besoins

Des entités spécialisées sur leur cœur de métier dans chaque univers de besoins

La raison d'être du Groupe Alkera



Chaque jour,
face à l'imprévu,
nous vous accompagnons
vers une vie à nouveau sereine,
c'est notre expertise !



Les valeurs du Groupe Alkera

Satisfaction
Client



Exemplarité



Confiance



Enthousiasme



Engagement



Fierté

Prévention

Les volets de l'offre actuelle

Climatique



- Initiative sécheresse : RGA sécheresse, Prévention + préconisation / remédiation
- Mirapi inondation : Diagnostic résilience + préconisations
- Pyrim, recherche de causes et circonstances de l'incendie : Diagnostic / cartographie préconisations

Métier / opérationnel



- Transport / AM Group : Saisinage marchandise : diagnostic / certification départ
- Cyber risques : Formation sensibilisation, cartographie, diagnostic-audit
- EDLC : Audit technique, mécénat de compétences

Industriel / technique



- Risques industriels ENR : Formation souscriptions / sinistres
- Immolab Label intairieur : Créé par Ekkoïa Prévention et audit de la qualité de l'air intérieur (logrement + ERP)

Notre ambition : intégrer davantage de prévention dans chacun de nos métiers



02.

Démarche RSE

- Nos objectifs RSE
- Historique de notre démarche RSE
- ECOVADIS
- Charte et Communauté RSE



Nos objectifs RSE



Dialogue Parties prenantes

Résultat du dialogue avec nos parties prenantes

Nos enjeux RSE prioritaires :

- Dialogue clients
- Dialogue collaborateurs
- Développement des compétences
- Santé, sécurité et bien-être au travail
- Gestion durable des ressources
- Transparence et assistance aux sinistrés



Engagements RSE



Préserver nos collaborateurs, encourager la diversité et développer leurs compétences.



Contribuer à la transition écologique et mettre en place une stratégie bas carbone.



Mener nos activités de façon éthique, innovante et agir en entreprise responsable et citoyenne.



Déployer un business model vertueux et responsable pour une performance durable.

Nos objectifs sociaux à l'horizon 2026



- QVT : Former **500 collaborateurs** sur la gestion du stress et optimisation de performance.
- Diversité : Sensibiliser **100% de nos collaborateurs** à la thématique du handicap en entreprise.
- Santé & sécurité : Maintenir un taux de fréquence d'accidents du travail **inférieur à 2,22**.

Nos objectifs environnementaux à l'horizon 2026



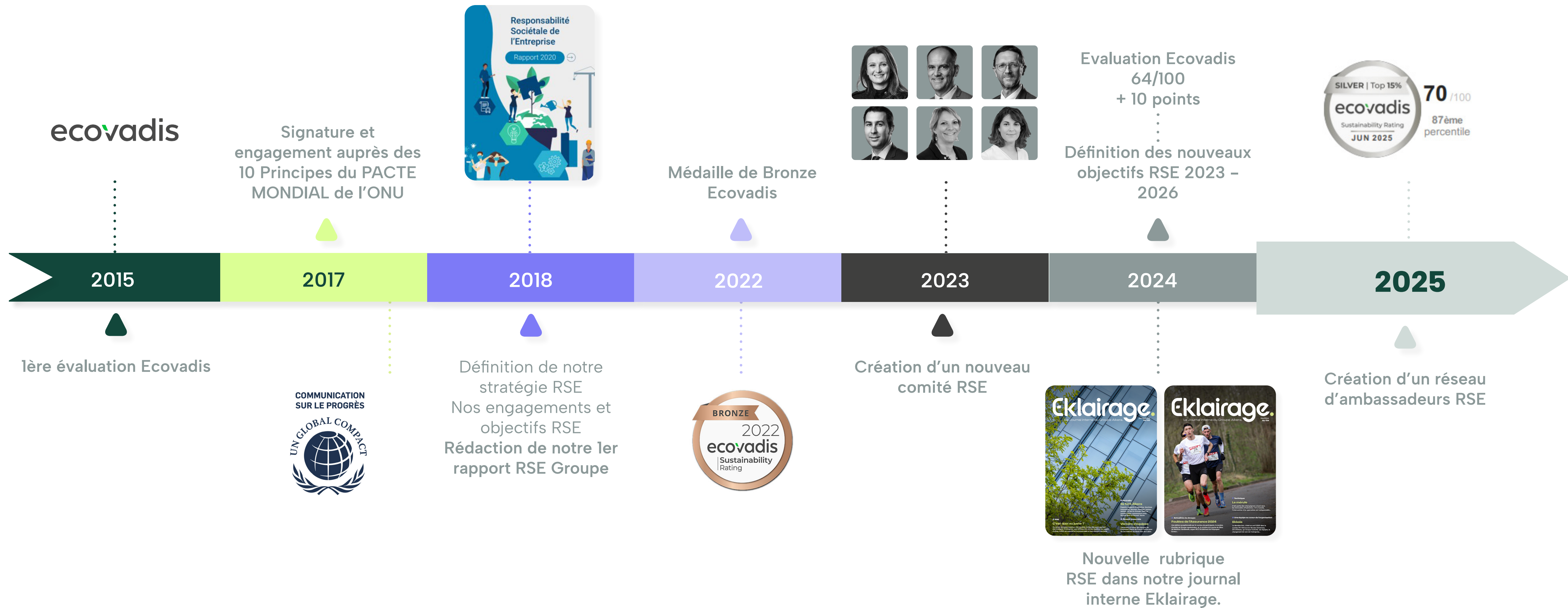
- Réduire de **20% nos émissions directes (scope 1) de GES** par rapport à 2019.
- Atteindre **30% de renouvellement de notre flotte de véhicules** avec un taux inférieur à 60 gco2/km.
- Mettre en place avec nos clients **100 expertises/an** avec des critères de réparation et reconstruction durable.

Nos objectifs sociétaux à l'horizon 2026

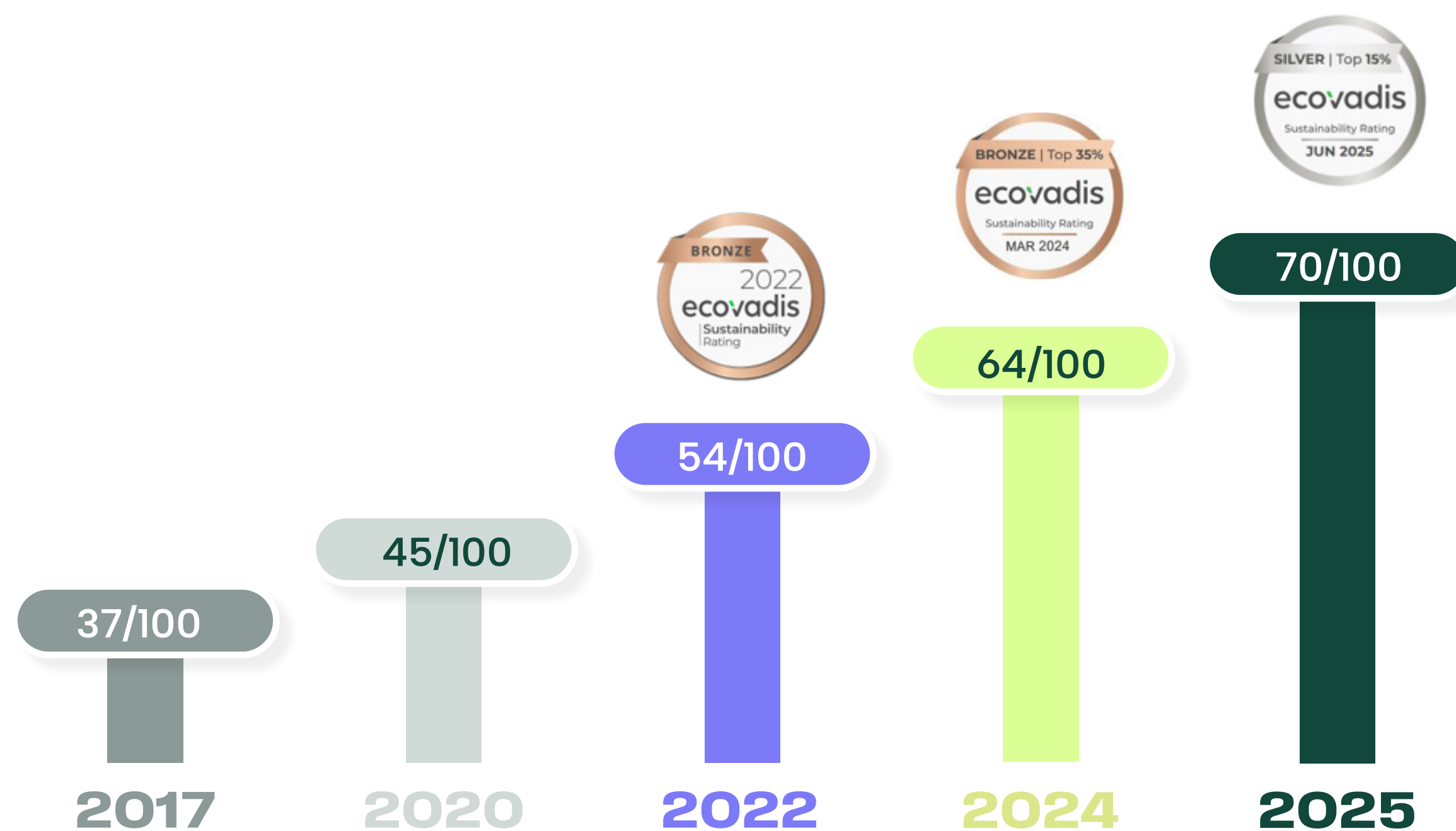


- Achats responsables : Communiquer notre politique des achats responsables à **100% de nos fournisseurs stratégiques**.
- Mécénat : élargir notre partenariat EDLC de mécénat de compétences et nos engagements de mécène.
- Ethique et RGPD: Poursuivre la formation de nos équipes à l'éthique et la corruption.

Historique de notre démarche RSE



Ecovadis



Nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue et maîtrisée de notre performance RSE.

Pour répondre aux attentes de nos clients, le Groupe Alkera fait évaluer sa performance RSE par EcoVadis qui est un organisme indépendant qui attribue une note sur 100 aux entreprises évaluées. Cette note est répartie sur quatre volets : environnement, social et droits humains, éthique des affaires et achats responsables.

L'évaluation repose sur trois dimensions :

- Les politiques de l'entreprise
- Les actions mises en place
- Les résultats mesurés via des indicateurs

En d'autres termes, elle évalue la performance de notre système de management de la RSE et nos efforts d'amélioration continue.

Charte et Communauté RSE

Charte RSE

Cette année, nous avons élaboré une charte RSE qui consolide l'ensemble de nos politiques internes clés (sociale, environnementale, achats responsables, etc.).

Ce document présente nos engagements et nos pratiques afin de les partager de manière claire et transparente avec l'ensemble de nos parties prenantes. Il constitue également un support de référence pour aligner nos actions opérationnelles avec notre stratégie RSE.

Elle intègre également notre engagement en tant que signataire du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) et précise notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD).

La charte formalise par ailleurs notre système de gouvernance RSE, en détaillant notamment la composition et le rôle de notre comité RSE.

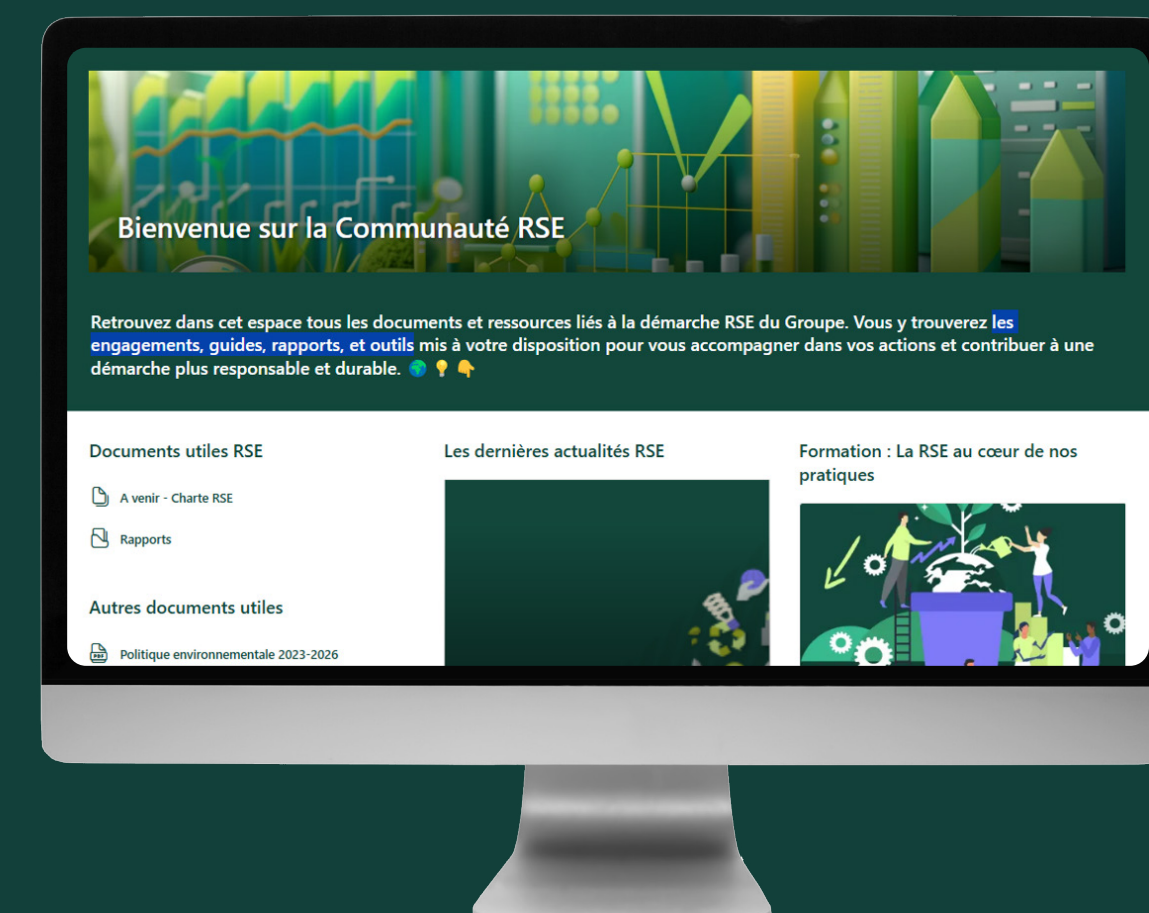


Communauté RSE

Nous avons mis en place une communauté RSE sur notre intranet afin de favoriser les échanges, partager les bonnes informations et impliquer davantage les collaborateurs dans notre démarche responsable.

