

Télé-expert de sinistres IARD

Au sein du Groupe Alkera, composé de 2200 salariés, leader en France de l'expertise de dommages aux biens pour le compte des compagnies d'assurances, **Polytel** voit le jour en janvier 2007.

L'entreprise Polytel est spécialisée dans l'expertise, le diagnostic et l'évaluation à distance des dommages consécutifs aux sinistres survenus aux assurés (dégâts des eaux, incendies, dommages électriques, vols). L'expertise peut être réalisée par téléphone, en visio ou sur pièce. Notre métier se caractérise par la richesse et la diversité des situations rencontrées.

L'entreprise compte aujourd'hui 140 salariés. Nous sommes installés à Villeurbanne, 1 rue Jean Novel.



Les missions de télé-expert :

Vous êtes l'interlocuteur direct des assurés et des compagnies d'assurance pour qui vous devrez établir un rapport d'expertise clair, objectif et dans le respect des conditions contractuelles.



Incendies



Dégâts
des eaux



Tempêtes



Vols



Dommages
électriques

Intégré à une équipe de 10 personnes, vous intervenez sur les sinistres suivants :

aussi bien auprès des particuliers que des professionnels.

Vous cherchez un emploi qui vous permettra d'équilibrer votre vie personnelle et professionnelle, ce poste ne nécessite aucun déplacement quant à vos horaires de travail, vous travaillerez **du lundi au vendredi de 09h00 à 17h15**.

Le parcours d'intégration

Vous bénéficierez d'un parcours de formation dès votre prise de poste.

Vous alternerez entre formation en salle et tutorat tout au long de votre alternance où l'on vous enseignera les connaissances nécessaires pour occuper un poste d'expert sinistre notamment les connaissances assurantielles et bâtiment.

Parcours collaborateur, quelles perspectives pour demain ?

Intégrer le métier de télé-expert c'est s'offrir de multiples perspectives d'évolution, après quelques années d'expérience concluante et sous réserve des compétences requises.

1. Des possibilités de spécialisation dans un domaine spécifique : vol, dommages électriques, etc.

2. Evoluer vers un poste d'expert terrain.

3. Poste de manager d'équipe ou fonctions transverses.

4. D'autres possibilités sur les différents métiers proposés par le Groupe Alkera.



Les conditions du poste

L'objectif de Polytel est de vous accompagner au cours de votre BUT en vous offrant la meilleure occasion de comprendre le métier de télé-expert et vous motiver à exercer ce métier au sein de nos équipes à l'issue de votre formation en alternance.

Durant l'année d'alternance, vous serez rémunéré(e) conformément aux dispositions légales de votre contrat d'apprentissage. Vous bénéficierez de tous les avantages salariaux de **POLYTEL** dans les mêmes conditions qu'un salarié en CDI.

- Mise à disposition des outils professionnels numériques : ordinateur
- Titres restaurants d'une valeur de 9 € par jour travaillé avec participation de l'employeur 60%
- Participation aux bénéfices de l'entreprise
- Intéressement aux résultats du groupe
- Prise en charge des transports en commun (50%)
- Mutuelle/ prévoyance



Vos allers-retours sur votre lieu de formation : nous prendrons à notre charge ces allers-retours sur la base d'un tarif seconde classe en train.

ActionLogement 

De plus, pour faciliter votre intégration dans nos bureaux :

► Votre installation dans un bureau éloigné du lieu de formation :

Vous serez accompagné par notre partenaire **Action Logement** qui pourra :

- Vous aider à trouver un logement : <https://www.actionlogement.fr/moment-de-vie/demarrer-dans-la-vie-active>
- Se porter « caution » auprès de votre propriétaire « GARANTIE VISALE » <https://www.actionlogement.fr/garantie-visale-jeunes>.
- Faire l'avance du dépôt de garantie à la signature du bail « AVANCE LOCA PASS » <https://www.actionlogement.fr/l-avance-loca-pass-jeunes>
- Vous apporter une aide financière de 10 à 100 € par mois pour le paiement de votre loyer « aide MOBILI-JEUNES » <https://www.actionlogement.fr/l-aide-mobili-jeune>

Les avantages du métier de télé-expert

Autonomie

Relationnel

Technique

Équilibre vie pro et perso

Challengeant

Travail d'équipe



Laura Remond

Chargée de missions
Ressources Humaines

l.remond@polyexpert.fr
06 47 99 50 23

Rhône-Alpes-Auvergne

Retrouver nous sur
notre site internet et
nos réseaux sociaux.



hello
work