Nous pouvons y trouver :

- Engagements,
- Politiques
- Rapports,
- Charte RSE
- et outils liés à la démarche RSE...





03.

Volet Gouvernance

- Engagements et objectifs gouvernance 2026
- Gouvernance du Groupe Alkera
- Gouvernance RSE
- Réseau ambassadeurs RSE

Engagements et objectifs gouvernance 2026



Axe stratégique gouvernance :

Déployer un business model vertueux et responsable pour une performance durable.

Engagements gouvernance

1. Renforcer la diversification, la transparence de notre gouvernance et de notre stratégie
2. Augmenter la mixité dans la gouvernance du Groupe
3. Favoriser la participation des parties prenantes internes au déploiement de la démarche RSE

Les actions phare liées à notre gouvernance

- **Groupe 100% indépendant** qui appartient à ses salariés avec un nombre d'environ 220 associés.
- **Ouverture de l'actionnariat salarié** pilier fondamental de l'engagement, d'appartenance et de partage de valeur.
- **Intégration de plus de femmes** dans les comités de gouvernance.

100 % du capital détenu par ses collaborateurs

Le capital du Groupe Alkera est détenu à 100 % par ses collaborateurs. Environ 95 % du capital appartient à 222 associés. Les 5% restants sont détenus par les collaborateurs du Groupe qui ont souhaité entrer au capital via un Fonds commun de placement d'entreprise (FCPE). Cela représente 643 salariés actionnaires du Groupe Alkera en 2024 soit 32% des éligibles (+ 3 mois d'ancienneté).

Gouvernance du Groupe Alkera

Conseil d'administration



Olivier
Caniou

Vice-président



Emmanuel
Géli

PDG



Damien
Gatard

Vice-président



Hervé
Huet



Laurent
Desplanches



Thierry
Lauzeral



Damien
Gatard



Sylvain
Giarolli



Gilbert
Picon

Comité Exécutif



Catherine
Belin-Ventejol



Nicolas
Hannebelle



Frédéric
Duflos



Nicolas
Dupré



Anne-Séverine
Brouat-Diletti



Colombine
Poujade

Gestion du Groupe

Les membres du conseil d'administration sont élus lors d'une Assemblée générale ordinaire. Ce conseil se réunit trimestriellement et détermine les grandes orientations stratégiques du Groupe. Ils représentent les actionnaires du Groupe et jouent un rôle clé dans la définition de notre avenir.

Notre entreprise appartient à ses collaborateurs, 100% des associés sont salariés du Groupe Alkera, garantissant ainsi notre totale indépendance dans la prise de décision.

Le comité exécutif, qui se réunit chaque mois, est chargé d'assurer le bon fonctionnement et la gestion opérationnelle de l'entreprise.

Gouvernance RSE

Comité RSE



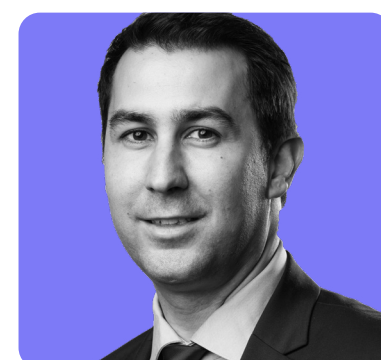
Anne-Séverine
Brouat-Diletti
*Directrice des
Ressources
Humaines*



Olivier
Caniou
*Directeur
Technique*



Frédéric
Duflos
*Directeur des
Systèmes
d'informations*



Damien
Gatard
*Directeur
Polyexpert
France*



Magalie
Gréa
*Directrice
Adjointe
Dynaren*



Pauline
Sahuc
*Responsable
RSE*

Rôle du comité RSE :

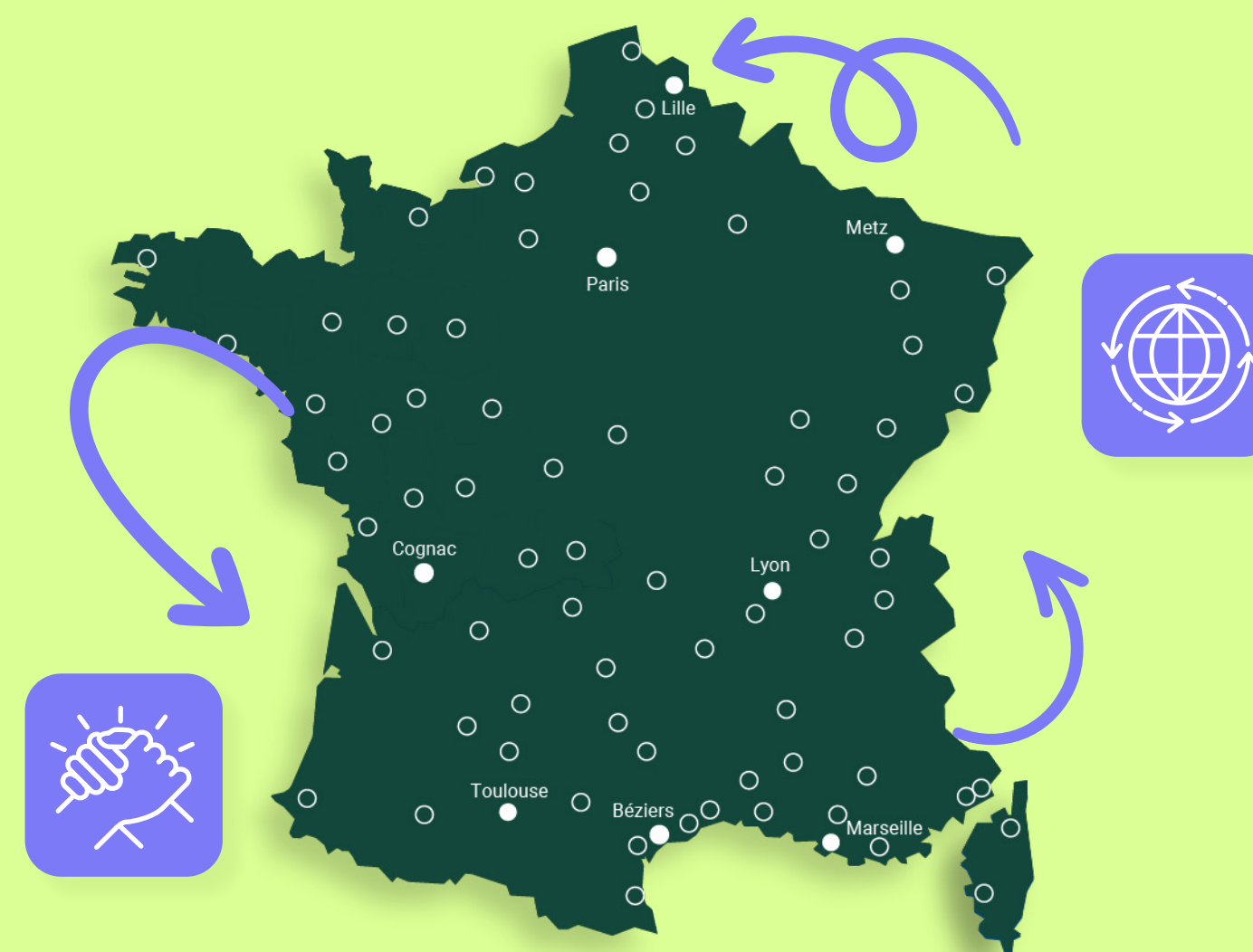
- Création d'un comité RSE respectant la parité, réunissant des membres du comité exécutif (Comex), la Directrice Adjointe de notre filiale Réparation en Nature, ainsi que la Responsable RSE du Groupe.
- Suivi et pilotage de notre système de management de la RSE, avec un accent sur l'évaluation de la performance, la définition d'objectifs ambitieux, l'élaboration de plans d'action concrets et la mise en place d'indicateurs de performance pour mesurer l'impact de nos actions.

Réseau ambassadeurs RSE

2025

Le Groupe Alkera a le projet de lancer son réseau d'ambassadeurs RSE, un collectif de collaborateurs volontaires et engagés dans la diffusion et l'animation de notre politique RSE au sein de chaque structure.

Ce réseau s'inscrit dans une volonté de mobilisation locale et de co-construction pour faire vivre la RSE près du terrain.



Qui sont les ambassadeurs ?

- Collaborateurs volontaires et engagés dans chaque structure.
- Rôle : relai, proposition, animation locale des actions RSE.

Missions principales

- Sensibiliser leurs collègues (ateliers, communications, défis internes...).
- Identifier des opportunités d'actions (tri, mobilité douce, inclusion, etc.).
- Remonter les idées du terrain vers le service RSE.

Impacts attendus

- Une culture RSE partagée et incarnée au quotidien.
- Des actions concrètes et mesurables portées par les équipes.
- Un effet levier sur la transformation durable d'Alkera.



04.

Volet Social

- Engagements et objectifs sociaux 2026
- Politique sociale et RH
- Qualité de vie et conditions de travail
- Dialogue social
- Santé et sécurité
- Le développement des compétences
- Diversité, égalité et inclusion



Engagements et objectifs sociaux 2026



Axe stratégique social :

Préserver nos collaborateurs et développer leurs compétences

Engagements sociaux

1. Encourager la diversité et l'égalité des chances au sein de nos différents métiers
 - Intégrer durablement les travailleurs handicapés dans notre gestion RH
2. Contribuer au développement des compétences et les carrières de nos collaborateurs
 - Maintenir des emplois stables et durables en proposant un parcours collaborateur
3. Assurer la santé, la sécurité et garantir le bien-être de nos collaborateurs (QVT)

Objectifs RSE volet social à l'horizon 2026

1. **Diversité et inclusion :** sensibiliser 100% de nos collaborateurs à la thématique du handicap en entreprise.
 - a.
1. **Mixité et égalité des chances :** augmenter de 10%/an la proportion de femmes au sein du collège cadre.
 - b.
2. **Conditions de travail :** former 500 de nos collaborateurs sur la gestion du stress/crise et optimisation de performance.
3. **Santé & sécurité :** maintenir un taux de fréquence d'accident inférieur à 2,22.
 - a.
3. **Santé & sécurité :** former 100% de nos RH et managers au risque de l'épuisement professionnel.
 - b.



Politique sociale et RH

Aujourd'hui, le Groupe Alkera s'engage à offrir à ses collaborateurs un environnement de travail équitable, respectueux et responsable. Notre politique sociale repose sur la garantie des droits et une attention constante aux conditions de travail.

Au-delà de nos obligations, nous poursuivons donc des actions concrètes.

Chiffres clés 2024

2239

Nombre de salariés

96%

Taux de CDI

22%

Taux turn over

38 ans

Âge moyen

5,5 ans

Ancienneté moyenne



Répartition femmes / hommes

40%

Experts (site + distance)

30,7%

Support expertise, administratif et gestion de travaux

4,7%

Organisation, pilotage et animation technique

11%

Fonctions transverses et DG

14%

Gestionnaires délégués

2%

Autres activités d'ingénierie et activité technique

2024

Actions phares de la politique sociale

Fusion des régions

Cette année a été marquée par la fusion de l'ensemble de nos régions, désormais regroupées au sein d'une structure unique : Polyexpert France. Cette organisation vise à renforcer la cohérence, la fluidité et l'efficacité de nos actions sur l'ensemble du territoire et a permis d'homogénéiser nos pratiques RH.

L'actionnariat salarié

Un projet à dimension sociale a été porté pour intégrer les collaborateurs dans la gouvernance de l'entreprise, l'actionnariat salarié. Il offre à chaque collaborateur qui le souhaite l'opportunité de bénéficier directement de la valeur créée par l'entreprise, tout en renforçant le sentiment d'appartenance. Ce dispositif constitue un levier essentiel d'engagement, de partage de valeur et de construction d'un avenir collectif durable.

Semaine de 4 jours

Dans le cadre de l'évolution de notre politique sociale, notre offre a été enrichie avec l'élargissement de notre carte sociale et la mise en œuvre progressive de la semaine de 4 jours pour les collaborateurs à 35 heures, favorisant ainsi un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

Revalorisation du taux d'intéressement

Le Groupe Alkera a conclu un nouvel accord d'intéressement plus avantageux que celui mis en place en 2018, intégrant une revalorisation de 15% pour des objectifs de performance inchangés. La prime est répartie au prorata du temps de présence des collaborateurs sur l'année. Au total, plus de 2,6 millions d'euros bruts ont été redistribués au titre de l'exercice 2024.

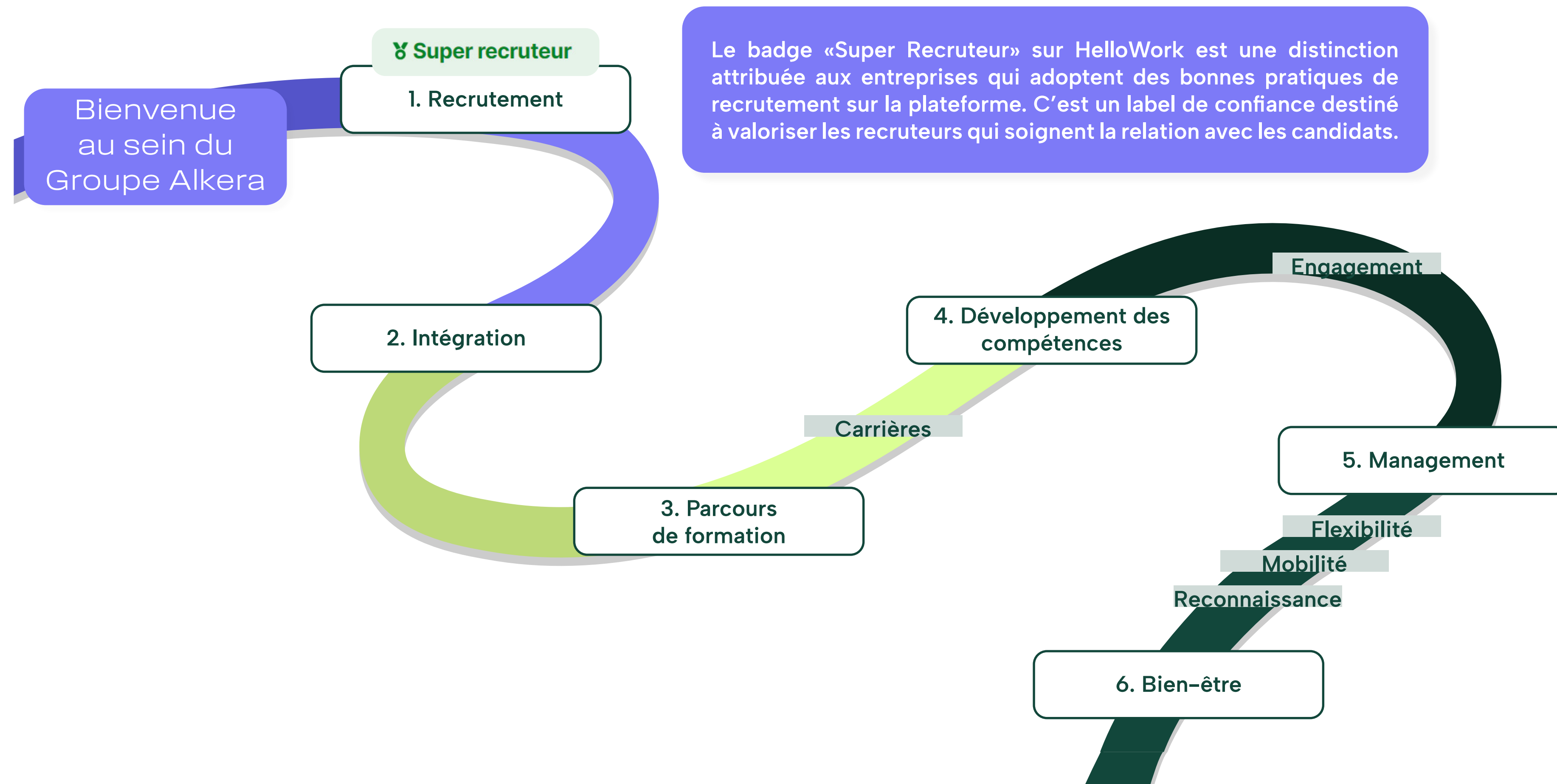
Avantages sociaux renforcés

Le Groupe Alkera a poursuivi l'amélioration de ses avantages sociaux en faveur du pouvoir d'achat des collaborateurs. La part employeur sur la complémentaire santé a été revalorisée, permettant une meilleure prise en charge de la mutuelle. Par ailleurs, le montant des titres-restaurants a été ajusté à la hausse afin de suivre l'évolution de l'inflation.

Qualité de vie et conditions de travail

Nous mettons en place des conditions de travail favorables en commençant par prendre soin de l'intégration de nos collaborateurs, nous les accompagnons au sein de l'entreprise par la formation au métier, au développement de leurs compétences, par la valorisation du travail. Nous leur proposons de vivre une expérience satisfaisante grâce à un parcours collaborateur aligné à nos objectifs stratégiques.

Expérience collaborateur :





Dialogue social

La Direction des Ressources Humaines du Groupe Alkera porte une attention particulière au dialogue social avec ses collaborateurs. De nombreux accords ont déjà été mis en place et d'autres sont à venir dans le cadre de l'homogénéisation des pratiques RH des structures au sein du Groupe. Nous communiquons régulièrement avec nos collaborateurs à travers des flashinfos, grâce à notre intranet où toutes les informations sont accessibles et plus récemment grâce à notre SIRH.



Accord « Temps de travail »

L'ensemble de nos entités sont soumis à un accord sur l'aménagement du temps de travail des cadres. Cela a permis une formalisation plus claire de l'organisation du temps de travail.

Accord « Intéressement »

Depuis 2018, L'accord d'intéressement du Groupe a été renouvelé pour la 3^{ème} fois en 2025, est bonifié avec une augmentation de 15%. Il est reconduit entre toutes les entités du Groupe et attribue une prime liée aux résultats consolidés. Volontaire, cet accord associe chaque salarié aux objectifs du Groupe. L'enveloppe financière est distribuée équitablement, chaque salarié bénéficiaire recevant le même montant.

Accord de branche « Égalité professionnelle »

Le Groupe Alkera applique l'accord Égalité signé le 20/12/18 par les partenaires sociaux de la branche professionnelle des Sociétés d'Expertise et d'Évaluations. Cet accord met en avant 3 domaines prioritaires : La rémunération, la formation, et le recrutement.

2025

Plusieurs évolutions sociales au sein de notre branche et de notre convention collective :

- Meilleure gratification annuelle
- Revalorisation de la rémunération des forfait jours
- Congés d'ancienneté supplémentaire
- Extension du congé enfant malade
- Congés pour événements familiaux élargis
- Indemnités de départ à la retraite revalorisées.

100 %

de nos collaborateurs sont couverts par une convention collective et sont représentés par un comité social et économique (CSE).

Santé et sécurité

Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs est un de nos enjeux prioritaires. Notre politique de prévention des risques est basée sur notre Document Unique d'Évaluation des Risques mis à jour chaque année. Il comprend l'évaluation des risques et un inventaire des risques identifiés selon lequel nous avons défini notre plan d'action. Notre politique de prévention des risques comprend également un solide panel de formations axé sur la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

Formations



Formation à l'écoconduite Centaure

Formation à l'écoconduite pour apprendre les bons réflexes sur la route et limiter les risques d'accident.



Amiante et recyclage Amiante

Le Groupe mène une politique de prévention visant à sensibiliser les experts au danger de l'amiante, les former aux mesures de protection individuelles, et leur fournir un cadre strict de procédure d'intervention en milieu amianté.

Tous nos experts suivent la formation SS4 en initiation et recyclage. Les experts sont dotés des EPI adéquats (masques filtrants) leur permettant d'intervenir sur tout type de sinistre avec un équipement adapté au niveau de risque identifié.

Sensibilisation



Campagne de prévention des risques professionnels



4,62

Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêts



0,35

Taux de gravité des accidents du travail avec arrêts

Mise en place d'une politique de prévention des risques.

Le développement des compétences



Des formations QVT/Prévention des risques

- 75 collaborateurs formés sur nos deux formations phares QVT.
- 40 managers ont été sensibilisés aux risques psycho-sociaux,
- Près de 40 collaborateurs ont suivi la formation « Gestion du stress & performance au quotidien ».

Face à l'enthousiasme suscité, le programme se poursuit en 2025 avec 12 sessions prévues sur l'ensemble du territoire pour toutes les sociétés/filiales du Groupe Alkera.



Un nouveau départ pour les formations « Élégance Relationnelle »

2024 est un nouveau départ pour nos formations sur la relation Client :

- Près de 300 collaborateurs, tous métiers confondus, ont été formés cette année à un programme repensé, mêlant théorie et pratique autour de l'écoute active, de l'assertivité, de l'empathie et des techniques d'entretien client.
- Face à cette dynamique, 2025 s'annonce ambitieux avec 50 sessions prévues sur tout le territoire et un objectif de 500 collaborateurs formés.

“ Lancée en 2020, la formation « Élégance relationnelle » est au cœur de notre stratégie pour améliorer la relation client. « Cette formation est essentielle pour maintenir notre position de leader sur le marché. » Nicolas Dupré, sponsor du programme. ”



2024 : notre certification Qualiopi est renouvelée !

- À l'issue d'un audit rigoureux de deux jours, l'ensemble de nos process qualité a été salué : contenu des parcours, accompagnement des intervenants, adaptation aux besoins des stagiaires, accessibilité.
- Résultat : notre accréditation est renouvelée pour trois ans, jusqu'en juillet 2027.



Le développement des compétences

Notre plate-forme de formation : Modulap

MODULAP, notre plateforme de formation en ligne, s'est enrichie cette année.
Voici les trois parcours clés, conçus pour répondre aux priorités stratégiques du Groupe :

Alkera.
Formation



La relation client

14045

Un format mixte adapté aux réalités terrain : 5 capsules digitales sur MODULAP 2 jours en présentiel ► Un parcours progressif pour renforcer une posture professionnelle, bienveillante et impactante.



Verbatim collaborateur : « Cela m'a aidé à développer mon assertivité, à trouver la bonne façon de leur répondre. Je laisse parler, j'essaye de temporiser, d'adopter un ton plus calme et plus convivial. »



Règlementaire

214790

Face à un contexte réglementaire en forte évolution, le Groupe Alkera a lancé en 2024 un parcours e-learning obligatoire pour l'ensemble de ses collaborateurs. Il vise à renforcer la culture de conformité et anticiper les attentes croissantes en matière de transparence, d'éthique et de sécurité.

Un programme en 5 capsules :

- Protection des données (RGPD)
- Lutte contre la fraude
- Lutte contre le blanchiment d'argent
- Lutte contre la corruption
- Intelligence artificielle



Verbatim collaborateur : « La capsule sur la fraude a un bon déroulé [...], tout est clair et très bien expliqué. La mise à disposition de cette capsule m'a permis de mieux comprendre le terme « fraude » et avoir des éléments afin de me permettre d'identifier les éventuelles fraudes durant mes futures expertises. »



Sécurité Informatique et Protection des Données personnelles

131660

Dans un environnement numérique en constante évolution, la sécurité des données est un enjeu prioritaire pour le Groupe Alkera.

Il vise à développer une culture de la vigilance numérique et limiter les risques d'exposition face aux cybermenaces.

Thématiques abordées :

- Hameçonnage (phishing)
- Mots de passe sécurisés
- RGPD & données personnelles
- Risques liés à l'intelligence artificielle



Verbatim collaborateur : « Vidéos courtes et schémas interactifs. Ce module devrait faire partie du parcours d'intégration de tout nouveau salarié. »

Depuis sa mise en ligne en mai 2022,
Modulap c'est :

3 311

Apprenants connectés

58 060

Capsules commencées

8 588

Heures de formation

28.



Le développement des compétences

Focus sur la formation des collaborateurs à la RSE

Nous avons lancé une série de capsules de formation dédiées à la RSE, afin de sensibiliser et faire monter en compétences les collaborateurs sur la RSE. Ce parcours pédagogique aborde l'évolution historique de la RSE, les grandes étapes de sa reconnaissance, ainsi que les engagements RSE du Groupe et les actions mises en place.



RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

113030



Nos équipes renforcent chaque année leurs bons réflexes environnementaux grâce aux modules écogestes accessibles sur notre plateforme.

1

Qu'est-ce que la RSE ?



🕒 : 7 minutes

Résumé : Découvrez les fondamentaux de la RSE : de sa définition aux étapes clés, en passant par les enjeux externes et les parties prenantes qui façonnent sa mise en œuvre.

2

Les origines de la RSE



🕒 : 9 minutes

Résumé : Cette capsule retrace l'évolution historique de la RSE où les attentes sociales, environnementales et éthiques envers les entreprises se sont progressivement affirmées.

3

La RSE : réglementation et enjeux



🕒 : 20 minutes

Résumé : Découvrez les référentiels internationaux et la réglementation européenne et française. Cette capsule met en lumière les enjeux, les impacts de la RSE et les défis futurs pour renforcer notre engagement.

4

Les engagements et actions du Groupe Alkera en matière de RSE



🕒 : 8 minutes

Résumé : Comprenez les engagements et initiatives du Groupe en matière de RSE à travers des actions concrètes. Vous découvrirez les initiatives mises en place par le Groupe pour promouvoir le bien-être social, limiter l'empreinte écologique et renforcer l'impact sociétal.

Diversité, égalité et inclusion

Parité femmes / hommes



Année	2022	2023	2024
% Femmes associées	14 %	19 %	16 %

Depuis plusieurs années, le Groupe s’efforce de diversifier la composition de ses associés, que ce soit en termes de fonctions représentées ou de répartition femmes–hommes.

Cet engagement s’inscrit pleinement dans notre démarche RSE, avec l’ambition de renforcer la mixité et la diversité de notre gouvernance.



En 2024, les femmes représentent 55 % des effectifs du Groupe, un taux qui reflète une diversité bien ancrée dans nos équipes et depuis plusieurs années. Nous poursuivons nos efforts pour renforcer leur présence à tous les niveaux hiérarchiques.

Nous renforçons également la présence de profils féminins au sein des comités de direction, dont la part atteint désormais 31%. Cette dynamique s’inscrit dans notre volonté de promouvoir une gouvernance plus équitable et diversifiée.

Index égalité professionnelle femmes–hommes

Le score 2024 s’élève à 79/100, atteignant pour la seconde fois l’objectif fixé. L’ambition est de franchir le cap des 85 points d’ici 2 ans, en poursuivant les actions mises en place dans chaque entité.

Actions engagées pour l’égalité

- Suivi annuel de l’index égalité (L’écart de rémunération femmes–hommes, l’écart de répartition des augmentations individuelles, le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité, la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.)
- Mise en place des plans d’égalité professionnelle : rémunération, accès à la formation, articulation vie pro/perso

Depuis plusieurs années, nous veillons à favoriser la mixité dans les métiers historiquement genrés. En 2024, les femmes représentent 19 % des effectifs dans les fonctions d’expertise, tandis que les hommes constituent 18 % des effectifs dans les fonctions supports. Ces évolutions confirment une dynamique positive vers une plus grande diversité dans tous les métiers du Groupe.

Diversité, égalité et inclusion

Politique handicap

Cette année, nous poursuivons nos efforts sur la formation handicap, l'année dernière un manager sur deux a été formé au sujet du handicap en entreprise.

Le Comité Exécutif a été formé au sujet du handicap afin de d'acquérir toutes les compétences et les connaissances nécessaires pour porter le sujet au sein du Groupe.

- ▶ Plusieurs capsules de e-learning viennent compléter le dispositif de formations :
- ✓ 2 capsules Modulap accessibles pour l'ensemble des collaborateurs pour atteindre notre objectif de former 100% de nos collaborateurs.

De plus, dans le cadre de notre convention Agefiph, un guide pratique a été déployé pour aider RH, managers et référents handicap à prévenir la désinsertion professionnelle et accompagner le maintien en emploi des collaborateurs en situation de handicap.





05.

Volet Environnement

- Engagements et objectifs environnementaux 2023–2026
- Politique environnementale
- Impact environnemental de notre métier d'expertise
- Reconstruire durable
- Diminuer l'impact environnemental de notre métier
- Réduire et consommer mieux
- Sobriété numérique
- La réduction des déchets
- Adaptation au changement climatique
- Nos filiales et la RSE
- Partenariat CYNEO

Engagements et objectifs environnementaux

2023-2026



Axe stratégique environnemental :

Contribuer à la transition écologique et mettre en place une stratégie bas carbone

Engagements environnementaux

4. Maîtriser l'impact environnemental et réduire les émissions de GES de notre métier
 - Transformer notre flotte de véhicule et maîtriser nos déplacements
 - Diminuer les consommations énergétiques de nos bâtiments
 - Développer la sobriété numérique au sein de nos activités
 - Réduire, trier et promouvoir le recyclage de nos déchets de bureau
5. Collaborer avec nos partenaires pour proposer des offres de réparation et reconstruction durable.
6. Sensibiliser et former nos collaborateurs aux enjeux environnementaux.

Objectifs RSE volet environnement à l'horizon 2026

- 4.a. **Stratégie bas-carbone** : réduire de 20 % nos émissions directes (scope 1) de gaz à effet de serre par rapport à 2019.
- 4.b. **Déplacement** : atteindre 30% de renouvellement de notre flotte de véhicules avec un taux inférieur à 60 gCO2/km.
- 4.c. **Energie** : réduire de 40 % notre consommation d'énergie par rapport à 2019.
- 4.d. **Déchets** : mener une conduite du changement pour trier les biodéchets sur l'ensemble de nos sites.
- 4.e. **Sobriété** : garder nos ordinateurs au moins 4 ans (réparer au lieu de remplacer).
5. **Métier** : mettre en place avec nos clients 100 expertises/an avec des critères de réparation et reconstruction durable.
- 6.a. **Former 100% de nos supports d'expertise** pour sensibiliser les assurés sur la prise des rdv verts (expliquer l'optimisation des tournées) après accord et partage client.
- 6.b. **Sensibiliser 50% de nos collaborateurs** aux enjeux climatiques et environnementaux.

Politique environnementale

Notre politique environnementale rédigée en 2023 formalise l’engagement de notre Groupe Alkera. Ce document reste d’actualité grâce à une révision annuelle.

Face à l’intensification des sinistres et à la réalité du dérèglement climatique, le Groupe Alkera poursuit et renforce ses engagements en matière de transition écologique.



Objectifs de notre politique environnementale :

Enjeux	KPI	Deadline
Stratégie bas-carbone	Réduire de 20 % nos émissions directes (scope 1) de gaz à effet de serre par rapport à 2019	Fin 2026
Stratégie bas-carbone	Atteindre 30% de renouvellement de notre flotte de véhicules avec un taux inférieur à 60 gco2/km	Fin 2026
Gestion de l’énergie	Maintenir notre contrat cadre d’électricité à 100% d’énergie « verte » issu des énergies renouvelables française	Fin 2026
Gestion de l’énergie	Réduire de 40% notre consommation d’énergie par rapport à 2019 (électricité des bâtiments : scope 2)	Fin 2026
Promotion des services durables	Proposer à nos clients 100 expertises/an avec des critères de réparation et reconstruction durable	Fin 2026
Promotion des services durables	Former 100% de nos supports d’expertise pour sensibiliser les assurés sur la prise des rdv verts (expliquer l’optimisation des tournées)	Fin 2026
Sensibilisation	80% de nos collaborateurs sensibilisés aux enjeux climatiques et énergétiques via nos e-learning.	Fin 2026



En 2024, nous avons lancé une grande campagne d’écogestes déployée sur plusieurs mois, avec pour objectif de sensibiliser nos collaborateurs aux impacts environnementaux liés à nos activités. Cette initiative a permis de valoriser les bons réflexes à adopter au quotidien, en lien avec nos métiers : déplacements, consommation d’énergie, gestion des déchets ...

Elle s’inscrit dans une démarche plus large de mobilisation interne autour de la transition écologique et du changement des pratiques professionnelles.



Rubrique RSE dans le journal interne Eclairage.

Impact environnemental de notre métier d'expertise

Maîtriser nos déplacements

Expertise sur site

Prise de rendez-vous par les assurés (Selfcare)



en 2024

9,6 %
de RDV verts*

*périmètre du Selfcare, global toutes compagnies (taux calculé sur les 1 492 RDV pris en ESS simple via Kairos Assuré entre le 01/01/2024 et le 27/05/2024)

Affichage environnemental sur l'application afin de sensibiliser les assurés sur l'impact environnemental de leur rendez-vous. Les rendez-vous verts sont des interventions pour lesquelles l'expert terrain parcourt le moins de kilomètres possible pour se rendre sur le lieu du sinistre. Lorsque cela est pertinent, un rendez-vous est proposé quelques jours plus tard afin d'optimiser les tournées et ainsi réduire encore davantage l'impact environnemental. Ce taux est passé de 8,1 % à 9,6 % cette année.

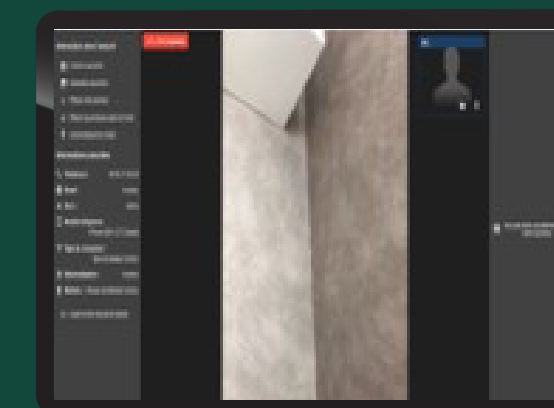
4,9  kg CO₂ 1 Expertise sur site (45 km moyen)

0,2  kg CO₂ Expertise à distance (30 min)

Expertise à distance

 **Télé expertise**

 **Visio expertise**



VisioXpert
Application de visio-expertise

Impact environnemental directement réduit par la limitation des déplacements

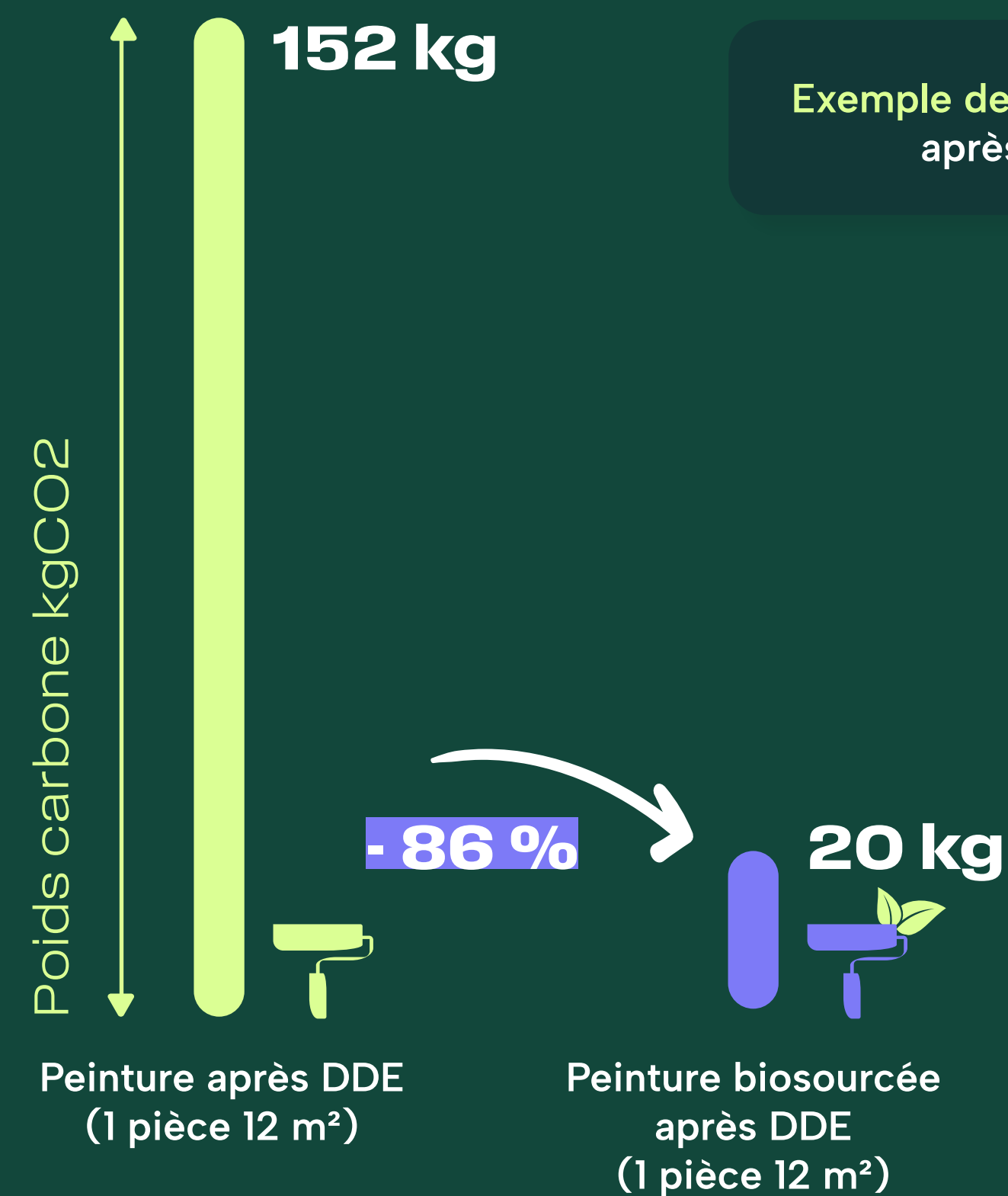
28 %**

est le taux d'expertise à distance en 2024

▶ (** données DAB hors Construction, hors Ciblexperts, hors Manderley...)

Reconstruire durable

Différence entre le poids carbone d'une peinture standard VS une peinture biosourcée



Exemple de matériaux plus écologique après un dégât des eaux.

2024 - 2025

Mesure de l'empreinte carbone des travaux que nous chiffrons dans nos rapports d'expertise.

Le Groupe lance avec un projet en concertation avec les autres sociétés d'expertise de la FEDEA (Fédération De l'Expertise en Assurance) pour quantifier l'empreinte des réparations post sinistre que nous chiffrons.

L'objectif est que tous les acteurs de l'assurance dommages aient les mêmes facteurs d'émissions et indicateurs de mesure pour chaque prestation de réparation.

A termes, nous pourrons comparer différentes solutions de reconstruction et identifier celles qui auront le moins d'impact pour l'environnement.

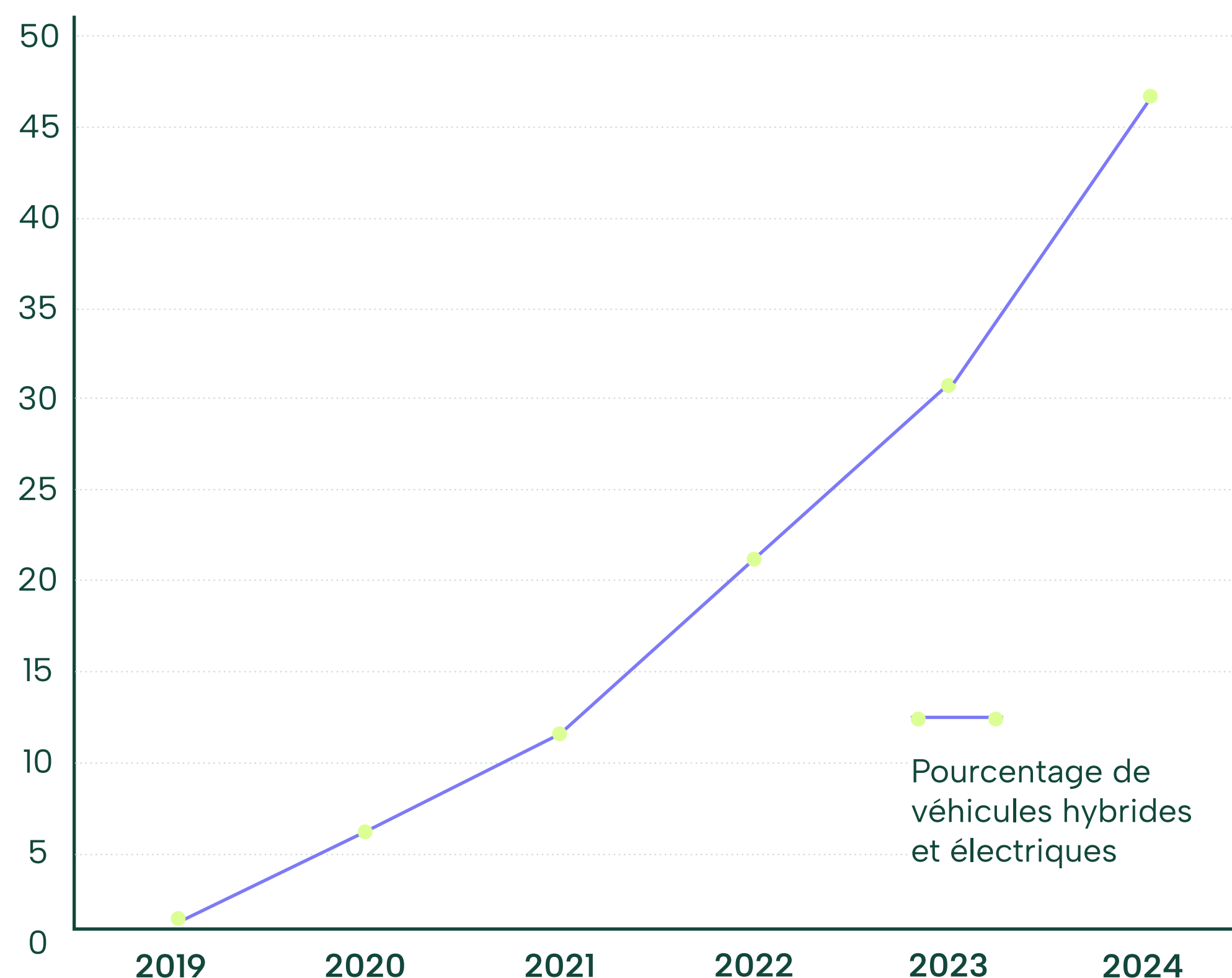




Diminuer l'impact environnemental de notre métier

En 2024, sur l'ensemble du parc renouvelé, nous avons atteint 35% de véhicules émettant moins de 60 gCO₂ /km. Ce chiffre, illustre notre engagement pour une flotte plus décarbonée et respectueuse de l'environnement. Il va au delà des objectifs réglementaires de la loi LOM.

Evolution de véhicules hybrides et électriques au sein de notre flotte auto



Pour confirmer notre trajectoire vers une flotte automobile plus responsable, la part de véhicules hybrides et électriques a également progressé, passant de 30 % en 2023 à 47 % en 2024.

47 %

Pourcentage de voitures hybrides & électriques
en 2024

Quantité de CO₂e émise pour 100 km parcourus

100 km



Voiture (moteur électrique)

10,3 kg CO₂e



Voiture (moteur thermique)

21,8 kg CO₂e

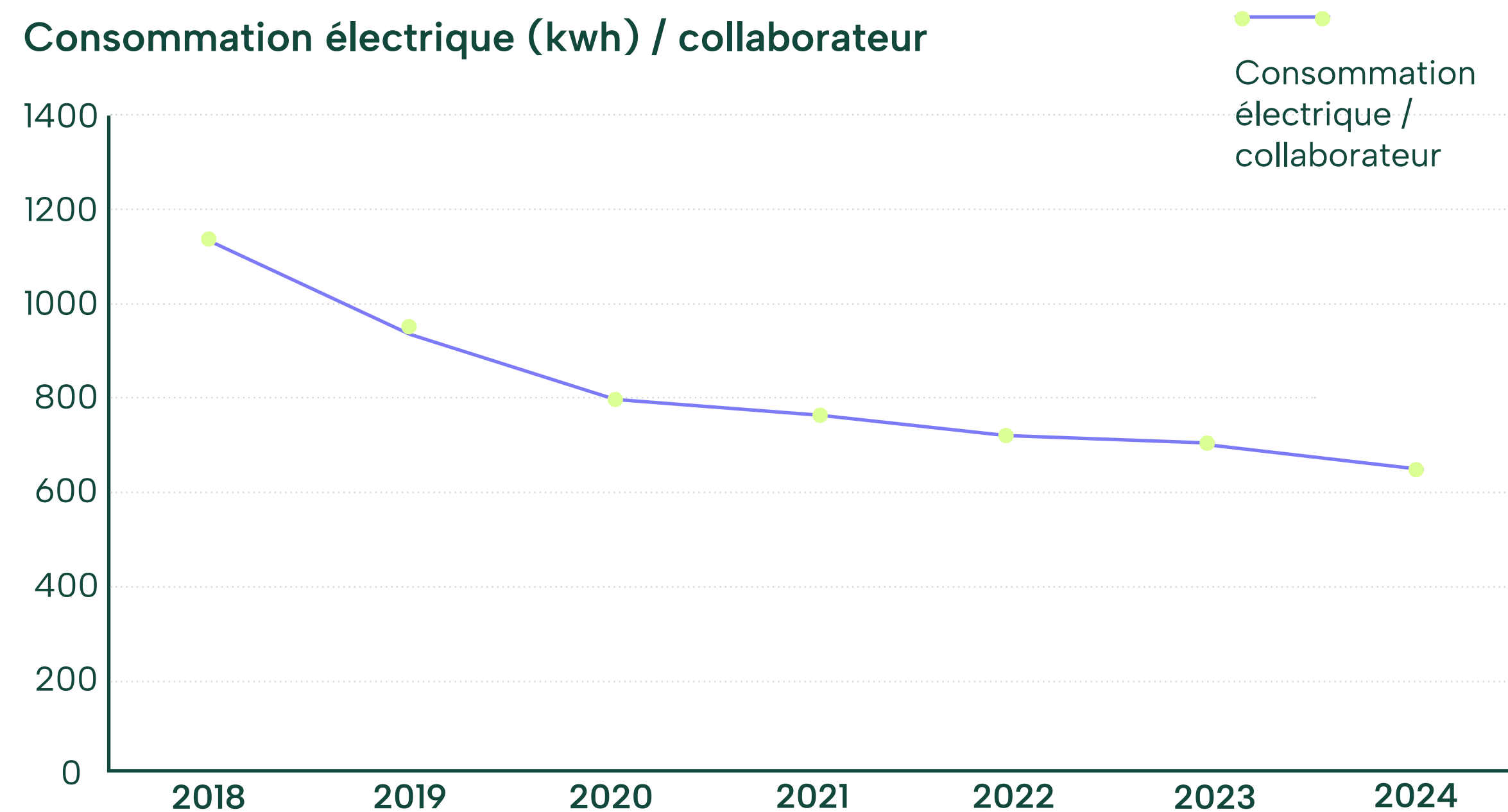
Sources : <https://impactco2.fr/outils/transport>

construction

usage

Réduire et consommer mieux

Consommation électrique (kwh) / collaborateur



En
2024

En 2024, nous poursuivons nos efforts pour réduire notre consommation d'électricité malgré l'augmentation de nos effectifs. Par rapport à notre objectif environnemental qui de réduire de - 40% notre consommation d'énergie par rapport à 2019, nous sommes actuellement à -36 %, ce qui est très encourageant pour la suite et l'atteinte de notre objectif.

Achat d'électricité « verte »

Afin d'encourager la transition énergétique, depuis 2021, nous avons mis en place un contrat cadre sur l'ensemble des 95 sites du Groupe ALKERA en choisissant un contrat 100% énergie « verte » qui nous garantit le caractère renouvelable de l'électricité produite issue des filières éoliennes et solaires françaises. Cette année nous avons renouvelé le contrat pour 3 années supplémentaires.

Écogestes 2

Réduction de notre consommation d'énergie

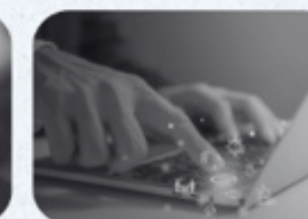
Au bureau, le chauffage représente **50% des dépenses d'énergie**



Je baisse le chauffage d'1°C



J'éteins la lumière en quittant la pièce



J'éteins mes appareils électroniques

Ecogestes 6

La climatisation

La climatisation peut représenter jusqu'à **20%** de la consommation énergétiques des grands immeubles de bureaux **sur la période estivale.**



Je règle de 5°C à 7°C en moins par rapport à la température extérieure



Je ferme les stores ou les fenêtre quand la climatisation fonctionne



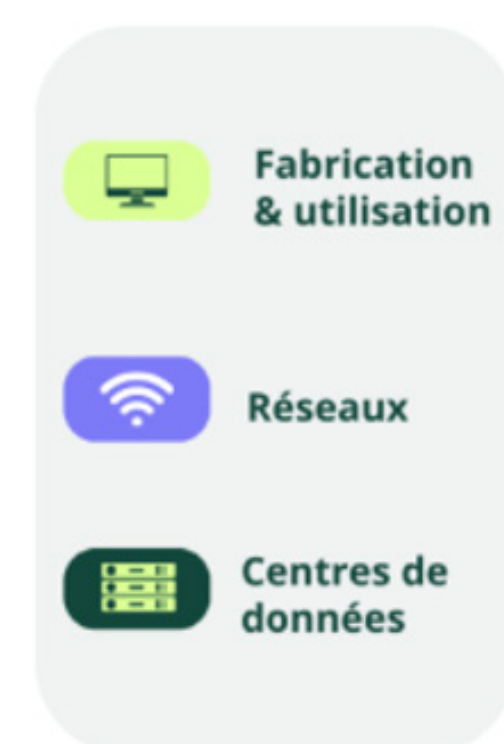
J'éteins la climatisation en quittant la pièce

Sobriété numérique

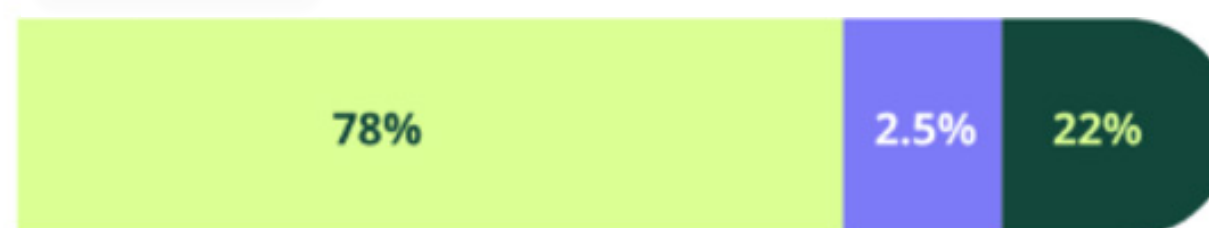
Depuis 2022, la réduction de l’empreinte environnementale du numérique fait partie des priorités du Groupe Alkera. Cet engagement s’inscrit dans une démarche de sobriété numérique, portée en lien étroit avec nos partenaires informatiques.

En France, entre 2020 et 2022, l’empreinte carbone du secteur du numérique a fortement augmenté. Cette évolution s’explique principalement par :

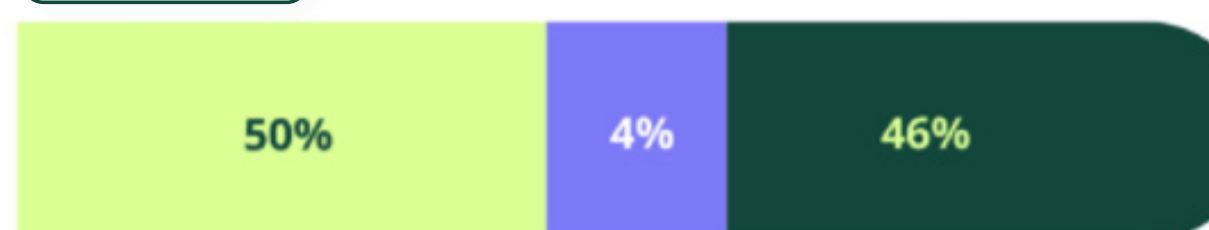
- Une hausse marquée de l’impact des centres de données, qui représentent près de la moitié des émissions numériques en 2022 ;
- Une augmentation du poids relatif des réseaux, dont la part a doublé en deux ans ;
- Une baisse apparente de la part liée à la fabrication des équipements.



2020 2.5% de l’empreinte carbone



2022 4.4% de l’empreinte carbone



X2 en 2 ans

Ecogestes 4 Numérique responsable

En 2022 le numérique représente désormais 4,4% de l’empreinte carbone nationale.

Je prolonge la durée de vie de mes équipements en les entretenant.

Je supprime mes e-mails inutiles et optimise mon OneDrive.

J’ai une utilisation mesurée et responsable de l’IA générative.



En 2025, Le groupe Alkera reste particulièrement vigilant face à l’augmentation continue de l’empreinte environnementale du numérique, et met en place et projette, de nombreuses actions concrètes pour en limiter les effets :

- La diffusion d’écogestes pour sensibiliser aux impacts du numérique et à la pollution invisible.
- En 2025, nous lançons un tout nouveau projet de mesure de l’empreinte carbone de nos données stockées sur les serveurs. L’objectif est d’identifier les pistes d’optimisation et les sources d’économie et de réduction de l’empreinte grâce à l’analyse des dimensionnements des serveurs avec les usages mesurés.

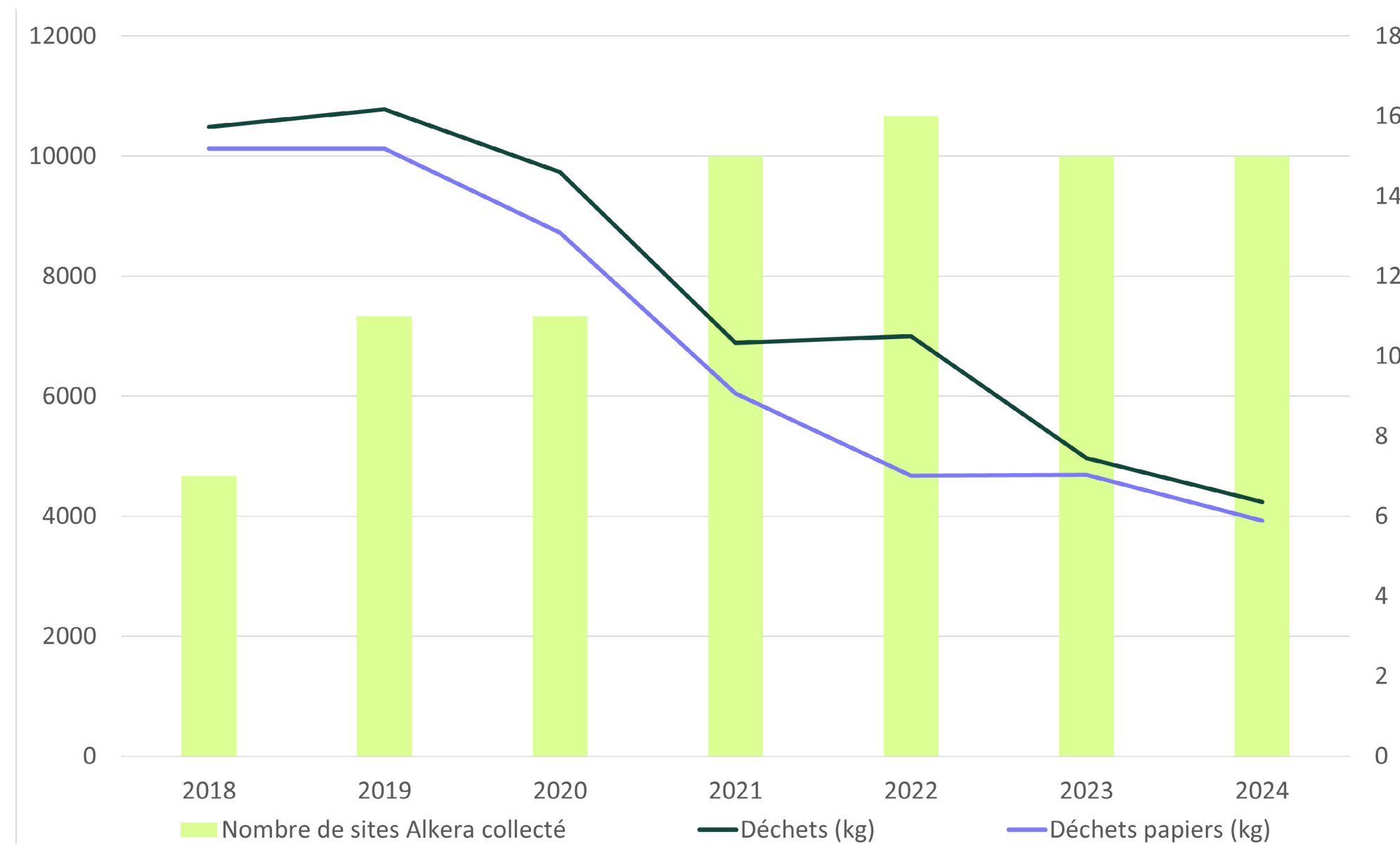
3412 kg CO₂ La consommation de nos data centers en 2024

La réduction des déchets

Le Groupe Alkera accorde une attention particulière à la gestion de ses déchets de bureau. Nous suivons régulièrement les volumes collectés sur nos sites et veillons à leur revalorisation.

Depuis 2018, nous collaborons avec ELISE, un partenaire spécialisé dans la collecte, le tri et le recyclage des déchets professionnels, afin d'assurer une gestion responsable et solidaire de nos déchets. Au sein du Groupe, le papier représente en moyenne 89% de nos déchets collectés par notre partenaire Elise.

Quantité de déchets collectée sur les sites Alkera du contrat ELISE en kg/an



Pour accompagner cette démarche, nous avons dédié un épisode de notre campagne d'écogestes à la gestion des déchets, en partageant les bonnes pratiques à adopter au quotidien ainsi que les données clés du Groupe, afin de sensibiliser les collaborateurs à une gestion plus responsable.



En 2025, nous élargissons le périmètre de la collecte avec la contractualisation d'une filiale en plus qui collectera 2 sites supplémentaires.

Adaptation au changement climatique

Au-delà des actions pour réduire le changement climatique. Nous devons nous adapter au quotidien et dans les années à venir face à ce dérèglement. C'est pour cela que le Groupe met en place de nombreuses actions d'adaptation.

Inondation



Mise en place du dispositif MIRAPI/ Mieux Reconstruire APrès les Inondations
Dans la continuité d'un sinistre inondation indemnisée au titre des catastrophes naturelles. Nous intervenons pour définir les travaux complémentaires / au-delà de la reconstruction à l'identique pour améliorer la résilience du bâti. A l'appui de notre rapport les administrés obtiennent le financement de ces travaux.

Incendies / feux de forêts



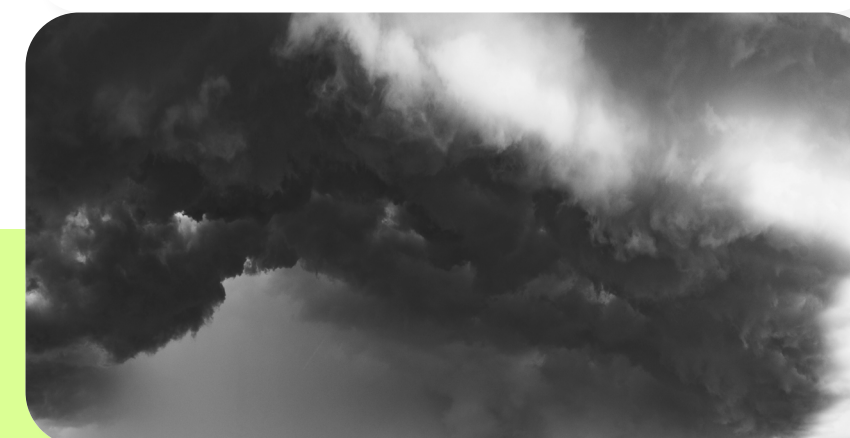
Sensibilisation des assurés lors des expertises dans le cas d'habitat en zone boisée. Rappel des obligations de débroussaillage dans un rayon de 50m y compris sur les parcelles voisines « dites obligation légale de débroussaillage.»

Sécheresse



Participation active au projet initiative sécheresse menée par la MRN (mission des risques naturels) et France Assureur.
Participation à de chantiers R&D avec le CEREMA pour tester de nouvelles méthodologies de préventions et réparations (remédiations).

Tempête / Ouragan



Lors des EGA en particulier dans les DROM/COM chiffrage des travaux avec variantes permettant d'améliorer la résilience en cas de nouveaux ouragans.
Par exemple : portail facilement démontable à la réception de l'alerte des pouvoirs publics pour être entreposé à l'abri.

Grêle



Projet de prévention : intégrer dans les lettres d'accord des messages de prévention suite au sinistre subis qui peuvent être contre intuitif mais qui sont des actions fortes de prévention.
Ex : relever les volets roulants PVC voire prévoir des dispositifs contractuels clairs mettant en application une franchise spéciale pour ces ouvrages.



Nos filiales et la RSE

Dynaren

Notre filiale Dynaren, spécialisée dans la remise en état après sinistre, a également mis en place plusieurs actions dans le cadre de sa démarche RSE :

Pilotage

- Obtention de la médaille de bronze Ecovadis
- Lancement de son bilan carbone
- Formalisation de plusieurs documents cadres : politique RSE, charte éthique, guide éco-responsable, etc.

Mobilisation

- Organisation d'un atelier «2 tonnes» et formation de sensibilisation à la RSE pour les cadres et dirigeants
- Réalisation d'un sondage interne pour évaluer l'empreinte carbone des déplacements domicile-bureau des collaborateurs

Communication

- Mise en place de 6 animations internes
- Publication de 20 posts sur LinkedIn
- Rédaction de 33 actualités diffusées sur l'intranet Eren

Perspectives

- Renforcement de la sensibilisation des collaborateurs à la RSE via des approches ludiques et gamifiées
- Finalisation du bilan carbone Dynaren avec un prestataire BPI
- Réalisation d'un audit RSE pour identifier les axes d'amélioration
- Participation à des projets concrets : catalogue de produits verts, label RSE pour les entreprises partenaires, expérimentation d'une démarche de réparation verte...

Ekkoïa

Politique RSE Ekkoïa :

Cette filiale a mis en place son propre plan d'actions RSE à partir des engagements RSE du Groupe.

Préserver nos collaborateurs, encourager la diversité et développer leurs compétences

1. Encourager la diversité et l'égalité des chances
2. Contribuer au développement des compétences et les carrières
3. Assurer la santé, la sécurité et garantir le bien-être
 - équilibre pro perso
 - dialogue social (CSE)

Contribuer à la transition écologique et mettre en place une stratégie bas carbone

4. Maîtriser l'impact environnement et GES de notre métier
 - flotte véhicule
 - sobriété numérique
 - réduire/trier recyclage
5. En lien avec notre métier
 - réemploi
 - biodiversité (sensibilisation nos clients – freque biodiv)
6. Sensibiliser / former les collaborateurs

Mener nos activités de façon éthique innovante et agir en entreprise responsable et citoyenne

7. Impliquer nos collaborateurs adns des actions et causes solidaires
 - mécénat de compétence / mécénat
 - bénévolat
 - sponsoring
8. Achats responsables (fournisseurs -> questionnaire)
9. RGPD
 - éthique des affaires
 - IA

Déployer un business model vertueux et responsable pour une performance durable

10. Détenu à 100% par les collaborateurs
 - ouverture de l'actionnariat à tous les salariés du groupe
11. Synergie interne ekkoïa et le Groupe Alkera
12. Rembourser la dette + investissement

Partenariat CYNEO

Nous avons mis en place un partenariat avec Cyneo, spécialisée dans le réemploi des matériaux.

En France, le secteur du bâtiment produit 46 millions de tonnes de déchets par an dont moins de 1% sont réemployés. Or la mise en œuvre de matériaux de réemploi est un excellent levier de décarbonation. Afin de développer l'économie circulaire, Cyneo ambitionne de faire coopérer les acteurs et les filières du réemploi, tout en leur assurant des débouchés et des volumes. Le Groupe Alkera est convaincu que réduire les déchets, optimiser les ressources et repenser les pratiques est une approche essentielle face aux défis environnementaux.

Cyneo agit pour structurer les filières de réemploi et créer des débouchés concrets.

Objectif

Réduire les déchets, optimiser les ressources et favoriser des pratiques durables.



Trois représentants du Groupe ont visité le Centre Technique des Ardoines à Vitry-sur-Seine pour échanger avec les acteurs du réemploi sur les enjeux environnementaux du secteur du bâtiment.

06.

Volet Sociétal

- Engagements et objectifs sociétaux 2023-2026
- Ethique fraude et corruption
- Parcours réglementaire obligatoire
- Politique d'innovation
- Sécurité de l'information – RGPD
- Les achats responsables
- Le mécénat de compétence
- Vie associative
- Soutien exceptionnel aux Jeux paralympiques de Paris
- United Heroes challenges sportifs et solidaires

Engagements et objectifs sociétaux

2023-2026



Axe stratégique sociétal :

Mener nos activités de façon éthique, innovante et agir en entreprise responsable et citoyenne

Engagements sociétaux

7. Impliquer nos collaborateurs dans des actions et causes solidaires.
8. Enrichir la relation avec nos fournisseurs à travers une approche responsable et partagée.
9. Assurer une éthique des affaires, la protection des données personnelles.

Objectifs RSE volet sociétal à l'horizon 2026

7. **Mécénat de compétence :** élargir notre partenariat EDLC et notre offre de mécénat de compétences à tous nos métiers Poursuivre nos engagements mécènes auprès des fondations et associations.
8. **Communiquer notre politique des achats responsables** à 100% de nos fournisseurs stratégiques.
9. **Poursuivre le déploiement de notre politique RGPD** Groupe et sensibiliser 60 % nos collaborateurs via un module e-learning.

Ethique : fraude et corruption



Le risque éthique a été formellement identifié dans notre cartographie des risques, en particulier sur les volets liés à la fraude, à la corruption et à la fuite de données. Ces enjeux font l'objet d'une vigilance renforcée et sont intégrés dans nos dispositifs de prévention et de formation, afin de garantir l'intégrité de nos pratiques et la sécurité de nos informations.



Code de déontologie de la FEDEA (Fédération De l'Expertise en Assurance) :

Face aux risques de collusion, la FEDEA a instauré un nouveau code de déontologie visant à renforcer la transparence et l'indépendance des experts.

Ce code repose sur sept piliers clés : probité, indépendance, confidentialité, qualité de la mission, devoirs envers le client, obligations comportementales, et loyauté concurrentielle.



Un comité de déontologie a également été créé au sein de la FEDEA pour recueillir les signalements d'infraction au code, pouvant être saisi par toute partie prenante. Ce comité émettra des avis sans nommer les parties concernées, assurant ainsi une meilleure régulation des pratiques professionnelles.

Par ailleurs, au sein d'Alkera, nous nous sommes dotés de nouveaux dispositifs de lutte contre la fraude et la corruption visant à instaurer un cadre efficace de prévention, de détection et de répression pour limiter ces risques et protéger les intérêts d'Alkera et de ses clients.

Alkera.

Dispositif de lutte anti-fraude interne / externe et blanchiment d'argent

Alkera.

Dispositif de lutte anti-corruption



Parcours réglementaire obligatoire

5 capsules e-learning

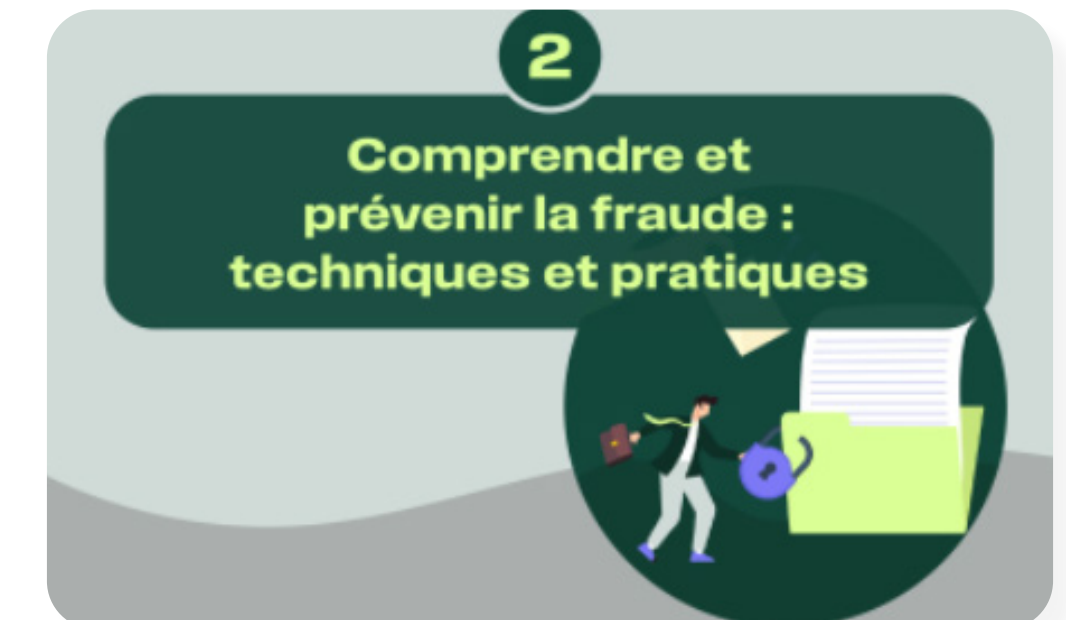
Dans un contexte réglementaire en constante évolution, le Groupe Alkera a mis en place en 2024 un nouveau parcours de formation e-learning, accessible via la plateforme MODULAP.

Ce programme obligatoire vise à sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux enjeux de conformité, devenus un axe stratégique en réponse aux attentes croissantes de nos clients et aux exigences légales qui se renforcent.

Le parcours de formation est composé de 5 capsules pédagogiques portant sur des thématiques clés :

- Protection des données personnelles
- Lutte contre la fraude
- Prévention du blanchiment d'argent
- Lutte contre la corruption
- Intelligence artificielle

Cette démarche contribue à renforcer la culture d'intégrité et de responsabilité au sein du Groupe, en préparant chaque collaborateur à faire face aux enjeux éthiques et juridiques de demain.





Politique d'innovation

Nous vivons depuis plusieurs années, une accélération de la digitalisation dans notre quotidien et notamment les entreprises dans leurs outils de travail : c'est la révolution digitale.

Avec l'émergence et la montée en puissance des réseaux sociaux, les sinistrés ont la possibilité de partager leur expérience et par conséquent leur évaluation et leur niveau de satisfaction de nos services. Les objectifs de la digitalisation ne sont plus seulement que des objectifs productivistes, nous avons aujourd'hui des nouveaux objectifs en perspective comme : la richesse et de la qualité des services proposés.

Ce nouvel objectif nous challenge au quotidien pour améliorer nos services existants et nous place dans une véritable dynamique d'innovation pour proposer de nouveaux services.

Dans ce contexte, le Groupe Polyexpert a initié depuis plusieurs années, la refonte de ses Systèmes d'information, afin de faire évoluer ses processus et les services proposés aux compagnies d'assurance et à leurs assurés.

Création de nouveaux services

Exemple : prise de rendez-vous par les assurés; selfcare de déclaration de sinistres et d'indemnisation.

Enrichissement de services existants

Exemples : améliorer la relation avec les assurés, améliorer et enrichir les livrables d'une expertise.

Accélération des délais de fourniture des services

Exemple : cycle de vie des dossiers d'expertise; suppression des ressaisies d'informations.

Simplification des tâches quotidiennes réalisées par les collaborateurs

Exemples : automatisation, aide à la décision.



Agilité afin de répondre le plus rapidement possible aux demandes et aux attentes de nos clients

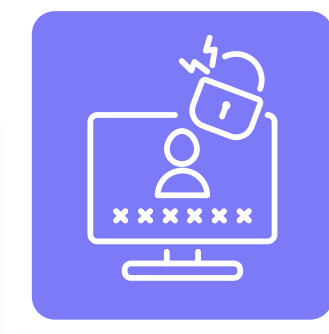
Sécurité de l'information - RGPD



Charte relative à la sécurité des Systèmes d'Information et à la protection des données

Le Groupe Alkera s'est doté d'une charte d'utilisation des systèmes d'information, destinée à encadrer l'usage des outils numériques mis à disposition des collaborateurs.

Ce document de référence rappelle les droits, devoirs et bonnes pratiques à respecter pour garantir la sécurité, la confidentialité des données et le bon fonctionnement des ressources numériques. Il vise également à sensibiliser l'ensemble des utilisateurs aux risques liés à la cybersécurité et à la protection des données personnelles.



Politique de protection des données à caractère personnel

Le Groupe Alkera a également formalisé une Politique de Protection des données à caractère personnel, conforme au RGPD, afin d'encadrer la collecte et le traitement des données dans le cadre de ses activités.

Ce document garantit les droits des personnes concernées, fixe les règles de traitement et de conservation des données, et précise les mesures de sécurité mises en œuvre.

Les achats responsables

Politique des achats responsables

En 2023, nous avons rédigé une nouvelle politique des achats responsables pour le Groupe Alkera afin de fixer un cadre de référence pour nos fournisseurs et sous-traitants et de nous fixer des objectifs en la matière.

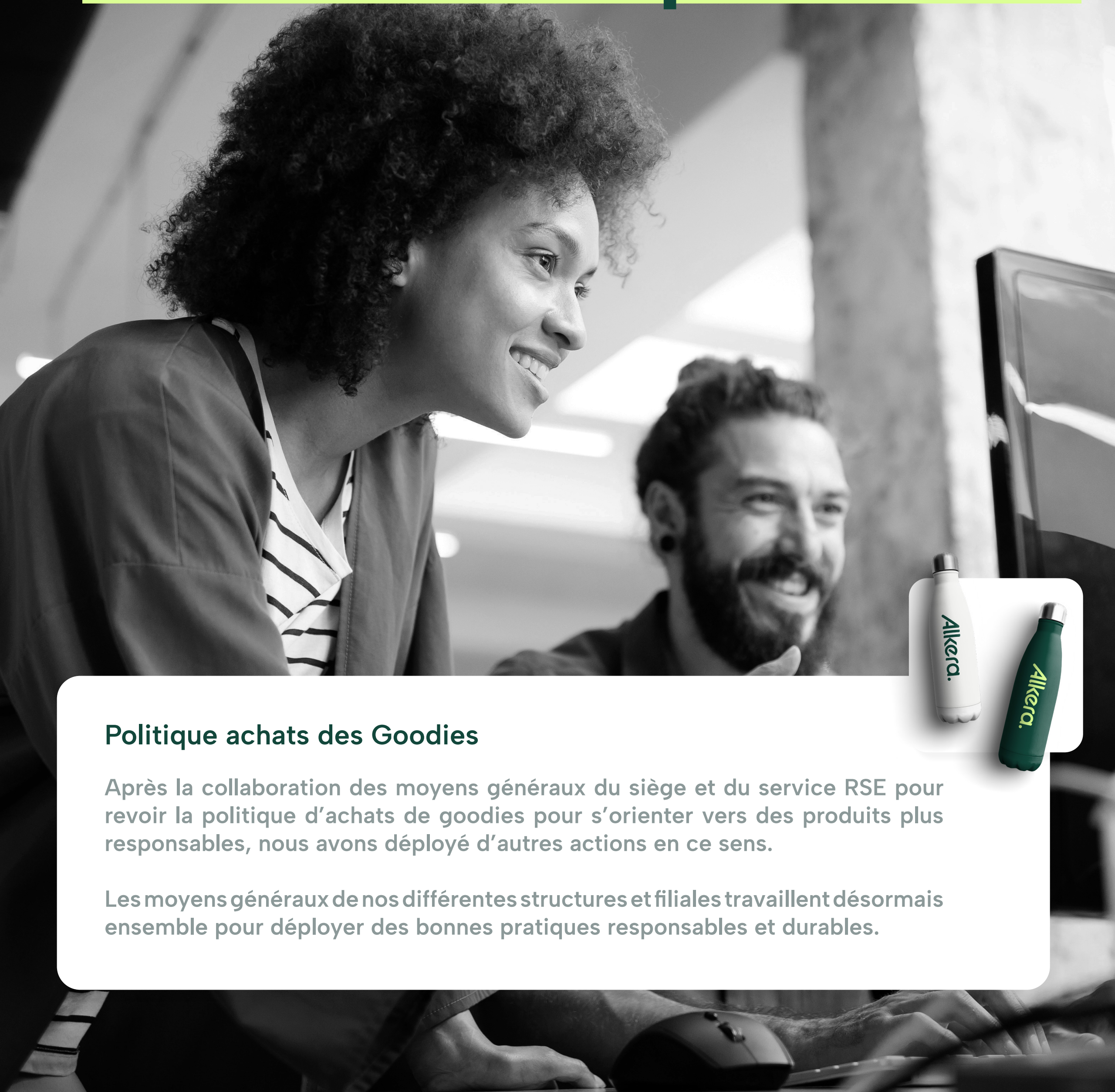
Nous avons complété cette politique d'un code fournisseurs que nous avons commencé à envoyer à nos fournisseurs stratégiques. Cette politique a pour but d'informer nos fournisseurs que nous sommes engagés dans une politique RSE et dans le respect des principes du développement durable et des 10 principes du Global compact. Nous souhaitons participer à ce cercle vertueux.

► *Clause RSE dans les nouveaux contrats*





Les achats responsables



Politique achats des Goodies

Après la collaboration des moyens généraux du siège et du service RSE pour revoir la politique d'achats de goodies pour s'orienter vers des produits plus responsables, nous avons déployé d'autres actions en ce sens.

Les moyens généraux de nos différentes structures et filiales travaillent désormais ensemble pour déployer des bonnes pratiques responsables et durables.

Secteur protégé et adapté



60 %

Pourcentage des structures Polyexpert ayant recours à des prestataires STPA



Dans le cadre de notre convention avec l'AGEFIPH, nous nous sommes fixés comme objectif d'atteindre d'ici 3 ans :

100 % des structures du Groupe Polyexpert travaillent avec a minima une entreprise du secteur protégé et faire progresser chaque année notre chiffre d'affaires consolide avec le secteur. Nous travaillons dès que possible avec le secteur protégé et adapté pour différentes types d'achats comme les fournitures de bureau, plateaux repas, prestations de ménage,...)

Chaque année et sur l'ensemble du Groupe Polyexpert, nous faisons appel entre 23 et 25 entreprises issues du secteur STPA. Pour y parvenir, nous avons entamé la sensibilisation de nos acheteurs à ce type d'achats.



Le mécénat de compétences

Geco assurances s'engage aux côtés de EDLC

Le Groupe Alkera a élargi son offre de mécénat de compétences en 2025, après le partenariat Local Sécur, nous lançons avec GECO Assurances et la Fondation Entrepreneurs de la Cité une nouvelle initiative dédiée à la gestion de sinistres, dans la continuité de notre coopération.

La Fondation Entrepreneurs de la Cité (EDLC), partenaire depuis presque 15 ans, qui diffuse des solutions de micro-assurance à tarif solidaire et accompagne les micro-entreprises dans la gestion de leurs risques.

L'objectif du nouveau partenariat est de permettre à EDLC, de bénéficier de l'expertise métier de gestionnaires sinistres.

Depuis février 2025, Geco Assurances est rémunéré pour ces missions, mais aucune facturation n'est adressée à EDLC. Ce dispositif repose sur un engagement financier du Groupe Alkera, qui prend à sa charge l'ensemble des coûts liés à cette opération. Une initiative structurée et engagée qui répond à nos engagements RSE.



8 100

bénéficiaires des services de micro-assurance



GECO Assurances s'est engagé à gérer les sinistres de la fondation EDLC :

- Un volume de 50 sinistres par an pris en charge,
- 2 gestionnaires dédiés au traitement de ces dossiers,
- Un forfait annuel mis en place pour couvrir les frais fixes et les coûts de pilotage.



Vie associative : Fratries Rennes

2023

Depuis janvier 2023, dans le cadre d'un challenge métier AXA, nous soutenons en tant que mécène l'association Fratries, qui a pour vocation de rénover des maisons pour permettre à des jeunes handicapés et des jeunes actifs de vivre ensemble. Cette action de mécénat s'inscrit totalement dans notre politique handicap.

Pour chacune de nos prestations réalisées et ayant obtenu une note de satisfaction client égale à 4 ou 5 a donné lieu au versement d'un don de 3 euros par notre Groupe Alkera au fonds de dotation Fratries. En 2023, notre don de mécène a permis de financer une grande partie des travaux pour rénover une maison dans le centre de Rennes. Cette maison a vu le jour à la fin de l'année 2023 et accueille 13 jeunes dont 6 avec un handicap mental ou TSA.

2024

En 2024, notre aide a été renouvelée, cette fois, dans le but de les aider à s'installer dans la maison de Rennes et à démarrer dans leur vie active.

ekkoïa

Ekkoïa et Fratries

Bien plus qu'une aide financière, une mobilisation solidaire en interne.

Avant leur installation dans la maison de Rennes, plusieurs collaboratrices et collaborateurs de notre filiale Ekkoïa Atlantique, étant sur place, se sont portés volontaires pour les aider à aménager la maison, au programme : assemblage de meubles dans la Maison de Rennes en vue de la future installation des locataires.

ekkoïa

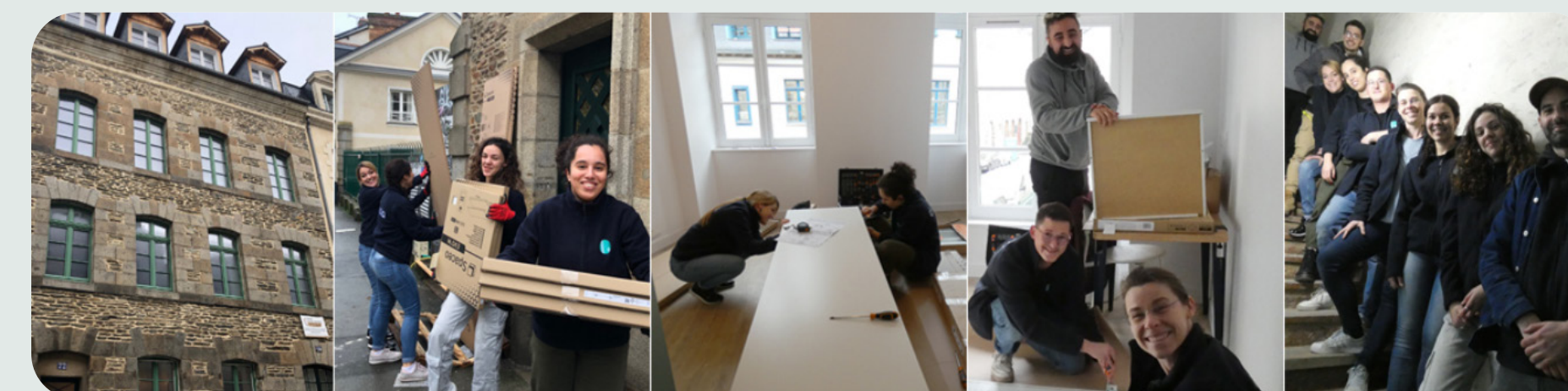
Témoignage d'une collaboratrice

Fiona Grosjean,
Bureau Atlantique Ekkoïa



Passer cette journée avec l'association Fratries a été une expérience enrichissante et pleine de sens !

Avec l'aide précieuse et chaleureuse de Joseph et William, deux membres de l'association, nous avons assemblé plusieurs meubles destinés à un futur lieu de coliving entre des personnes en situation de handicap et des jeunes actifs à Rennes. Le montage de placards n'a plus de secret pour nous ! En créant un lieu inclusif et chaleureux, l'association nous rappelle l'importance de l'entraide et de l'inclusion.



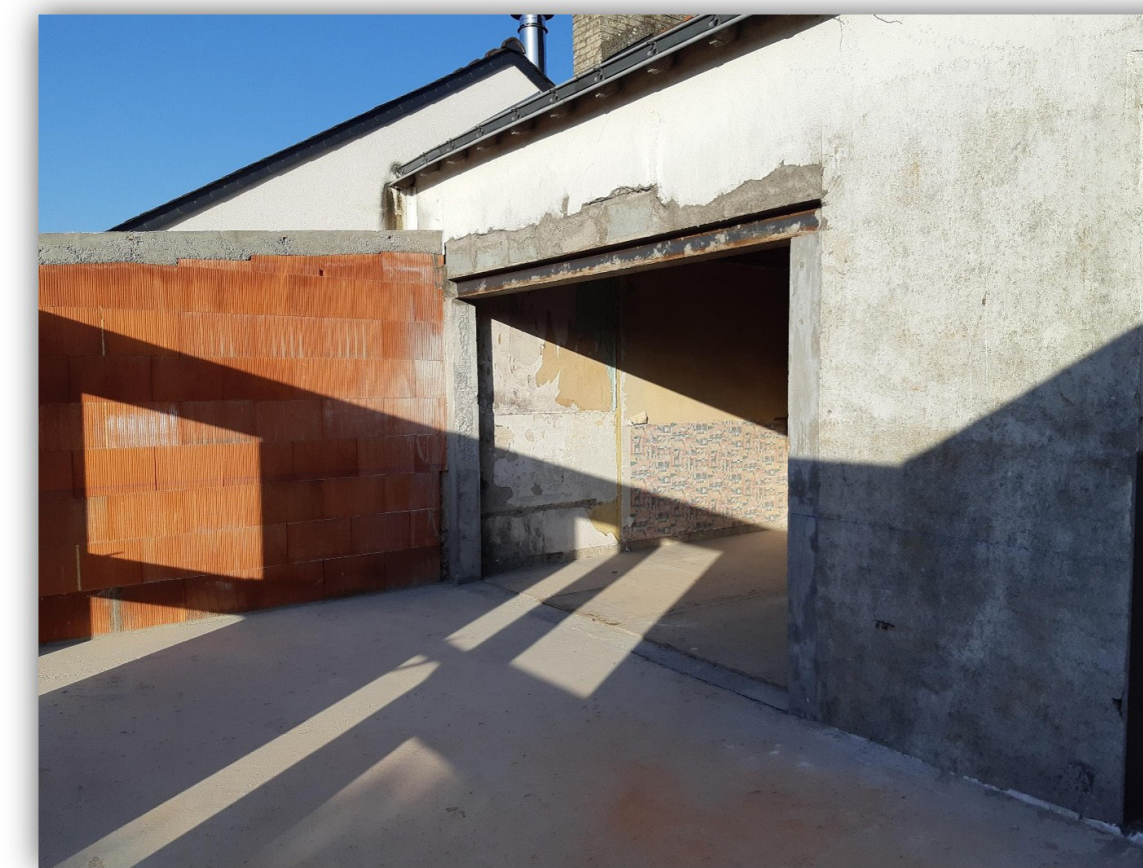
Vie associative : Fratries Nantes

2025

FRATRIES

Pour l'année 2025, nous avons décidé de soutenir les travaux et l'aménagement de la 4ème Maison Nantaise.

Ce projet, porté par l'Association FRATRIES, nous tient particulièrement à cœur. En collaborant avec cette association, nous souhaitons contribuer à l'amélioration du cadre de vie des personnes accueillies et favoriser des conditions optimales pour leur épanouissement.



Vie associative : Les foulées de l'assurance

Le dimanche 30 mars 2025, près de 90 collaborateurs issus de toutes entités du Groupe ont participé à la 16^è édition des foulées de l'assurance au profit de l'association ADICARE, engagée pour la prévention des maladies cardio vasculaires.

La veille, un dîner convivial a permis aux participants de faire connaissance avant les défis du lendemain : marche de 6,7 km, course de 5 km ou 10 km.



Les maladies cardio-vasculaires sont la 2^{ème} cause de mortalité en France. Soucieux des risques liés à la sédentarité le Groupe Alkera abonde chaque année un don supplémentaire à l'association ADICARE.



Soutien exceptionnel aux Jeux Paralympiques de Paris



Le Groupe est fier d'avoir soutenu le projet de l'école Jules Ferry d'Oullins-Pierre-Bénite, située à proximité de Lyon, qui a permis à une centaine d'élèves de primaire, de découvrir les Jeux Paralympiques et d'assister à des épreuves de para-athlétisme et tennis-fauteuil. Cette initiative vise à sensibiliser un public plus jeune à la thématique du handicap.

Cette expérience de quelques jours a permis de renforcer les valeurs d'inclusion, de solidarité qui sont portées toute l'année par le corps enseignant de cet établissement et auxquelles Alkera est elle aussi très attaché.



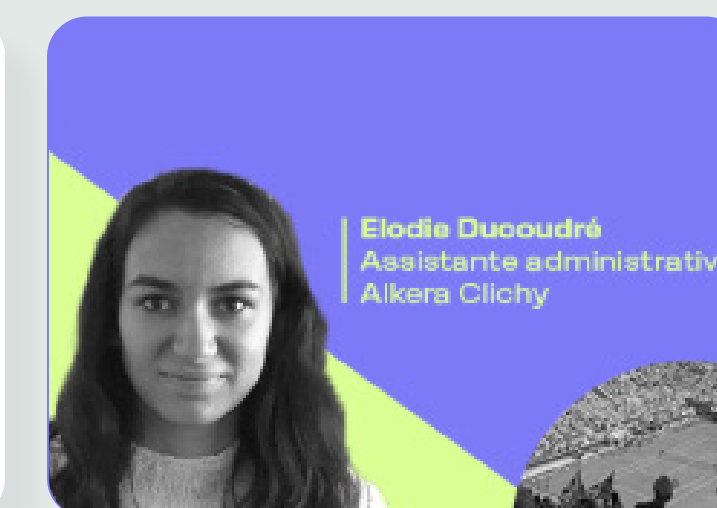
2024

Des collaborateurs ont été invités à participer aux Jeux Paralympiques de Paris

En novembre 2024, à l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH), une initiative interne a été organisée pour permettre à des collaborateurs ayant réalisés la formation e-learning sur le thème du handicap de gagner des places pour les Jeux Paralympiques de Paris.

Les collaborateurs ayant obtenu les meilleurs résultats ont obtenu des places pour participer aux épreuves des Jeux Paralympiques, telles que le para-judo, la para-natation, le basket fauteuil, le para-athlétisme ou encore le tennis fauteuil. Une belle manière de sensibiliser et d'engager autour des valeurs d'inclusion et de dépassement de soi.

“J'ai beaucoup apprécié ma journée à Roland Garros. Être immergée dans le match m'a fait oublier les handicaps des athlètes, et les voir se battre avec une telle force était impressionnant. L'ambiance dans le stade était unique, avec des encouragements, des chants et des danses. Même sans voir un match de la France, l'unité du stade pour d'autres nations était magnifique. Je suis certaine que je reviendrai pour une nouvelle expérience sportive.”



Elodie Ducoudré
Assistante administrative
Alkera Clichy

“L'ambiance était incroyable et l'expérience vraiment exceptionnelle ! Après avoir assisté à la finale de handball aux JO, les matchs de judo aux Jeux Paralympiques ont été un moment inoubliable. J'ai adoré chaque instant !”



Kahina Hemdani
Assistante de direction
Alkera Clichy

United Heroes challenges sportifs et solidaires



Jeux Olympiques de Paris 2024

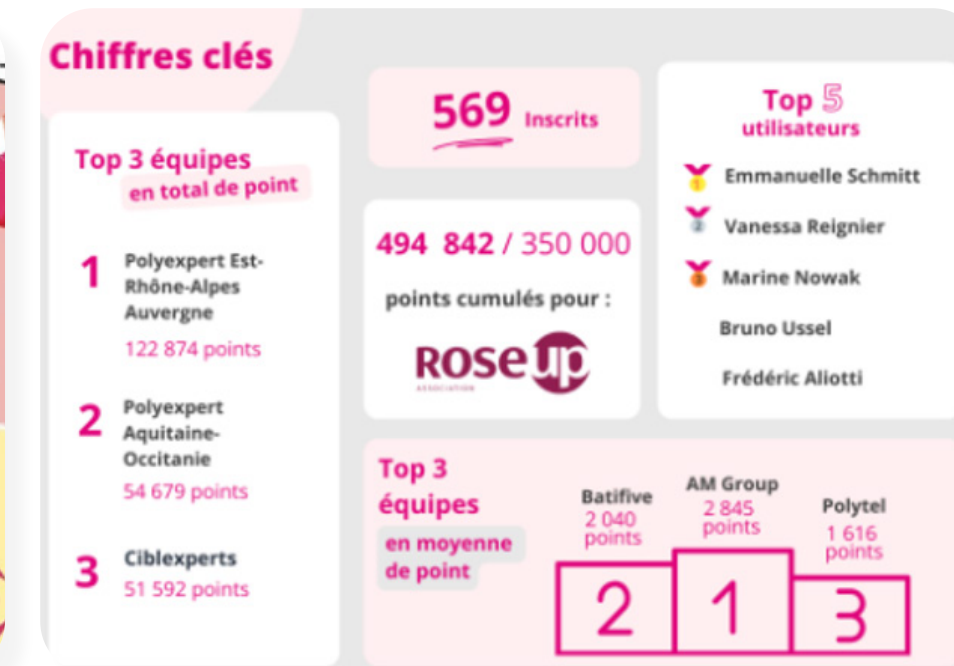
Dans le cadre des Jeux Olympiques de Paris 2024 et en lien avec la Semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), le Groupe a lancé un challenge interne sportif et solidaire L'Odyssée.

Organisé du 17 au 30 juin 2024, ce défi de deux semaines avait pour objectif de mobiliser l'ensemble des collaborateurs autour d'un projet commun alliant activité physique, cohésion d'équipe et engagement solidaire.

Objectif collectif : Parcourir ensemble 12 000 km, soit l'équivalent du trajet parcouru par la flamme olympique à travers la France et l'Outre-Mer avant son arrivée à Paris. Un compteur global permettait de suivre en temps réel les kilomètres réalisés, toutes activités confondues (marche, course, vélo...).

Impact solidaire : En atteignant cet objectif symbolique, les collaborateurs ont contribué à débloquer un don en faveur de l'association «Premiers de Cordée», engagée dans l'accompagnement des enfants hospitalisés par le sport.

Cette initiative illustre notre volonté de favoriser le bien-être, l'engagement et la solidarité au sein du Groupe.



Octobre Rose

À l'occasion d'Octobre Rose, mois dédié à la sensibilisation au cancer du sein, le Groupe s'est mobilisé à travers un challenge solidaire via l'application United Heroes, au profit de l'association RoseUp, qui accompagne les femmes touchées par la maladie.

Cette initiative s'inscrit dans notre engagement pour la santé, la prévention et la solidarité. Le cancer du sein reste le plus fréquent chez les femmes en France, et la première cause de mortalité féminine. Une femme sur huit est concernée au cours de sa vie.

Objectif : Cumuler collectivement un maximum de points tout au long du mois d'octobre, via des activités variées : sport individuel ou collectif, marche, course, vélo, jardinage ou toute forme d'activité physique. À chaque palier de points atteint, le Groupe s'est engagé à reverser un don à RoseUp.

Les collaborateurs pouvaient également contribuer via des dons individuels directement intégrés au dispositif.

Ce challenge, soutenu par le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, montre quant à lui notre volonté d'agir concrètement en faveur de la recherche, du dépistage et du soutien aux malades.



Alkera.

Contact

Siège Social Alkera – Service RSE
49-51 Rue de Paris CS 80042
92585 Clichy CEDEX



www.alkera.fr